



RANCANG BANGUN APLIKASI *BOOKING JASA BARBER* PANGGILAN KHUSUS PRIA BERBASIS *MOBILE*

PROYEK AKHIR



Oleh:
Yeremia Krismanuel Putraneya
21390100009

**RANCANG BANGUN APLIKASI *BOOKING JASA BARBER*
PANGGILAN KHUSUS PRIA BERBASIS *MOBILE***

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh:

Nama : Yeremia Krismanuel Putraneya
NIM : 21390100009
Program Studi : DIII Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2025**

**RANCANG BANGUN APLIKASI *BOOKING JASA BARBER*
PANGGILAN KHUSUS PRIA BERBASIS *MOBILE***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yeremia Krismanuel Putraneya
NIM: 21390100009

Telah diperiksa, dibahas, dan disetujui oleh Dewan Pembahas
pada tanggal 15 Agustus 2025

Susunan Dewan Pembahas

Pembimbing

I. Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom.
NIDN: 0723037707



II. A. B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom.
NIDN: 0725127001



Pembahas

Titik Lusiani, M.Kom.
NIDN: 0714077401



Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya



Digitally signed by

Julianto

Date: 2025.09.01
17:41:27 +07'00'

Julianto Lemantara, S.Kom., M.Eng.
Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong kemunculan berbagai inovasi layanan berbasis digital, termasuk dalam bidang jasa potong rambut. Layanan *barber* panggilan menjadi alternatif yang diminati, terutama bagi pelanggan pria yang menginginkan kemudahan, privasi, dan efisiensi waktu. Namun, permasalahan yang muncul adalah belum tersedianya aplikasi khusus yang dapat memfasilitasi pemesanan jasa *barber* panggilan pria secara terintegrasi, sehingga proses pemesanan masih dilakukan secara manual dan kurang efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi *booking* jasa *barber* panggilan khusus pria berbasis *mobile* yang dapat menjadi solusi atas permasalahan tersebut. Aplikasi dikembangkan menggunakan *platform Android Studio* dengan bahasa pemrograman *Java* untuk sisi klien, serta *Laravel* sebagai *backend* dan *MySQL* sebagai basis data. Penyelesaian dirancang melalui penyediaan fitur utama meliputi pendaftaran pengguna dan *barber*, pemilihan jadwal dan gaya potongan, konfirmasi pesanan, serta pembatalan dan perubahan *booking* sesuai ketentuan waktu.

Metode pengembangan yang digunakan adalah model *Waterfall*, mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengujian dilakukan menggunakan metode *black-box testing* untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai fungsi yang diharapkan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi dapat berfungsi sesuai kebutuhan, memudahkan proses pemesanan jasa *barber* panggilan, serta memberikan pengalaman yang lebih praktis dan efisien bagi pengguna.

Kata Kunci: *Booking, Barber, Android, Mobile, Jasa*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan dan Karunia-Nya yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan Proyek Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi *Booking Jasa Barber Panggilan Khusus Pria Berbasis Mobile*”.

Laporan ini digunakan sebagai syarat kelulusan dalam menyelesaikan Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika. Penyelesaian laporan Proyek Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak eksternal maupun internal yang telah memberikan banyak masukan, nasihat, kritik, dan saran, maupun dukungan kepada Penulis. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua yang selalu memotivasi, mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
2. Ibu Nunuk Wahyuningtyas, M.Kom., selaku Ketua Program Studi DIII Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Informatika, Universitas Dinamika dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan arahan, motivasi maupun dukungan dalam penyelesaian Proyek Akhir ini.
3. Ibu A.B. Tjandrarini, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan arahan dalam proses penyelesaian Proyek Akhir.
4. Ibu Titik Lusiani, M.Kom selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan saran dan arahan proses penyelesaian Proyek Akhir.
5. Seluruh pihak dan teman-teman yang belum dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini memberikan bantuan dan dukungan kepada Penulis.

Penulis menyatakan bahwa Proyek Akhir ini telah selesai dikerjakan sesuai dengan tujuan dan ruang lingkup yang telah ditetapkan. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan proyek, serta diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga laporan Proyek Akhir ini dapat diterima dengan baik dan menjadi referensi yang berguna. Penulis juga memanjatkan doa agar Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama penyusunan laporan ini.

Surabaya, Agustus 2025

Penulis

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN APLIKASI**

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, saya:

Nama : Yeremia Krismanuel Putraneya
NIM : 21390100009
Program Studi : DIII Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Laporan Proyek Akhir
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING JASA
BARBER PANGGILAN KHASUS PRIA BERBASIS
MOBILE**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya aplikasi saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya aplikasi ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar akademik yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Agustus 2025

Yang menyatakan



Yeremia Krismanuel Putraneya
NIM. 21390100009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN	
APLIKASI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	12
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen.....	12
1.2 Latar Belakang.....	12
1.3 Deskripsi Umum Sistem	12
1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi	12
1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi.....	17
1.4 Deskripsi Dokumen Ikhtisar	18
BAB II PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN	19
2.1 Perangkat Lunak	19
2.2 Perangkat Keras	19
2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi.....	19
2.4 Pengenalan dan Pelatihan	19
BAB III MENU DAN CARA PENGGUNAAN	20
3.1 Struktur Menu	20
3.2 Penggunaan Aplikasi	20
3.2.1 Cara Membuka Situs <i>Admin</i>	20
3.2.2 Bagian Aplikasi Pelanggan.....	21
3.2.3 Bagian Aplikasi <i>Admin</i>	32
DAFTAR PUSTAKA	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur tabel pengguna	13
Tabel 1.2 Struktur tabel alamat	13
Tabel 1.3 Struktur tabel tukang cukur.....	14
Tabel 1.4 Struktur tabel gaya potongan	14
Tabel 1.5 Struktur tabel pemesanan	14
Tabel 1.6 Struktur tabel riwayat pemesanan	15
Tabel 1.7 Tabel kebutuhan aplikasi	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Cek Hak Akses (pelanggan) <i>register</i>	16
Gambar 1.2	Cek Hak Akses (pelanggan) <i>login</i>	16
Gambar 1.3	Alur <i>booking</i> jasa <i>barber</i>	16
Gambar 1.4	Cek Hak Akses (<i>Admin/Barber</i>) <i>login</i>	17
Gambar 1.5	Alur proses (<i>Admin/Barber</i>).....	17
Gambar 3.1	Halaman <i>Login admin</i>	20
Gambar 3.2	Halaman <i>Dashboard Pelanggan</i>	21
Gambar 3.3	Halaman awal pelanggan.....	21
Gambar 3.4	Halaman <i>register</i> pelanggan.....	22
Gambar 3.5	Halaman <i>login</i> pelanggan	22
Gambar 3.6	Halaman <i>dashboard</i> pelanggan	22
Gambar 3.7	Tombol Profil	23
Gambar 3.8	Halaman Profil.....	23
Gambar 3.9	Tombol tambah alamat	24
Gambar 3.10	Halaman tambah alamat pelanggan.....	24
Gambar 3.11	Alamat pelanggan ditampilkan.....	24
Gambar 3.12	Tombol <i>booking</i> <i>barber</i>	25
Gambar 3.13	Halaman detail <i>barber</i>	25
Gambar 3.14	Halaman <i>checkout</i>	26
Gambar 3.16	Pilihan jam <i>booking</i>	27
Gambar 3.17	Pilihan metode pembayaran	27
Gambar 3.18	Tombol konfirmasi <i>booking</i>	27
Gambar 3.19	Hasil <i>checkout booking</i>	28
Gambar 3.20	Halaman kirim bukti.....	28
Gambar 3.21	Tombol Kirim bukti transfer	29
Gambar 3.22	Halaman menunggu konfirmasi	29
Gambar 3.23	Tombol <i>booking</i> aktif	30
Gambar 3.24	Halaman <i>booking</i> aktif	30
Gambar 3.25	Halaman edit <i>booking</i>	30
Gambar 3.26	Status menunggu konfirmasi	31
Gambar 3.27	Status dikonfirmasi.....	31
Gambar 3.28	Tombol histori	32
Gambar 3.29	Halaman histori	32
Gambar 3.30	Halaman <i>dashboard admin</i>	32
Gambar 3.31	Menu <i>admin</i>	33
Gambar 3.32	Halaman <i>booking</i>	33
Gambar 3.33	Data <i>booking</i> pelanggan	34
Gambar 3.34	Status setelah menunggu pelanggan	34
Gambar 3.35	Status setelah menunggu konfirmasi	35
Gambar 3.36	Data <i>booking</i> pelanggan tranfer.....	35
Gambar 3.37	Data <i>booking</i> sebelum dikonfirmasi.....	36
Gambar 3.38	Data <i>booking</i> setelah dikonfirmasi	36
Gambar 3.39	Halaman status <i>barber</i>	37
Gambar 3.40	Pilihan status <i>barber</i>	37
Gambar 3.41	Status setelah berubah	37

Gambar 3.42 Status <i>barber</i> diaplikasi <i>android</i>	38
Gambar 3.43 Halaman riwayat <i>booking</i>	38



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen laporan proyek akhir Aplikasi Sistem Informasi Jasa *booking Barber* ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan proses perancangan serta penggunaan aplikasi *booking jasa barber*.
2. Menyediakan panduan instalasi, konfigurasi, dan penggunaan aplikasi agar dapat berjalan sesuai kebutuhan.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. *Admin* dan *Barber*, dokumen ini sebagai panduan dalam memantau data *booking* pelanggan, mengelola data *barber*, melakukan pemeliharaan aplikasi, serta memastikan sistem berjalan dengan baik.
2. Pelanggan, dokumen ini sebagai panduan untuk melakukan pemesanan layanan *barber* panggilan, memilih jadwal, gaya potongan, serta memanfaatkan fitur pembatalan atau pengeditan *booking* sesuai ketentuan.

