

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah**

PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (PT BJTI) merupakan salah satu anak perusahaan PT Pelabuhan Indonesia III yang mana adalah Badan Usaha Milik Negara selaku penyelenggara jasa pelabuhan.

PT BJTI berdiri dan mulai melakukan aktifitas sebagai *port terminal operator* terhitung sejak awal Januari 2002. Pendirian PT BJTI dilakukan melalui *Spin OFF* dari salah satu unit bisnis PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Pelabuhan Tanjung Perak yang bernama Divisi Usaha Terminal Serbaguna (DUTS) dengan fokus usaha pelayanan jasa *Cargo and Container Handling* pada terminal konvensional. DUTS sudah berpengalaman operasi sejak tahun 1974.

#### **2.2 Visi dan Misi**

Sebagai organisasi bisnis, mempunyai tujuan yang tercantum di visi dan misi organisasi.

Visi

Menjadi operator terminal terbaik di Indonesia dan mitra logistik terpercaya.

Misi

1. Menyediakan dan mengoperasikan fasilitas terminal pelabuhan dan peralatan tepat guna.
2. Menyediakan SDM yang profesional dibidang operasi terminal dan logistik.

3. Memberikan jasa layanan logistik tepat waktu dan efisien.
4. Turut mengembangkan perekonomian negara dan memupuk keuntungan.

#### Moto

1. Mengutamakan pada kepentingan dan kepuasan pelanggan.
2. Unggul dalam penerapan tarif atau biaya pelayanan.
3. Tampil beda dalam mutu dan pelayanan.

### **2.3 Profil PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI)**

PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI) anak perusahaan Pelindo III resmi menjadi Badan Usaha Pelabuhan (BUP) melalui surat Menteri Perhubungan Freddy Numberi Kepmenhub Nomor: KP.410/2010. Dasar pemberian ijin BUP-BJTI meliputi Surat ijin Dirjen Perhubungan Laut No.BX-527/PU.60 tanggal 8 September 2010. Undang-undang No.17 tahun 2008 tentang pelayaran dan peraturan pemerintah No.61 tentang kepelabuhanan, dan kondisi riil BJTI di lapangan.

Ijin BUP memberikan kewenangan pada BJTI untuk mengelola pelabuhan beserta fasilitasnya. Karena itu, BJTI berhak melakukan sembilan kewenangan meliputi :

1. Penyediaan dan pelayanan jasa tambat.
2. BBM, air bersih, fasilitas naik-turun penumpang atau kendaraan.
3. Jasa dermaga bongkar muat barang dan petikemas
4. Jasa gudang dan tempat penimbunan.
5. Alat bongkar muat serta peralatan pelabuhan.
6. Jasa terminal petikemas.

7. Curah cair serta kering juga RoRo.
8. Jasa distribusi dan konsolidasi
9. Jasa penyediaan dan pelayanan jasa penundaan kapal.

