

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini berkembang dengan pesat dan dibutuhkan dalam segala bidang, terutama dibidang bisnis karena persaingan yang ketat sehingga memerlukan informasi yang cepat dan akurat. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat membantu memudahkan user dalam mengelola data yang diperlukan. Serta dengan adanya sistem informasi, maka pekerjaan yang ada dapat diselesaikan secara cepat, tepat dan akurat.

Wedding Organizer adalah Event Organizer yang menawarkan berbagai macam paket pernikahan yang bisa dipilih diantaranya Catering service, Tata rias dan Busana, florist dan Dekorasi, Gedung, Photography, dan Video Shooting, MC dan Hiburan serta undangan dan Souvenir.

CV. Dewi Sri wedding merupakan salah satu bentuk usaha mandiri yang melayani dalam bidang jasa paket pernikahan di Malang. Sistem saat ini yang sudah berjalan di CV. Dewi Sri wedding, konsumen datang langsung ke tempat usaha, sekaligus secara langsung melihat apa saja yang dibutuhkan, selanjutnya melakukan transaksi yang disewa, kemudian tawar menawar harga sewa. Untuk pengembangan selanjutnya hanya melihat penampilan di lokasi untuk disesuaikan, maka dari situlah terjadi promosi antara mulut ke mulut dengan melihat mana yang lebih baik dan murah menurut konsumen.

Pemilik atau investor untuk melakukan pelayanan tersebut melakukan secara konvensional yaitu dengan bertemu langsung dengan konsumen. Pelayanan yang dilakukan secara konvensional itu membutuhkan waktu dan biaya yang tidak sedikit karena bersifat (manual) *Coucurrent control*. Menurut Winardi (2000:585) pelayanan dengan metode tersebut merupakan pelayanan yang tradisional. Sistem yang sedang digunakan juga kurang Pemilik atau investor untuk melakukan pelayanan tersebut melakukan secara konvensional yaitu dengan bertemu langsung dengan konsumen. Pelayanan yang dilakukan secara konvensional itu membutuhkan waktu dan biaya yang tidak sedikit karena bersifat (manual) *Coucurrent control*. Menurut Winardi (2000:585) pelayanan dengan metode tersebut merupakan pelayanan yang tradisional. Sistem yang sedang digunakan juga kurang dapat memberikan pengawasan yang baik dalam laporan transaksional, pemasukan, pengeluaran maupun aset-aset, di situ menjadikan sulit untuk berkembang.

Seiring dengan perkembangan jaman saat ini perlu kita ketahui semua tidak luput dengan menggunakan prasarana media-media System Informasi misalnya; bermula dari penelitian dan pengembangan secara kontinu diuji dan diperbaiki oleh sistem pakar. Dimulai dari penelitian bidang usaha menengah keatas dengan pengembangan secara berlanjut, permasalahan saat ini yang sering terjadi adalah kurangnya perhatian dari proses pemasaran, kelengkapan prasarana, pendukung struktur usaha (manajemen Resmi dalam bentuk UM/ CV/PT Seijin resmi), Kekualitan SDM, dan Sponsor. dengan permasalahan seperti itu system informasi saat ini sangat perlu di terapkan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka CV. Dewi Sri wedding Malang memerlukan sistem aplikasi yang memberikan layanan yang bersifat online yang bisa di gunakan di mana saja tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Aplikasi tersebut akan dibuat berbasis web sehingga pemilik dan investor dapat memantau laporan transaksional, pemasukan, pengeluaran dan pemesanan CV. Dewi Sri wedding secara realtime sehingga juga dalam memberikan pelayanan tidak harus bertemu langsung dengan konsumen untuk memberikan penawaran apa saja yang dibutuhkan oleh konsumen.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana menerapkan pemasaran modern Paket Wedding berbasis WEB?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi CV. Dewi Sri Wedding yang berbasis web sehingga memberikan laporan transaksional secara online?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan kerja praktek yang akan kami buat adalah:

1. Sistem ini digunakan sistem informasi pemesanan on-line.
2. Tidak menangani masalah inventori.
3. Menyediakan laporan berupa laporan data transaksi.
4. Sistem ini digunakan untuk mengetahui rincian hasil dari biaya yang akan dikeluarkan di CV. Dewi Sri.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disampaikan sebelumnya, tujuan pembuatan Aplikasi wedding Orgnaizer Berbasis Web ini adalah sebagai berikut:

1. Terbentuknya aplikasi sistem pemesanan on-line.
2. Terbentuknya sistem yang dapat menyajikan laporan secara cepat dan akurat.

1.5 Manfaat

Website Wedding Organizer ini dapat mendatangkan manfaat bagi pengguna, yaitu:

1. Mempermudah dalam pemesanan paket pernikahan.
2. Mempersingkat waktu dalam melakukan pemesanan paket pernikahan dan dapat dilakukan kapanpun dimanapun.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan desain Website, yaitu:

a. Observasi

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan pendekatan dengan survey untuk mengetahui masalah apa yang bisa dikerjakan sesuai dengan materi ilmu yang dimiliki. Survey ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dan data yang berhubungan dengan penyelesaian masalah selain itu juga untuk

mengetahui langkah-langkah apa yang dilakukan dalam proses pelayanan paket pernikahan ke pelanggan.

b. Wawancara

Metodologi Wawancara adalah penelitian yang dilakukan selama melakukan kerja praktek di CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang. Dengan mencatat semua data-data yang kita butuhkan, kemudian diolah menjadi sebuah informasi yang lebih akurat demi suksesnya program yang dibuat. Dimana dalam mendapatkan data-data diperoleh dari narasumber.

1.7 Sistematika Penulisan

Di dalam penyusunan laporan ini secara sistematis diatur dan disusun dalam lima bab, yang masing-masing terdiri dari beberapa sub. Adapun urutan dari bab pertama sampai bab terakhir adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunaanya, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang gambaran umum CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, visi dan misi, tata kelola perusahaan, dan struktur perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam Rancang Bangun Aplikasi Wedding Organizer Berbasis Web. Yaitu teori tentang apa itu website, HTML, PHP, CSS, MySql, analisa dan perancangan sistem.

BAB IV : DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Bab ini akan membahas permasalahan dengan jelas, lengkap dan mudah di pahami sesuai dengan batasan masalah dan solusi yang dapat menjawab permasalahan yang di hadapi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem ini dimasa yang akan datang.