1.2 Latar Belakang

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara masyarakat dalam mengakses berbagai layanan, termasuk jasa potong rambut. Kesibukan dan mobilitas tinggi membuat sebagian besar pria kesulitan meluangkan waktu untuk datang ke *barbershop* secara langsung. Di sisi lain, kebutuhan penampilan rapi dan perawatan rambut tetap menjadi prioritas. Seperti yang dijelaskan oleh Rohmat, Ali, Mulyawan, Suprapti, dan Aryanti (2021) pemanfaatan teknologi informasi dalam sektor jasa dapat meningkatkan efisiensi dan mempermudah interaksi antara penyedia layanan dan pelanggan. Layanan *barber* panggilan menjadi solusi praktis, namun sering terkendala pada proses pemesanan yang masih manual, kurang terjadwal, dan tidak terkelola dengan baik.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah aplikasi *booking jasa barber* yang dapat memudahkan pelanggan memesan layanan secara cepat, memilih jadwal, menentukan gaya potong, serta memantau status pesanan secara *real-time*. Dengan adanya sistem ini, proses layanan menjadi lebih terstruktur, efisien, dan memberikan kenyamanan baik bagi pelanggan maupun *barber*.

1.3 Deskripsi Umum Sistem

1.3.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi penggambaran secara menyeluruh tentang Aplikasi *Booking Jasa Barber* Panggilan Khusus Pria Berbasis *Mobile* yang dikembangkan untuk memudahkan proses pemesanan layanan potong rambut bagi pelanggan pria. Aplikasi ini dirancang sebagai solusi digital untuk menjawab kebutuhan layanan *barber* yang fleksibel, efisien, dan dapat diakses kapan saja tanpa harus datang langsung ke *barbershop*. Seperti yang dijelaskan oleh Refwahajan dan Waluyo (2024) adopsi teknologi informasi dalam layanan jasa dapat meningkatkan kenyamanan pelanggan dan memperluas jangkauan pasar penyedia layanan.

Fungsi utama dari aplikasi ini adalah memberikan kemudahan kepada

pelanggan dalam melakukan *booking* jasa *barber* secara daring, memilih jadwal yang diinginkan, menentukan gaya potong, serta memantau status pemesanan secara *real-time*. Selain itu, aplikasi menyediakan fitur bagi *barber* untuk menerima, mengonfirmasi, dan mengelola jadwal layanan dengan lebih terorganisir. Dengan adanya sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih cepat, transparan, dan terintegrasi, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan. Seperti yang dijelaskan oleh Suyadnya, Karda, dan Khrisne (2018), penerapan rekayasa perangkat lunak yang tepat dapat menghasilkan sistem yang handal, efisien, dan mudah digunakan oleh pengguna.

A Struktur Tabel

Struktur Tabel dari aplikasi *Booking Jasa Barber* terdapat 6 tabel. Tabel tersebut adalah sebagai berikut:

1. Struktur table Pengguna

Primary key: id

Foreign key: -

Fungsi : Menyimpan data *admin* dan pelanggan dibedakan menurut perannya

Tabel 1.1 Struktur tabel pengguna

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	BigInt	-	Primary key
2.	Nama_pengguna	Varchar	50	Unique
3.	Kata_sandi	Varchar	255	
4.	Nama_lengkap	Varchar	100	
5.	No_hp	Varchar	20	
6.	Peran	Enum	-	
7.	Create_at	Timestamp	-	
8.	Update_at	Timestamp	-	

2. Struktur Tabel Alamat

Primary key: id

Foreign key: id_pengguna

Fungsi : Untuk menyimpan Informasi Alamat pengguna

Tabel 1.2 Struktur tabel alamat

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	BigInt	-	Primary key
2.	Id_pengguna	BigInt	-	Foreign Key
3.	label	Varchar	100	
4.	Alamat_lengkap	Text	-	
5.	Kota	Varchar	100	
6.	Kode_pos	Varchar	10	
7.	Latitude	Double	-	
8.	Longitude	Double	-	
9.	Create_at	Timestamp	-	
10.	Update_at	TimeStamp	-	

3. Struktur Tabel tukang_cukur

Primary key: id

Foreign key: -

Fungsi : Untuk menyimpan data tukang cukur

Tabel 1.3 Struktur tabel tukang cukur

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	<i>BigInt</i>	-	<i>Primary key</i>
2.	Nama	<i>Varchar</i>	100	
3.	No_hp	<i>Varchar</i>	20	
4.	Kota_asal	<i>Varchar</i>	100	
5.	Tahun_pengalaman	<i>Int</i>	-	
6.	Tahun_lahir	<i>Int</i>	-	
7.	Status	<i>Enum</i>	-	
8.	Create_at	<i>TimeStamp</i>	-	
9.	Update_at	<i>TimeStamp</i>	-	

4. Struktur tabel gaya_potongan

Primary key: id

Foreign key: -

Fungsi : Untuk menyimpan data gaya potongan rambut yang tersedia.

Tabel 1.4 Struktur tabel gaya potongan

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	<i>BigInt</i>	-	<i>Primary key</i>
2.	Nama_gaya	<i>Varchar</i>	100	<i>Unique</i>
3.	Create_at	<i>TimeStamp</i>	-	
4.	Update_at	<i>TimeStamp</i>	-	

5. Struktur tabel pemesanan

Primary key: id

Foreign key: id_pengguna, id_tukang_cukur, id_gaya_potongan

Fungsi : Untuk menyimpan data pemesanan

Tabel 1.5 Struktur tabel pemesanan

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	<i>BigInt</i>	-	<i>Primary key</i>
2.	Id_pengguna	<i>BigInt</i>	-	<i>Foreign key</i>
3.	Id_tukang_cukur	<i>BigInt</i>	-	<i>Foreign key</i>
4.	Id_gaya_potongan	<i>BigInt</i>	-	<i>Foreign key</i>
5.	Tanggal_pemesanan	<i>Date</i>	-	
6.	Jam_pemesanan	<i>Time</i>	-	
7.	Durasi_layanan	<i>Int</i>	-	
8.	Estimasi_waktu_otw	<i>Int</i>	-	
9.	Estimasi_berangkat	<i>Date_time</i>	-	
10.	Estimasi_sampai	<i>Date_time</i>	-	

No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
11.	Waktu_checkout	Date_time	-	
12.	Batas_ubah_batal	Date_time	-	
13.	Waktu_dikonfirmasi	Date_time	-	
14.	Metode_pembayaran	Enum	-	
15.	Status	Enum	-	
16.	Catatan	Text	-	
17.	Bukti_transfer	Varchar	255	
18.	Biaya_transportasi	Int	-	
19.	Total_bayar	Int	-	
20.	Create_at	Timestamp	-	
21.	Update_at	Timestamp	-	
22.	Alamat	Text	-	

6. Struktur Tabel Riwayat_pemesanan

Primary key: id

Foreign key: id_pengguna, id_tukang_cukur, id_gaya_potongan

Fungsi : Untuk menyimpan data Riwayat_pemesanan

Tabel 1.6 Struktur tabel riwayat pemesanan

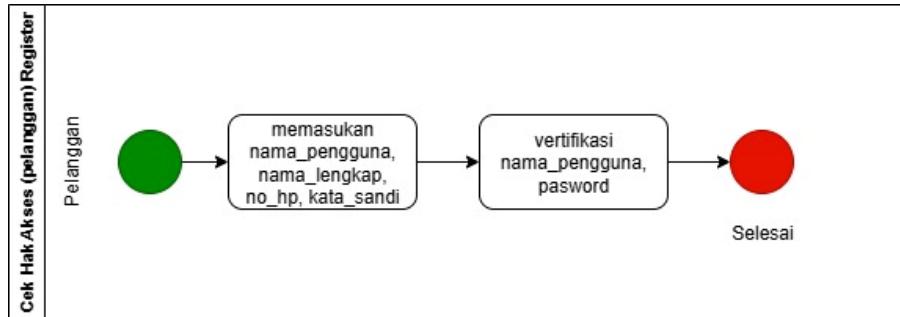
No.	Field	Type Data	Lenght	Constraint
1.	Id	BigInt	-	Primary key
2.	Id_pengguna	BigInt	-	Foreign key
3.	Id_tukang_cukur	BigInt	-	Foreign key
4.	Id_gaya_potongan	BigInt	-	Foreign key
5.	Alamat	Text	-	
6.	Tanggal_pemesanan	Date	-	
7.	Jam_pemesanan	Time	-	
8.	Metode_pembayaran	Enum	-	
9.	Catatan	Text	-	
10.	Estimasi_berangkat	Date_time	-	
11.	Estimasi_sampai	Date_time	-	
12.	Biaya_transportasi	Int	-	
13.	Status	Enum	-	
14.	Create_at	Timestamp	-	
15.	Update_at	Timestamp	-	

B Alur Proses Bisnis (BPMN)

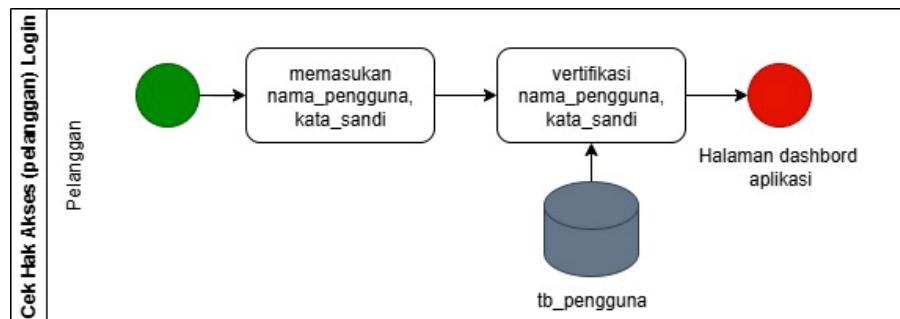
Berikut ini merupakan alur proses bisnis, dari aplikasi *booking jasa barber*.

