

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang

CV. Dewi Sri Wedding Organizer dimulai di desa tepatnya di JL Umbuldawe No.43, Kaliasri Malang yang sudah berdiri Tahun + 1993. Pada saat itu bangunan gedungnya yang masih belum permanen. Tujuan dan fungsi CV. Dewi Sri melayani paket pernikahan. Sekitar Tahun + 2000 CV. Dewi Sri membuka untuk kantor pusat di JL. Perum Citra Kepuh Raya A-22, Bandung Rejosari Sukun Malang. Tujuan didirikan kantor pusat agar jangkauan pelayanan paket pernikahan lebih meluas serta tempat pelayanan yang lebih memadai.

Sistem saat ini yang sudah berjalan di CV. Dewi Sri wedding, konsumen datang langsung ke tempat usaha, sekaligus secara langsung melihat apa saja yang dibutuhkan, selanjutnya melakukan transaksi yang disewa, kemudian tawar menawar harga sewa. Untuk pengembangan selanjutnya hanya melihat penampilan di lokasi untuk disesuaikan, maka dari situlah terjadi promosi antara mulut ke mulut dengan melihat mana yang lebih baik dan murah menurut konsumen.

Nama Pengurus CV. Dewi Sri Wedding Organizer sebagai berikut:

1. Dra Cicilia Ika Rahayunita menjabat sebagai Direktur Tahun 2002 sampai sekarang.
2. Drs Matius Hariadi sebagai Direktur dari Tahun 1993 s/d tahun 2002, dan sekarang sebagai Investor.

3. Yohanes Pungky Hariadi Tahun 2002 sampai sekarang, sebagai Sekertaris sekaligus Bendahara.
4. Martina Efenti sebagai kepala perias dari Tahun 1993 sampai sekarang.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang

Visi dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, yaitu:

CV Dewi Sri bisa melayani paket pernikahan hingga meluas seluruh Jawa Timur.

2.2.2 Misi CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang

Misi dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, yaitu:

1. Menyediakan layanan TIME yang berkualitas tinggi dengan harga yang kompetitif.
2. Menjaga model pengelolaan korporasi yang terbaik di Jawa Timur.

2.3 Budaya Mutu

Budaya Mutu dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, yaitu:

1. Kreatifitas dan keterbukaan didukung tidak saling menyalahkan, Kekeliruan, Kegagalan dan Kinerja yang belum Optimal dilaporkan serta dikaji untuk melakukan peningkatan tanpa rasa takut untuk disalahkan, dan mendorong kepada penilaian terbuka terhadap kesalahan dan kegagalan.
2. Penghargaan terhadap Staf.
3. Siap menerima perbedaan pendapat.

2.4 Tugas Pokok

Tugas pokok dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, adalah memberikan pelayanan, solusi, serta penjaminan kualitas yang diberikan, yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan kepercayaan serta pencegahan dan melaksanakan upaya adanya penipuan.

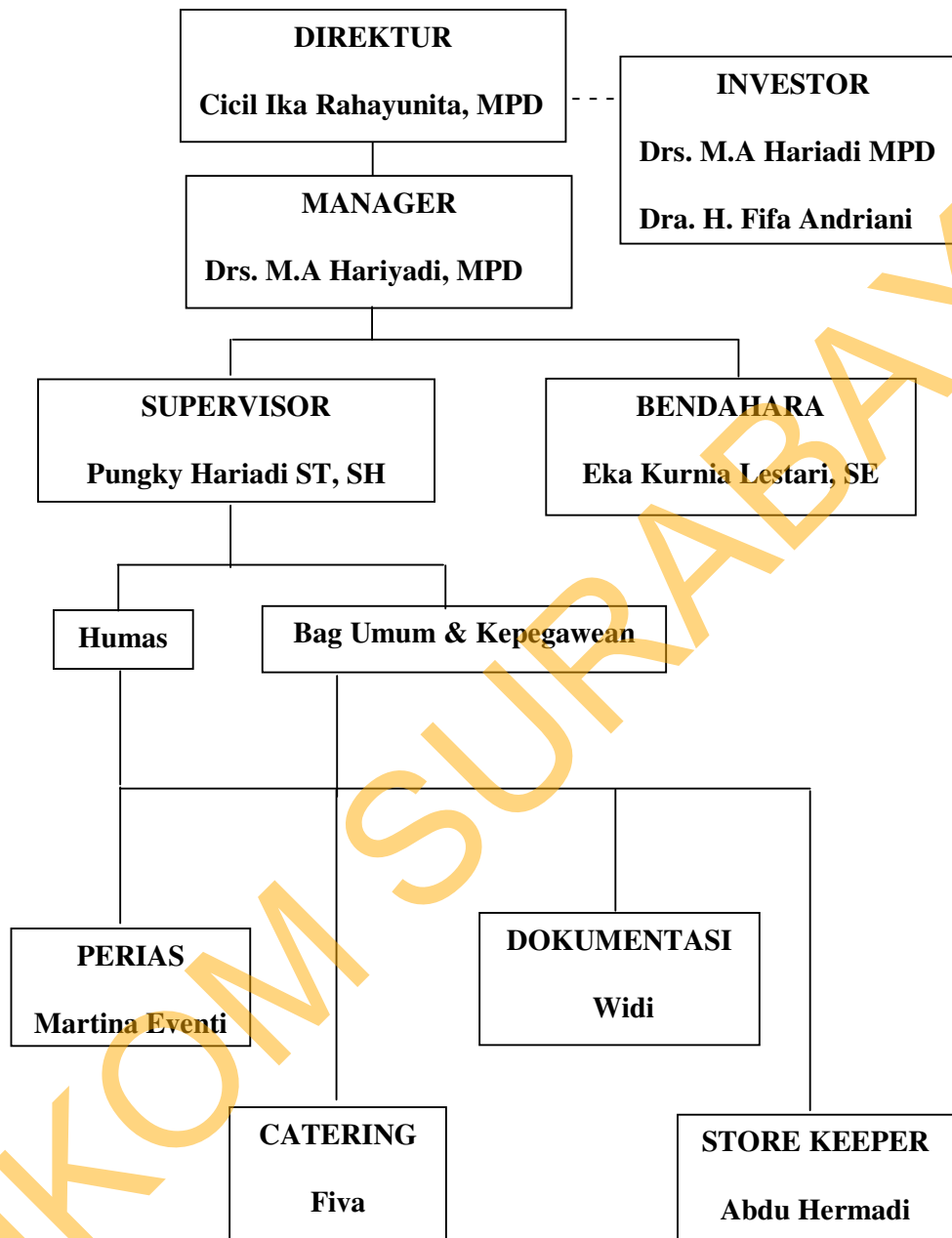
2.5 Fungsi

Fungsi dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, yaitu:

1. Menyelenggarakan pelayanan on-line & tidak on-line.
2. Menyelenggarakan pelayanan penunjang dalam pemilihan kebutuhan yang diperlukan baik custom atau paket.
3. Menyelenggarakan laporan transaksi dan pemesanan.

2.6 Struktur Perusahaan

Struktur Organisasi dari CV. Dewi Sri Wedding Organizer Malang, Sebagai berikut:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Dewi Sri