

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari yang sudah cukup lama berdiri sejak tahun 1968. Dan sampai dengan tahun 2011 sudah menyelesaikan lebih dari 10000 data yang melayani dari sebagian Propinsi Sulawesi Tenggara (Sultra) yaitu di wilayah Kota Kendari, Baubau, Kabupaten Konawe, Konawe Selatan, Konawe Utara, Bombana, Buton, Muna dan Wakatobi.

Dalam proses bisnisnya sebagai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai selama ini hanya mengandalkan pelayanan masyarakat melalui media surat kabar dan selebaran, sehingga tidak jarang masyarakat yang berada di daerah Sulawesi Tenggara dan sekitarnya belum mengetahui bagaimana prosedur yang dilakukan apabila mengurus ke Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai kendari, misalnya persyaratan yang kurang lengkap, karena tidak ada informasi yang di dapat sebelumnya. Masalah yang lain, belum banyak masyarakat luas (khususnya daerah luar Sulawesi Tenggara) yang mengetahui adanya Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai di kendari. Dalam hal ini di butuhkan suatu media teknologi yang dapat mengatasi masalah ini.

Perkembangan teknologi internet merupakan suatu pilihan untuk mendapatkan informasi yang lebih efektif dan efisien. Maka dalam kerja praktek ini di buatlah sebuah fasilitas online, sebagai sarana Informasi yang akan mempermudah masyarakat untuk mengetahui informasi yang lebih jelas dan lengkap, mengenai Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari.

Dengan adanya Website ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam mencari informasi semakin mudah, serta akan menjadi media untuk Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari mengenalkan diri kepada masyarakat luas.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1. Bagaimana membuat website yang menarik dan *User-Friendly* sehingga mampu diterima oleh masyarakat luas.
2. Bagaimana membuat website menjadi sarana informasi dan komunikasi.

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang hendak dicapai, maka pembahasan masalah di batasi pada hal – hal sebagai berikut :

1. Website ini tidak membahas tentang transaksi yang terdapat dalam Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari.
2. Website dibuat dengan Drupal.
3. Website ini tidak membahas tentang keamanan website.
4. Website yang dibuat menghasilkan informasi dan kegiatan-kegiatan yang ada di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dari pembuatan proyek Rancang Bangun Profil Perusahaan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari Berbasis Web ini sebagai berikut :

1. Membuat Website Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari menarik untuk dilihat dan *user-friendly* saat digunakan oleh masyarakat.
2. Membuat Website yang memberikan informasi dan melakukan komunikasi kepada masyarakat yang ingin konsultasi on-line.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penyusunan laporan kerja praktek sistematika penulisan di bagi menjadi 5 bab. Pada setiap babnya terdapat sub – sub bahasan yang menjelaskan isi dari bab secara lebih terperinci. Berikut ini sistematika yang digunakan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, kontribusi, dan sistematika penulisan Kerja Praktek.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang sejarah (Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari) serta visi, misi dan struktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan dalam menyelesaikan persoalan yang dihadapi pengguna. Landasan teori yang digunakan adalah Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Basis Data, Interaksi Manusia dan Komputer, Konsep Dasar Desain Sistem, CMS, Konsep Dasar Internet, Drupal, Testing Sistem(Whitebox dan Blackbox).

BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Bab ini membahas tentang Diagram Input Output, Sistem Flow, Hierarcy Input Proses Output, Data Flow Diagram(DFD), Entity Relationship Diagram(Conceptual Data Model dan Physical Data Model), Struktur Tabel, Desain Input/Output dan Hasil Implementasi Sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari dua sub bab, yaitu kesimpulan dan saran.

Kesimpulan dari hasil seluruh pembahasan masalah, sedangkan saran berisi tentang harapan-harapan dari penulis dan kemungkinan dari pengembangan sistem yang dibuat sehingga semakin sempurna.