1. Cek Hak akses Pelanggan *Register* dan *Login*

Flowchart pada gambar 1.1 dan 1.2, menggambarkan alur proses untuk hak akses pelanggan, pada pertama kali masuk pertama-tama pelanggan melakukan registrasi dahulu pada gambar 1.1, setelah itu pelanggan melakukan *login* pada gambar 1.2.



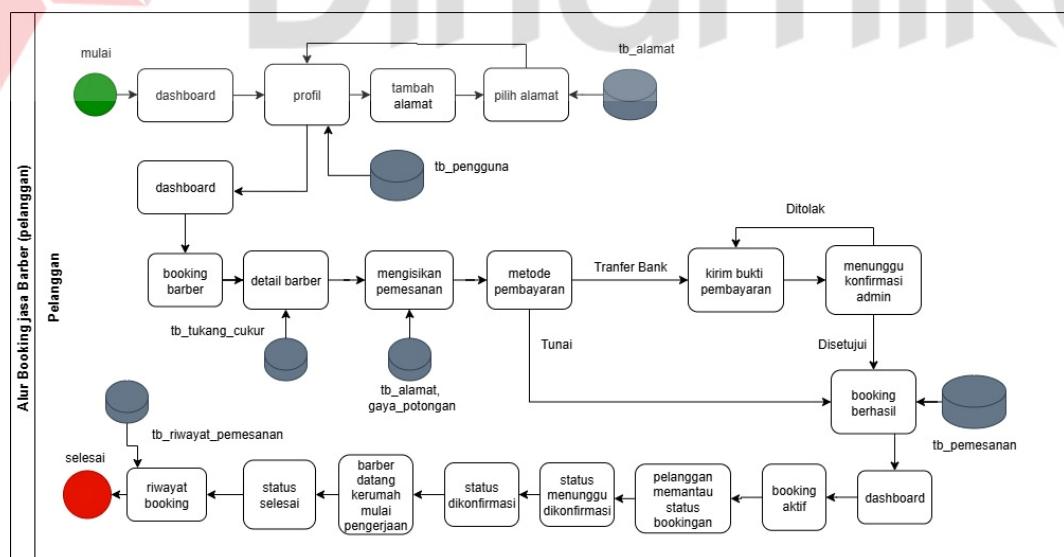
Gambar 1.1 Cek Hak Akses (pelanggan) *register*



Gambar 1.2 Cek Hak Akses (pelanggan) *login*

2. Alur *booking* jasa *barber*

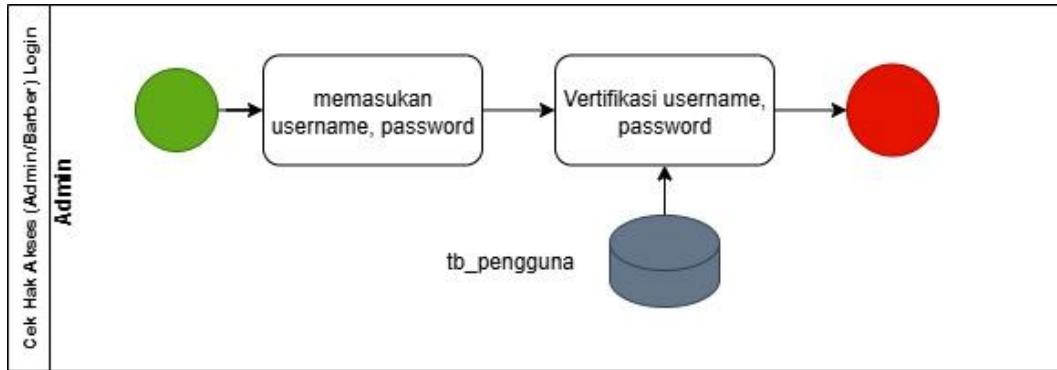
Flowchart pada gambar 1.3 adalah alur proses *booking* jasa *barber*, setelah melakukan *login* pada gambar 1.2, maka pelanggan akan masuk halaman pertama yaitu *dashboard*. Setelah itu pelanggan akan menentukan Alamat dulu, melakukan *booking*, sampai *barber* datang ke tujuan pelanggan.



Gambar 1.3 Alur booking jasa barber

3. Cek Hak Akses *Admin* dan *Barber Login*

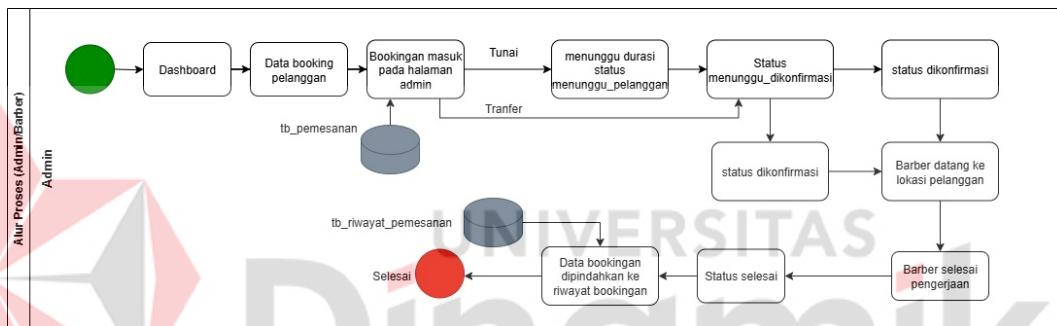
Flowchart pada gambar 1.4 adalah alur hak akses *admin*. *Admin* pertama-tama melakukan *login* terlebih dahulu, setelah menverifikasi akun *admin* maka halaman menuju ke *dashboard*.



Gambar 1.4 Cek Hak Akses (Admin/Barber) login

4. Alur Proses Admin dan Barber

Flowchart pada gambar 1.5, merupakan alur proses dari *admin* dan *barber* yang akan mengatur data *booking* pelanggan yang sudah dibuat dari aplikasi *android* pelanggan.



Gambar 1.5 Alur proses (Admin/Barber)

1.3.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Aplikasi *Booking Jasa Barber* dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan pemesanan layanan *barber* secara praktis, terstruktur, dan dapat diakses melalui perangkat *Android*. Kebutuhan utama dari aplikasi ini meliputi tersedianya fitur autentikasi pengguna yang memungkinkan pelanggan serta *barber* melakukan pendaftaran dan *login*, sistem pengelolaan data *booking* yang mendukung pemilihan jadwal, gaya potongan, serta pencatatan catatan tambahan, serta adanya fungsi konfirmasi, pengeditan, dan pembatalan pesanan sesuai ketentuan waktu yang berlaku.

Dari sisi *admin* dan *barber*, aplikasi ini dibutuhkan untuk mempermudah pengelolaan data pelanggan, pemantauan jadwal layanan, serta pengaturan status pesanan agar proses layanan dapat berjalan dengan baik. Sedangkan dari sisi pelanggan, aplikasi ini dibutuhkan untuk memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan layanan *barber* panggilan kapan saja dan di mana saja, dengan antarmuka yang sederhana, cepat, dan mudah dipahami. Dengan demikian, kebutuhan aplikasi ini berfokus pada penyediaan layanan yang efisien, meminimalisir kesalahan dalam proses pemesanan, serta meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pengguna.

Tabel 1.7 Tabel kebutuhan aplikasi

PENGGUNA	FUNGSIONAL
<i>Admin</i> dan <i>Barber</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menentukan hak akses 2. Mengelola data <i>master</i>
Pelanggan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menggunakan hak akses 2. Mengelola <i>booking</i>

a. *Admin* dan *Barber*

1. Menentukan hak akses

Admin memiliki fungsi untuk menentukan hak akses agar *user* dapat masuk ke sistem sesuai perannya (*admin* atau *pelanggan*) dan mengakses fitur yang tersedia di halaman *dashboard* masing-masing.

2. Mengelola data *master*

Admin dapat menambah, memperbarui, dan menghapus data *master* seperti data *barber*, gaya potongan, biaya transportasi, dan informasi lainnya yang dibutuhkan aplikasi.

b. Pelanggan

1. Menggunakan hak akses

Pelanggan dapat menggunakan aplikasi sesuai hak aksesnya, seperti melakukan *booking* *barber*, memilih gaya potong, menentukan jadwal, memilih metode pembayaran, dan melihat status pemesanan.

2. Mengelola *booking*

Pelanggan dapat mengedit atau membatalkan pemesanan selama dalam batas waktu yang diizinkan, memantau status *booking* aktif, dan melihat riwayat pemesanan yang sudah selesai.

1.4 Deskripsi Dokumen Ikhtisar

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi *Booking Jasa Barber Panggilan Khusus Pria* berbasis *Mobile*. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

BAB I

Berisi informasi umum mengenai aplikasi, meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum aplikasi, latar belakang, serta deskripsi umum sistem aplikasi *booking jasa barber*.

BAB II

Menjelaskan mengenai perangkat yang dibutuhkan untuk dapat menjalankan aplikasi dengan baik. Rincian mencakup perangkat keras *hardware* yang diperlukan, seperti spesifikasi minimum *handphone* yang dapat menggunakan aplikasi dan komputer/laptop, serta perangkat lunak *software* seperti *Visual Code*, *Android Studio*, dan *Laragon*.

BAB III

Merupakan inti dari dokumen, yang berisi panduan penggunaan aplikasi *user manual*. Panduan disusun untuk dua kategori pengguna, yaitu *admin* dan *barber*, serta *pelanggan*, lengkap dengan panduan ilustrasi dan fitur-fitur yang tersedia sesuai dengan perannya masing-masing.