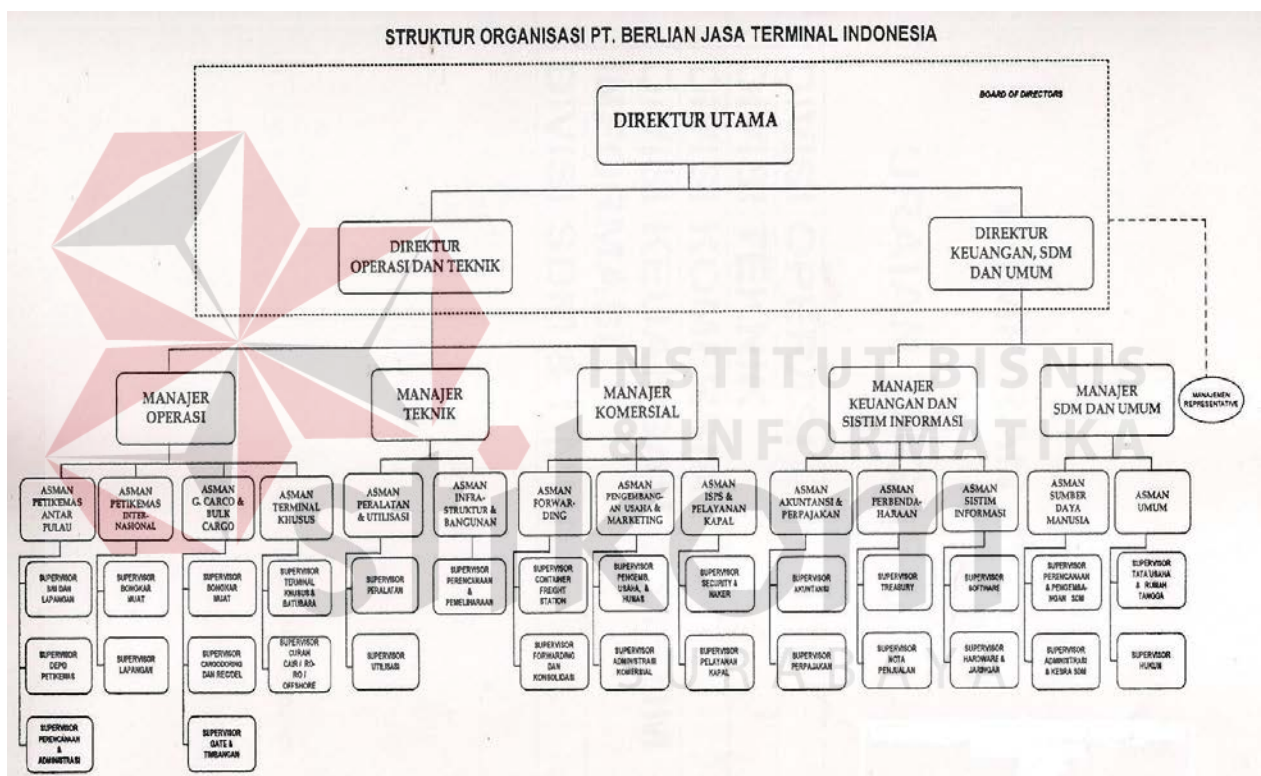
BJTI juga harus melakukan penyediaan dan pemeliharaan kelayakan fasilitas pelabuhan, Melayani sesuai standar pemerintah, Menjaga keamanan, keselamatan, ketertiban, memelihara kelestarian lingkungan, memenuhi kewajiban sesuai konsesi dalam perjanjian dan mematuhi ketentuan perundang-undangan. BJTI juga berhak melakukan kegiatan usaha lebih dari satu terminal.

Pelayanan jasa pelabuhan membutuhkan kecepatan, peningkatan produktivitas bongkar muat, dan memiliki daya saing. BJTI selama ini telah melayani kegiatan bongkar-muat barang dan petikemas baik internasional maupun domestik, meliputi petikemas dan nonpetikemas, seperti curah kering dan ro-ro. BJTI juga memiliki peralatan dan fasilitas yang cukup. Seperti alat bongkar muat, transportasi darat, gudang, lapangan penumpukan maupun fasilitas pendukung lainnya. BJTI telah menerapkan standar pelayanan internasional sebagaimana ketentuan organisasi PBB *International Maritime Organization* (IMO).

Beberapa tenaga pada perusahaan BJTI merupakan lulusan luar negeri khusus di bidang kepelabuhanan. Tentang pengembangan usaha BJTI pasca diraihnya izin BUP, perusahaan BJTI tetap memberikan pelayanan di Surabaya, khusus bagi pelayaran yang membutuhkan pelayanan secara cepat.

## 2.4 Struktur Organisasi

Tugas pada struktur organisasi perusahaan BJTI meliputi tanggung jawab, wewenang dan hubungan antar personil yang mengelola, melaksanakan dan memeriksa pekerjaan digambarkan dalam struktur organisasi, uraian pekerjaan (*job description*), kebijakan operasional, prosedur dan instruktur. Berikut ini adalah struktur organisasi PT Berlian Jasa Terminal Indonesia :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Berlian Jasa Terminal Indonesia