BAB II

PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah:

1. *Windows 11 Home Single Language* sebagai *Operating System*.
2. *Visual Studio Code* sebagai editor kode.
3. *Google Chrome* sebagai *Tools* Penjelajah (*Web Browser*).
4. *Android Studio* sebagai *Tools* pembuatan Aplikasi *Android*.

2.2 Perangkat Keras

Perangkat keras yang dilibatkan dalam pengujian aplikasi ini adalah:

1. *Processor AMD Ryzen 7 3700U with Radeon Vega Mobile Gfx 2.30 GHz*, Ram 8Gb.
2. *Handphone Android* dengan versi 15

2.3 Kriteria Pengguna Aplikasi

Pengguna yang menggunakan aplikasi ini terutama dari sisi *admin* dan *barber*, serta Pelanggan dengan rincian sebagai berikut:

- a. *Admin* dan *Barber*
 1. Memiliki pemahaman tentang antarmuka komputer.
 2. Memiliki pemahaman proses pemantauan data *booking* pelanggan.
- b. *Pelanggan*
 1. Memiliki pemahaman tentang antarmuka *android*
 2. Memiliki Hak akses aplikasi *android*.

2.4 Pengenalan dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional dan penggunaan aplikasi *Booking Jasa Barber* sehari-hari terlebih dahulu diberikan pengenalan dan pelatihan yang memadai. Pelatihan ini mencakup pemahaman terhadap fitur-fitur utama aplikasi, mulai dari proses registrasi, *login*, pemesanan layanan, pengelolaan data pelanggan, konfirmasi pesanan, hingga prosedur pembatalan atau perubahan jadwal layanan.

Selain itu, pelatihan juga diberikan terkait cara membaca dan memahami status pemesanan, penggunaan menu navigasi, serta pemanfaatan fitur notifikasi untuk memantau informasi terbaru. Bagi *admin* dan *barber*, pelatihan difokuskan pada pengelolaan data pelanggan, pemantauan jadwal *booking*, serta langkah-langkah untuk memastikan pelayanan berjalan sesuai permintaan pelanggan. Sementara itu, bagi pelanggan, pelatihan lebih menekankan pada cara melakukan *booking* secara mandiri, pemilihan gaya potongan, pengaturan waktu layanan, serta penggunaan fitur edit dan batalkan *booking*.

Seperti yang dijelaskan oleh Bagaskara dan Fauzi (2024), pelatihan yang efektif dapat meningkatkan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem, meminimalisir kesalahan, mempercepat adopsi teknologi baru, serta meningkatkan kepuasan pengguna dalam memanfaatkan layanan berbasis digital. Dengan adanya pengenalan dan pelatihan yang baik, diharapkan seluruh pihak yang terlibat dapat menggunakan aplikasi ini secara optimal dan sesuai dengan peran masing-masing.

BAB III

MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Aplikasi *Booking Jasa Barber* adalah sebagai berikut:

- a. Bagian *Admin* dan *Barber*
 1. Menu *Dashboard*
 2. Menu Data *Booking*
 - 2.1 Mengatur status *booking* pelanggan
 3. Menu Status *Barber*
 - 3.1 Mengatur status *Barber*
 4. Menu Histori *Booking*
 5. *Logout/Keluar* dari aplikasi.
- b. Bagian Pelanggan
 1. Menu *Dashboard*
 2. Menu *Booking barber*
 3. Menu Profil
 4. Menu *Booking Aktif*
 5. Menu Histori
 6. *Logout/Keluar* dari aplikasi.

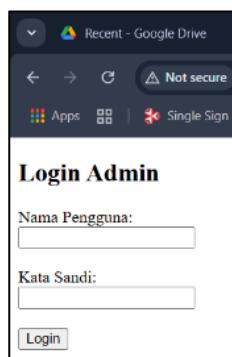
3.2 Penggunaan Aplikasi

Pada bagian ini dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui alamat situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

3.2.1 Cara Membuka Situs *Admin*

Untuk memulai akses terhadap aplikasi *booking jasa barber* ini:

1. Buka *web booking jasa barber* melalui *web browser* (Google Chrome atau Microsoft Edge atau lainnya) dengan Alamat *URL* sebagai berikut:
<http://192.168.18.10:8000/login>.
2. Akan muncul tampilan halaman depan *web booking jasa barber*. Maka pada layar akan tampil menu Halaman *login* atau Awal situs *booking barber* pada *admin* seperti pada gambar 3.1 dibawah ini.

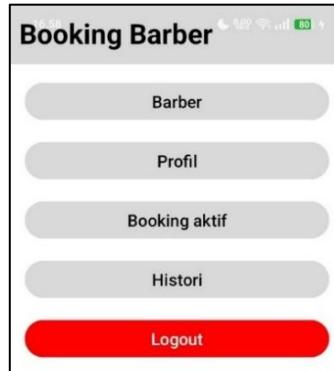


Gambar 3.1 Halaman *Login admin*

3.2.2 Bagian Aplikasi Pelanggan

1. Dashboard Pelanggan

Pada gambar 3.2, merupakan tampilan dari halaman *dashboard* untuk akun user. *Dashboard* dirancang sesuai dengan kebutuhan masing-masing jenis akun untuk mempermudah navigasi dan akses ke fitur-fitur yang tersedia.



Gambar 3.2 Halaman *Dashboard* Pelanggan

2. Menu User

Menu *user* pada halaman ini terdiri dari lima menu yaitu: Registrasi, *Login*, *Booking Barber*, Profil, *Booking Aktif*, dan Histori.

- Registrasi untuk membuat akun pelanggan agar bisa masuk ke *login*.
- Login* untuk masuk ke dalam aplikasi.
- Booking Barber* untuk memulai melakukan *booking* jasa *barber*.
- Profil untuk menyimpan informasi pelanggan saat *register*.
- Booking aktif* untuk melihat status *booking* pelanggan dari *admin*.
- Histori untuk melihat riwayat *booking* dari tanggal dan jam.

3. Halaman Awal Pelanggan

- Pada gambar 3.3, merupakan halaman awal pelanggan yang merupakan halaman *login* dari *booking jasa barber*.



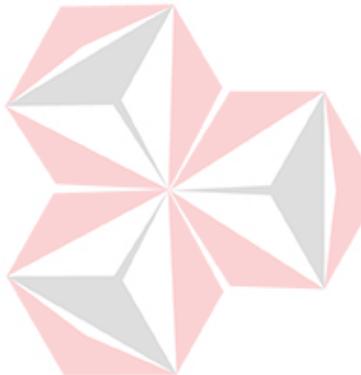
Gambar 3.3 Halaman awal pelanggan

4. Menu Register dan Login

- Pada gambar 3.4, merupakan halaman *register*, pelanggan terlebih dahulu membuat akunnya melalui *register* lalu mengisi *form* untuk identitas pelanggan.

Gambar 3.4 Halaman *register* pelanggan

- b. Pada gambar 3.5, merupakan halaman *login*. Setelah pelanggan membuat akun melalui *register* lalu pelanggan melakukan *login* yang berupa *username* dan *password* yang sudah dibuat sebelumnya.



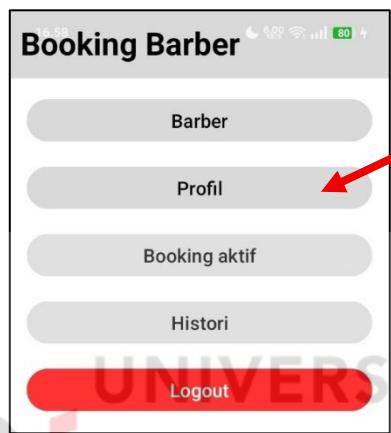
Gambar 3.5 Halaman *login* pelanggan

- c. Pada gambar 3.6, merupakan halaman yang sudah melakukan *login* dan otomatis akan menuju ke halaman *dashboard* pelanggan.

Gambar 3.6 Halaman *dashboard* pelanggan

5. Profil

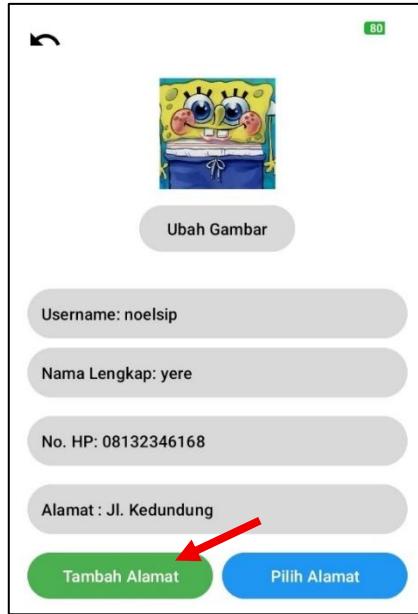
- Pada gambar 3.7, pada tanda panah yang dituju tersebut, adalah tombol untuk menuju kehalaman profil pelanggan.
- Pada gambar 3.8, merupakan halaman profil pelanggan, pelanggan akan tahu informasi dirinya dan dapat bisa menambahkan foto profil dari pelanggan.
- Pada gambar 3.9, pada tanda panah yang dituju tersebut, adalah tombol untuk menambahkan alamat pelanggan.
- Pada gambar 3.10, merupakan halaman tambah Alamat pelanggan, pelanggan diharuskan mengisi *form* Alamat dari Lokasi rumah pelanggan berada.
- Pada gambar 3.11, setelah selesai mengisi *form* lalu menekan tombol simpan alamat, maka data dari *form* yang dibuat sebelumnya akan tampil di profil pelanggan yang ditunjukan tanda panah tersebut.



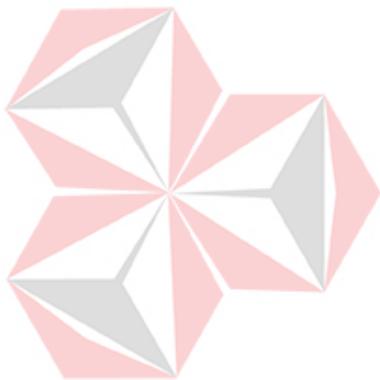
Gambar 3.7 Tombol Profil



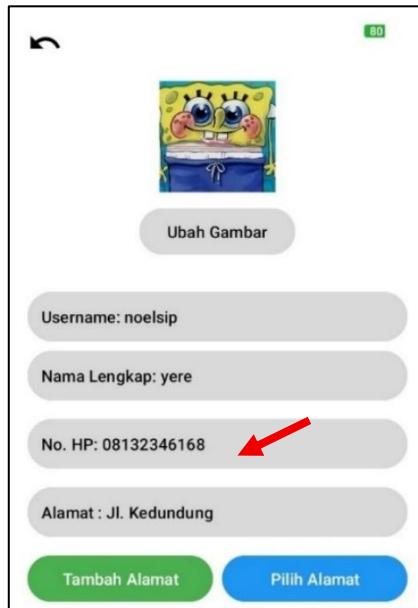
Gambar 3.8 Halaman Profil



Gambar 3.9 Tombol tambah alamat



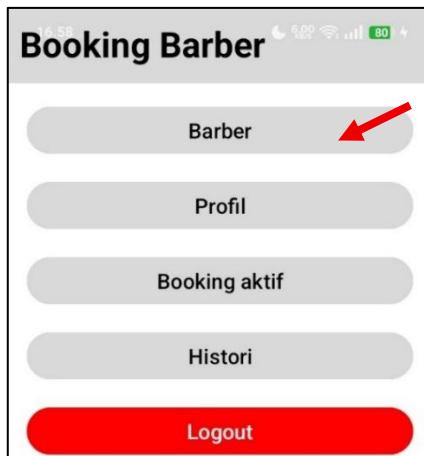
Gambar 3.10 Halaman tambah alamat pelanggan



Gambar 3.11 Alamat pelanggan ditampilkan

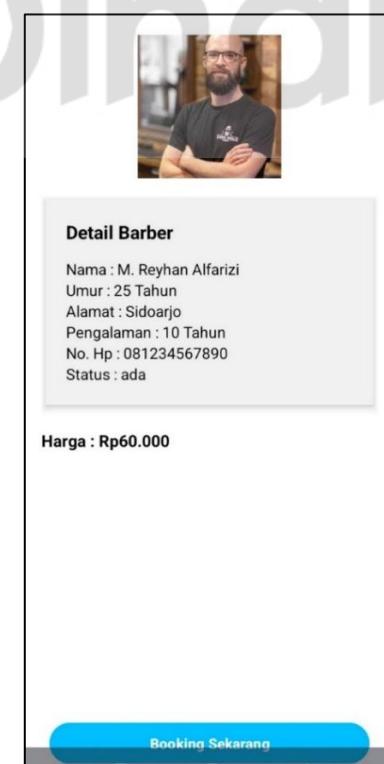
6. *Booking Barber*

- Pada gambar 3.12, pada tanda panah yang ditunjukan, adalah tombol *booking barber* untuk pelanggan memulai melakukan booking jasa *barber* dan menuju ke halaman detail *barber*.



Gambar 3.12 Tombol *booking barber*

- Pada gambar 3.13, merupakan halaman detail *barber*, disini pelanggan akan tahu informasi dari jasa *barber* sampai harga untuk melakukan *booking*, setelah itu lanjut menekan tombol *booking* sekarang untuk mulai *booking*.
- Pada gambar 3.14, merupakan halaman *checkout* dan pelanggan diharuskan mengisi *form* dari pilihan gaya potongan, tanggal, jam, metode pembayaran, lalu catatan.



Gambar 3.13 Halaman detail *barber*

Alamat

Pilih Alamat

Jl. Kedundung

Gaya Potong

Disconnected Undercut

Tanggal

Pilih Tanggal

Jam

Metode Pembayaran

Tunai

Catatan

Tulis pesan untuk barber...

Rincian Pembayaran

Harga Asli: Rp60.000
Biaya Transport: Rp10000
Total: Rp70000

Konfirmasi Booking

Gambar 3.14 Halaman *checkout*

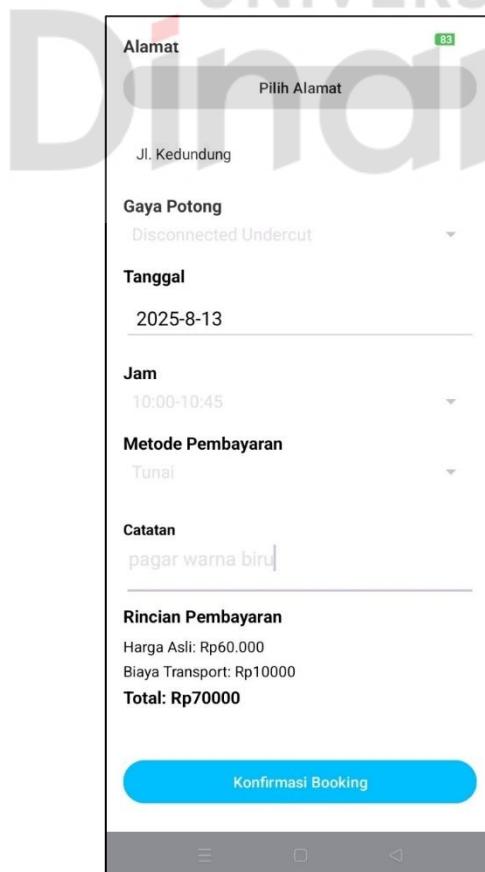
- d. Pada gambar 3.15, merupakan pilihan dari gaya potong terdiri dari 5 gaya yaitu, *Disconnected*, *Undercut*, *Quiff*, *Textured Crop*, *Fade*, *Undercut*.
- e. Pada gambar 3.16, merupakan pilihan dari jam *booking* tersedia 5 waktu yaitu, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00.
- f. Pada gambar 3.17, merupakan pilihan metode pembayaran tersedia 2 pilihan yaitu, Tunai dan Tranfer.
- g. Pada gambar 3.18, setelah pelanggan mengisi *form* pada *checkout* tersebut, selanjutnya tekan tombol untuk konfirmasi *booking*.
- h. Pada gambar 3.19, setelah menekan kofirmasi *booking*, maka muncul data *booking* dari *checkout* sebelumnya dan ada jam untuk berangkat *barber* sampai tibanya, setelah itu tekan tombol beranda untuk kembali ke halaman *dashboard*.



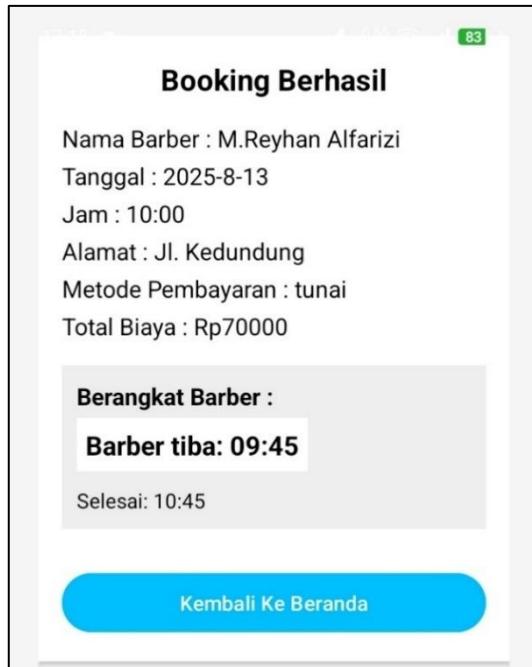
Gambar 3.16 Pilihan jam booking



Gambar 3.17 Pilihan metode pembayaran

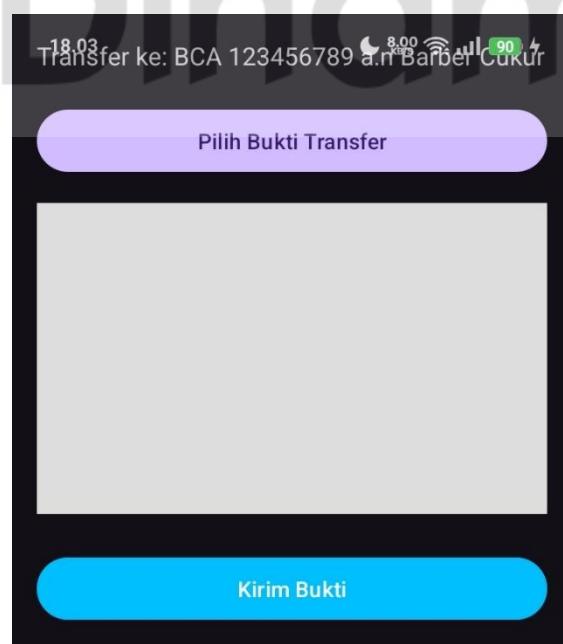


Gambar 3.18 Tombol konfirmasi booking



Gambar 3.19 Hasil *checkout booking*

- i. Pada gambar 3.20, jika metode pembayaran berupa transfer dan tekan tombol konfirmasi *booking*, maka akan menuju kehalaman kirim bukti dan kemudian tekan tombol pilih bukti transfer.
- j. Pada gambar 3.21, setelah upload bukti transfer maka selanjutnya tekan tombol kirim bukti.



Gambar 3.20 Halaman kirim bukti



Gambar 3.21 Tombol Kirim bukti tranfer

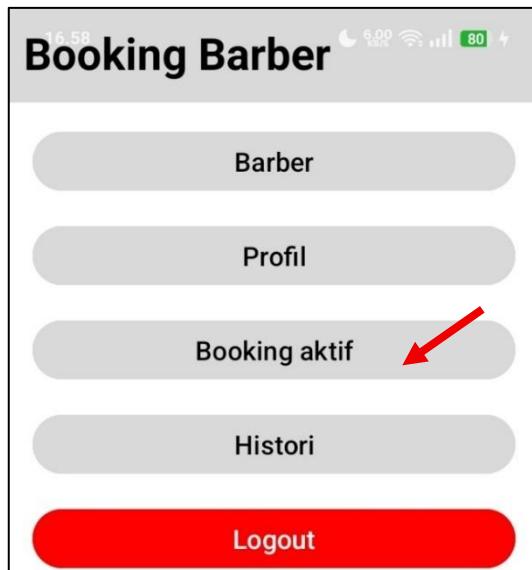
- k. Pada gambar 3.22, setelah menekan tombol kirim bukti, maka halaman selanjutnya akan menampilkan status dari bukti tranfer kepada *admin* untuk menunggu konfirmasi, kemudian saat *admin* mengkonfirmasikan bukti tranfer pelanggan maka halaman selanjutnya akan langsung hasil *booking*.



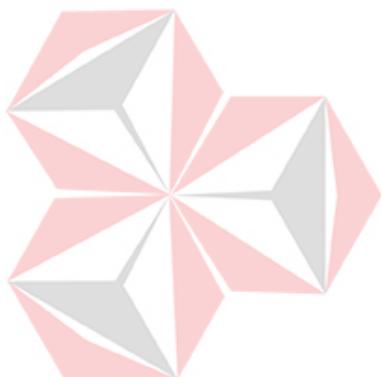
Gambar 3.22 Halaman menunggu konfirmasi

7. *Booking* Aktif

- Pada gambar 3.23, pada tanda panah yang dituju, adalah tombol untuk menuju ke *booking* aktif.
- Pada gambar 3.24, merupakan halaman *booking* aktif, untuk dapat membantu pelanggan dapat memantau status *booking* saat itu juga dan untuk status setelah membuat *booking* adalah menunggu_pelanggan, status ini bertujuan jika pelanggan ingin *update* data *booking*.
- Pada gambar 3.25, saat pelanggan menekan tombol edit, maka menuju ke halaman edit *booking* untuk mengupdate data *booking*.



Gambar 3.23 Tombol booking aktif



Gambar 3.24 Halaman booking aktif



Gambar 3.25 Halaman edit booking

- d. Pada gambar 3.26, pada saat status *booking* menunggu_pelanggan, ada durasi tertentu yang akan berjalan setiap membuat *booking* baru. Setelah lewat dari batas durasi tertentu, maka status dari *booking* tersebut akan berubah sendiri menjadi status menunggu_konfirmasi.
- e. Pada gambar 3.27, setelah *admin* mengkonfirmasi *booking* pelanggan, maka status akan berubah menjadi status dikonfirmasi. Pada status ini jasa *barber* akan segera berangkat menuju lokasi rumah pelanggan tersebut.



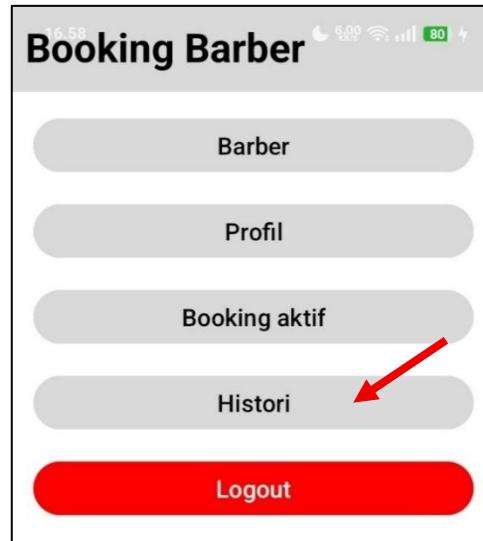
Gambar 3.26 Status menunggu konfirmasi



Gambar 3.27 Status dikonfirmasi

8. History

- a. Pada gambar 3.28, pada tanda panah yang dituju tersebut adalah histori, untuk melihat riwayat yang sudah dilakukan membooking jasa *barber* sebelumnya oleh pelanggan.
- b. Pada gambar 3.29, merupakan halaman histori, pada sebelumnya setelah penggerjaan potong rambut selesai maka *admin* akan mengubah status menjadi selesai.



Gambar 3.28 Tombol histori

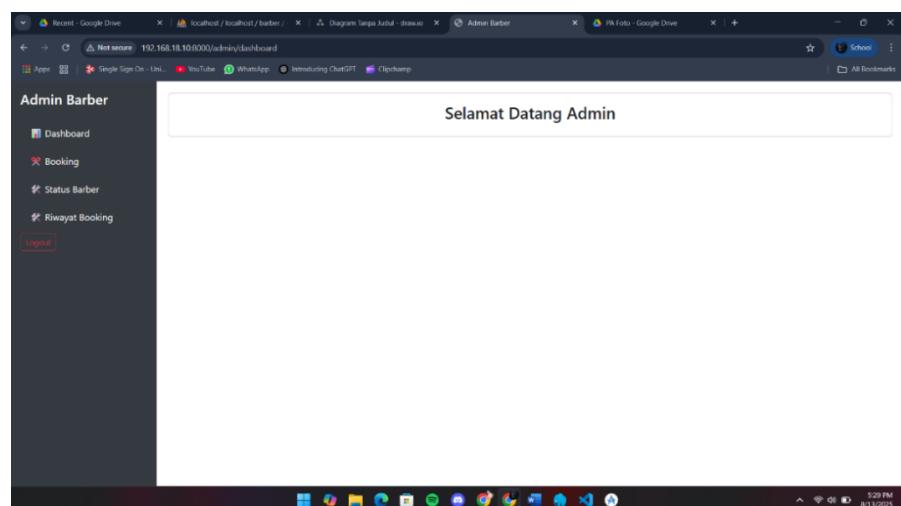


Gambar 3.29 Halaman histori

3.2.3 Bagian Aplikasi *Admin*

1. Dashboard

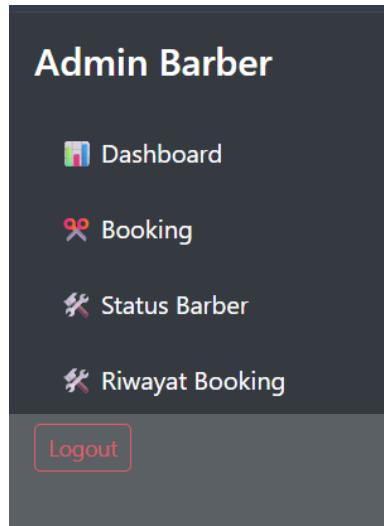
Berikut merupakan tampilan dari halaman *dashboard* untuk akun *admin*. *Dashboard admin* dirancang untuk melakukan pengelolahan data master untuk aplikasi *booking jasa barber*, tampilan *dashboard* pada gambar 3.30 dibawah ini.

Gambar 3.30 Halaman *dashboard admin*

2. Menu *Admin*

Pada Gambar 3.31, merupakan menu dari halaman *admin* yang terdiri dari empat menu yaitu: *Dashboard*, *Booking*, *Status Barber*, *Riwayat Booking*.

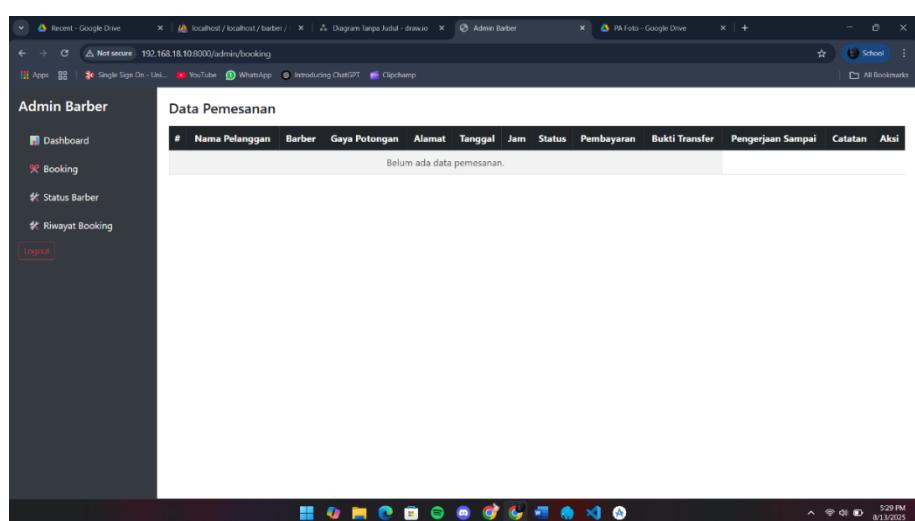
1. *Dashboard* untuk memberi salam pada *admin* aplikasi.
2. *Booking* untuk mengatur data dan status *booking* dari para pelanggan.
3. *Status Barber* untuk mengatur status *barber* dari ada, sibuk, dan tidak aktif.
4. *Riwayat Booking* untuk melihat riwayat dari data *booking* para pelanggan.



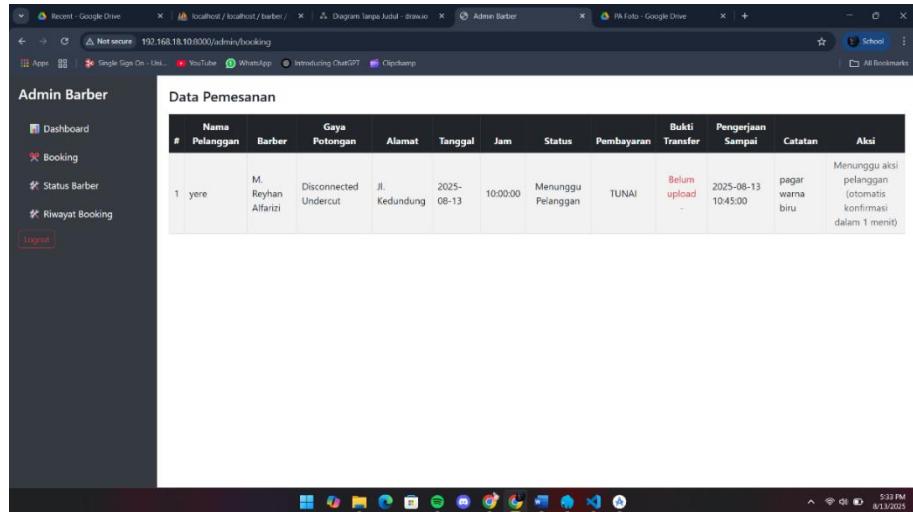
Gambar 3.31 Menu *admin*

3. *Booking*

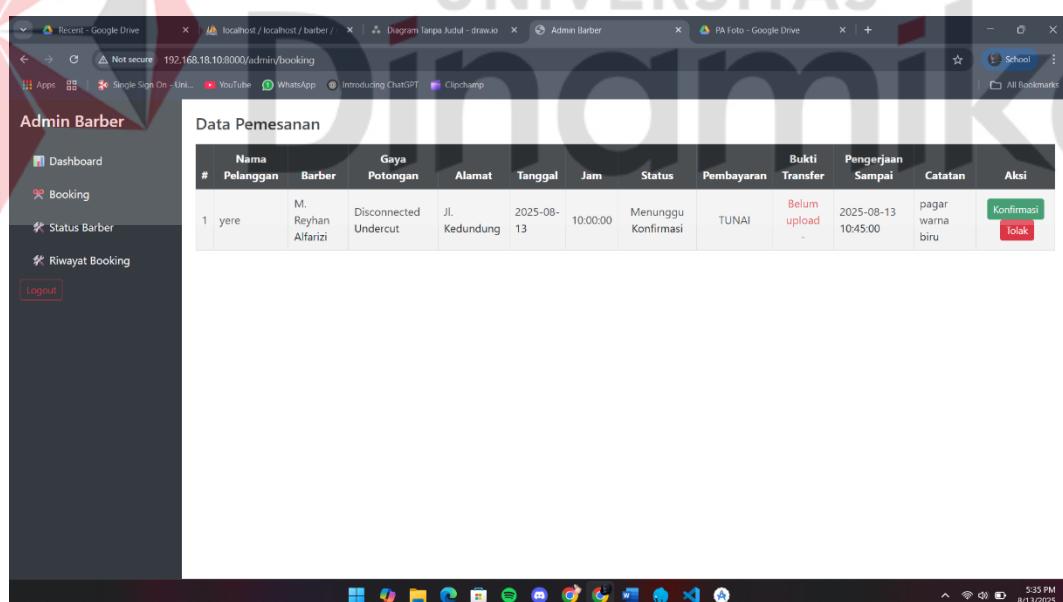
- a. Pada Gambar 3.32, merupakan halaman untuk melihat data masuk dari *booking* dari para pelanggan, pada saat ini terlihat data masih kosong karena belum ada data *booking*.
- b. Pada Gambar 3.33, saat ada data *booking* masuk maka status masih menunggu_pelanggan, untuk menunggu pada pelanggan yang akan update atau tidak pada bookingnya.



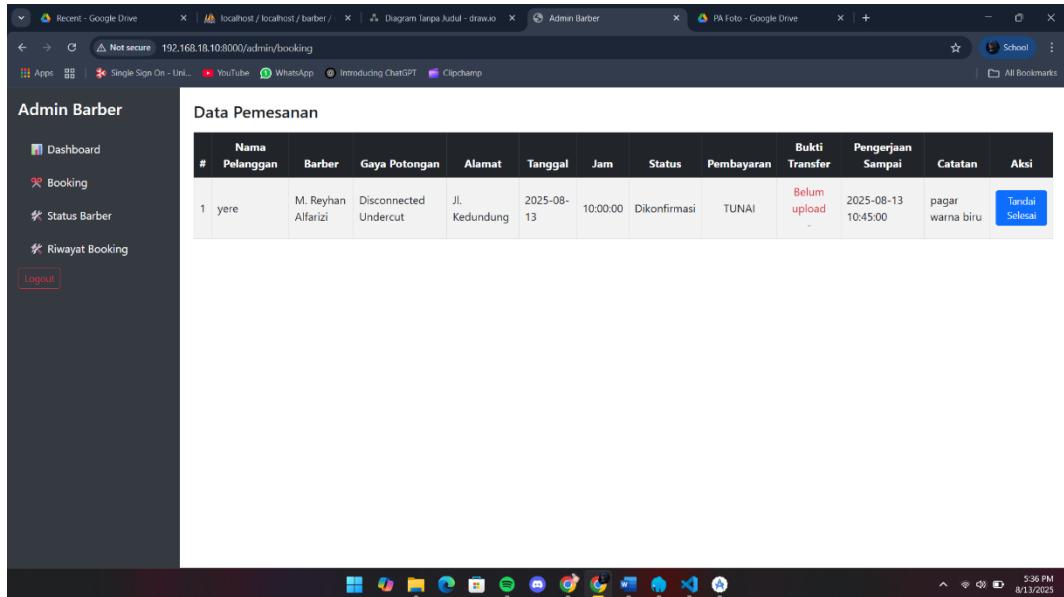
Gambar 3.32 Halaman *booking*

Gambar 3.33 Data *booking* pelanggan

- c. Pada gambar 3.34, jika durasi status menunggu_pelanggan untuk mengupdate data *booking* dari pelanggan melewati waktu tersebut maka statusnya akan berubah menjadi menunggu_konfirmasi pada *admin* dan juga akan muncul tombol aksi untuk mengkonfirmasi atau tolak.
- d. Pada gambar 3.35, jika *admin* mengkonfirmasi data *booking* dari pelanggan tersebut, maka statusnya akan menjadi dikonfirmasi dan pada saat itu *barber* akan segera berangkat ke lokasi rumah pelanggan.

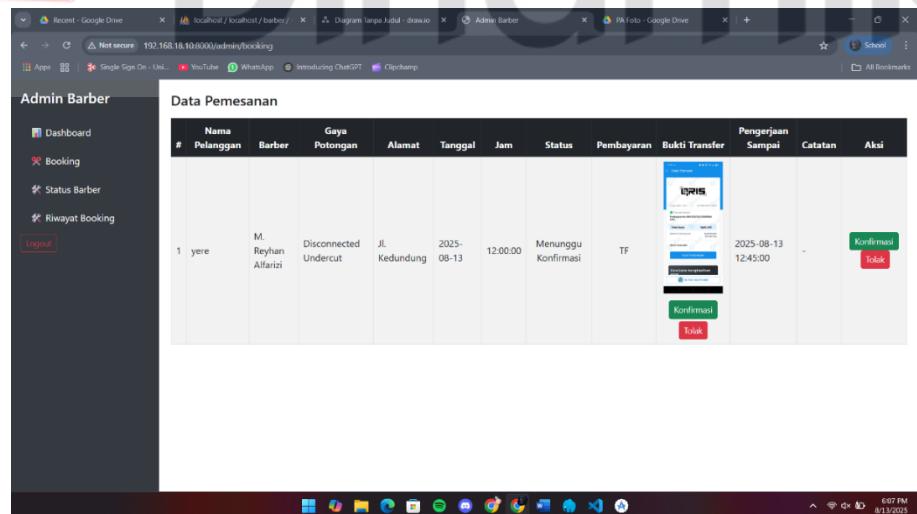


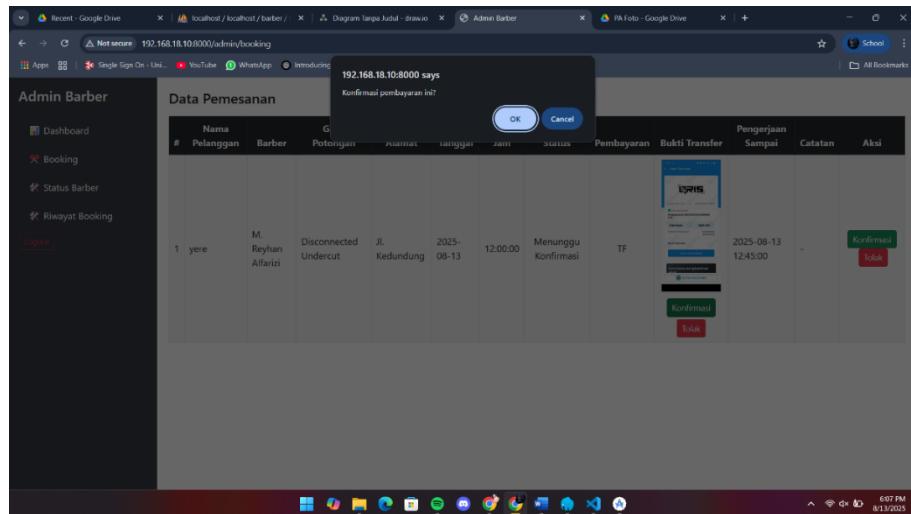
Gambar 3.34 Status setelah menunggu pelanggan



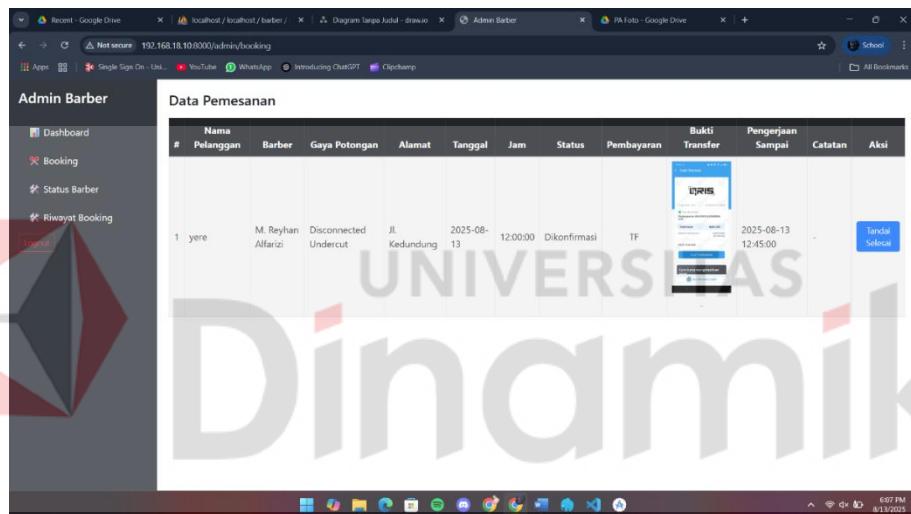
Gambar 3.35 Status setelah menunggu konfirmasi

- e. Pada gambar 3.36, jika pelanggan menggunakan metode pembayaran tranfer, maka data *booking* akan menampilkan seperti dibawah ini dan disertai foto bukti tranfer.
- f. Pada gambar 3.37, jika *admin* mengkonfirmasi bukti tranfer *booking* dari pelanggan, maka akan ada notif seperti dibawah ini.
- g. Pada gambar 3.38, setelah *admin* menekan tombol ok sebelumnya, maka data *booking* pelanggan untuk tranfer sudah dikonfirmasi dan status *booking* menjadi dikonfirmasi.

Gambar 3.36 Data *booking* pelanggan tranfer



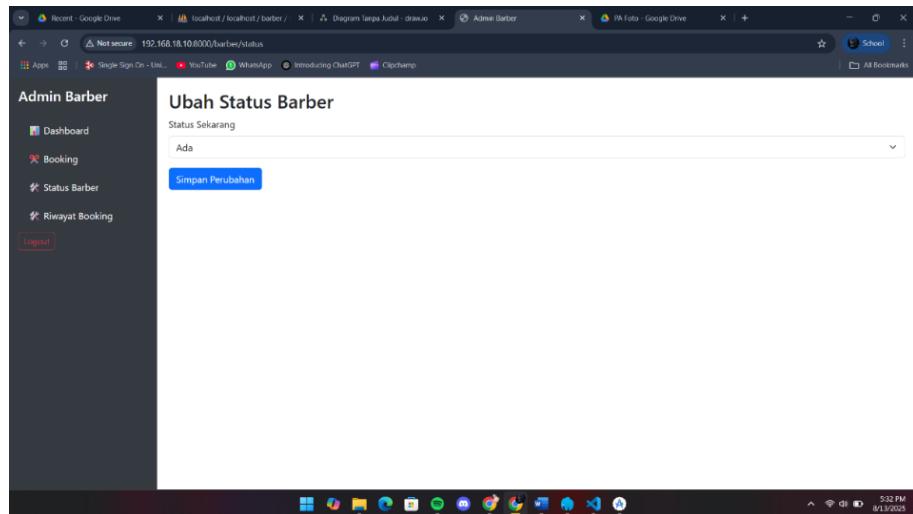
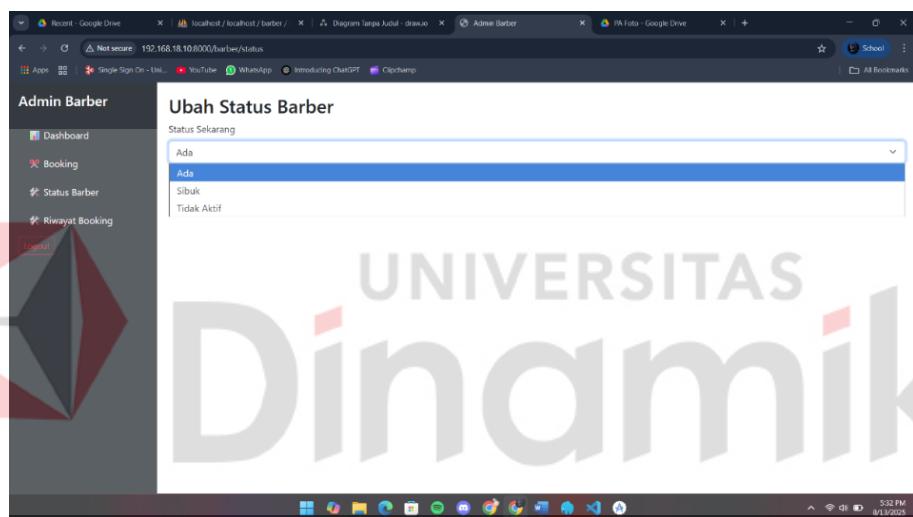
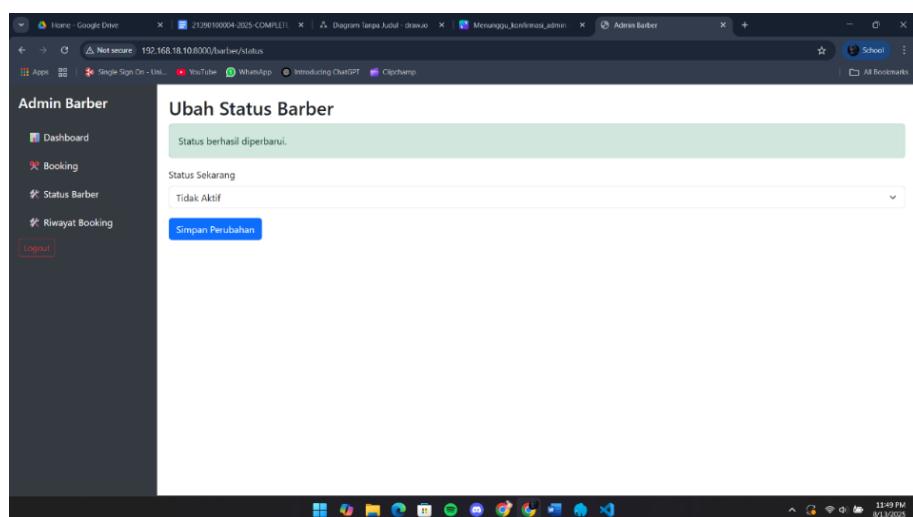
Gambar 3.37 Data booking sebelum dikonfirmasi



Gambar 3.38 Data booking setelah dikonfirmasi

4. Status Barber

- Pada gambar 3.39, merupakan halaman status *barber*, untuk mengubah status dari *barber* dengan 3 pilihan yaitu, ada, sibuk, dan tidak aktif.
- Pada gambar 3.40, jika menekan dropdown maka akan menampilkan pilihan dari ketiga itu.
- Pada gambar 3.41, jika sudah memilih status dari *barber* misal tidak aktif, maka status pada *barber* akan berhasil berubah.

Gambar 3.39 Halaman status *barber*Gambar 3.40 Pilihan status *barber*

Gambar 3.41 Status setelah berubah

- d. Pada gambar 3.42, setelah status *barber* berubah tidak aktif, maka pada aplikasi di *android* bagian pelanggan akan terlihat status tidak aktif dan tombol *booking* saat itu juga tidak dapat ditekan.



Gambar 3.42 Status *barber* diaplikasi *android*

5. Riwayat *Booking*

- a. Pada gambar 3.43, merupakan halaman riwayat dari data *booking* para pelanggan yang sudah selesai atau ditolak, jika *admin* melakukan tombol selesai atau ditolak, maka data halaman dari *booking* akan terhapus otomatis dan perpindah ke halaman riwayat *booking*.

Riwayat Pemesanan					
Nama	Barber	Alamat	Tanggal	Jam	Status
yere	M. Reyhan Alfarizi	Jl. Kedundung	2025-08-13	10:00:00	Selesai

Gambar 3.43 Halaman riwayat *booking*

DAFTAR PUSTAKA

- Bagaskara, A. J., & Fauzi, A. 2024. Design of a Website-Based Barber Shop Booking Information System Using the Laravel Framework. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 10(1), 31-41.
- Gea, S., Tafanao, F., & Gea, S. 2024. SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN TRANSAKSI JASA PANGKAS RAMBUT PADA AKA BARBERSHOP BERBASIS WEB DAN ANDROID. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu Komputer*, 2(1), 88-99.
- Rahayu, S. 2018. Perancangan Aplikasi Barbershop Online. *Jurnal Algoritma*, 29-36.
- Refwahajan, F., & Waluyo, A. F. 2024. Pengembangan Sistem Aplikasi Barbershop Berbasis Android untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas Pelayanan di Barbershop. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 5(1), 427-434.
- Rohmat, C. L., Ali, I., Mulyawan, Suprapti, T., & Aryanti, U. 2021. Aplikasi Pemesanan Online Barbershop Berbasis Android untuk Meningkatkan Layanan. *Jurnal Accounting Information System (AIMS)*, 4(2), 37-45.
- Suyadnya, I. M., Karda, P. A., & Khirsne, D. C. 2018. RANCANG BANGUN APLIKASI AUGMENTED REALITY SEBAGAI MEDIA PROMOSI MODEL TATANAN RAMBUT PADA BARBERSHOP BERBASIS ANDROID. *SINTECH (Science and Information Technology)*, 1(1), 16-24.



UNIVERSITAS
Dinamika