

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Berdirinya KPPBC Tipe A3 Kendari**

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari berdiri pada tahun 1968 di daerah kendari. Letaknya cukup strategis karena berada di jantung kota ibu kota Sulawesi Tenggara. Berawal dari banyaknya perusahaan besar yang berada di daerah Sulawesi Tenggara yang banyak mengekspor barangnya ke luar negeri dan mengimport barang-barang ke kendari, sehingga mereka harus mengurus perijinan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari. Saat ini Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari berusaha meningkatkan kualitasnya untuk melayani masyarakat dengan terobosan baru yang bermanfaat.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

##### **2.2.1 Visi :**

**“Sejajar dengan Institusi Kepabeanan dan Cukai dunia dalam  
Kinerja dan citra”**

Penjelasan dari visi tersebut :

1. **SEJAJAR DENGAN INSTITUSI KEPABEANAN DAN CUKAI DUNIA** adalah suatu kondisi yang menempatkan Direktorat Jendral Bea dan Cukai berada dalam jajaran institusi kepabeanan dan cukai yang bermutu dan berstandar internasional.
2. **KEPABEANAN** adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan pengawasan atas lalu lintas barang yang masuk atau keluar Daerah Pabean dan pemungutan Bea Masuk yang ditetapkan dalam Undang-

Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006.

3. **CUKAI** adalah pungutan Negara yang dikenakan terhadap barang-barang tertentu yang mempunyai sifat atau karakteristik yang ditetapkan dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1995 tentang Cukai sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2007.
4. **KINERJA** adalah suatu capaian pelaksanaan kegiatan, program dan kebijaksanaan yang telah ditetapkan.
5. **CITRA** adalah kesan dari *clients* dan *stakeholder* atas kinerja institusi Direktorat Jendral Bea dan Cukai.

Visi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari bermakna : “Suatu pandangan kedepan dan cita-cita untuk menempatkan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari yang merupakan bagian dari Direktorat Jenderal Bea dan Cukai untuk menjadikan yang terbaik diantara Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai lainnya di seluruh Indonesia dalam melakukan pelayanan dan pengawasan lalu lintas barang impor dan ekspor serta pemungutan Bea Masuk, Bea Keluar, Cukai, Pungutan pajak dalam rangka impor lainnya yang pelaksanaan pemungutannya dibebankan pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.”

#### **2.2.2 Misi:**

**“Memberikan Pelayanan Terbaik Kepada Industri, Perdagangan, Pariwisata dan Masyarakat.”**

Keberadaan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari sebagai unsur Pelaksana untuk melaksanakan kegiatan operasional dalam melakukan pungutan Bea Masuk, Bea Keluar, Cukai dan pungutan lainnya serta pencegahan dan penindakan penyelundupan. Agar pelaksanaan tugas pokok dibidang Kepabeanan dan Cukai dapat tercapai secara optimal, Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari menetapkan misi yang saling terkait yaitu :

1. Memungut penerimaan Negara dari sektor impor, ekspor dan cukai.
2. Menerapkan sistem pengawasan yang efektif dalam rangka penegakan hukum dibidang Kepabeanan dan Cukai serta perlindungan masyarakat, dengan mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya yang ada.
3. Mendorong terciptanya iklim usaha yang kondusif bagi pertumbuhan industri dan investasi.
4. Mengembangkan kerja sama dengan institusi Kepabeanan dan Cukai tingkat regional.
5. Memberikan pelayanan terbaik dibidang Kepabeanan dan Cukai yang sederhana dengan berbasis teknologi informasi.
6. Mengelola Sumber Daya Manusia dan keuangan sesuai prinsip-prinsip kepegawaian dan anggaran.

Ke 6 (enam) misi tersebut diatas dapat dikristalisasikan dalam satu *Integrated Mission* :

**“Pelayanan yang Terbaik Kepada Industri, Perdagangan dan Masyarakat.”**

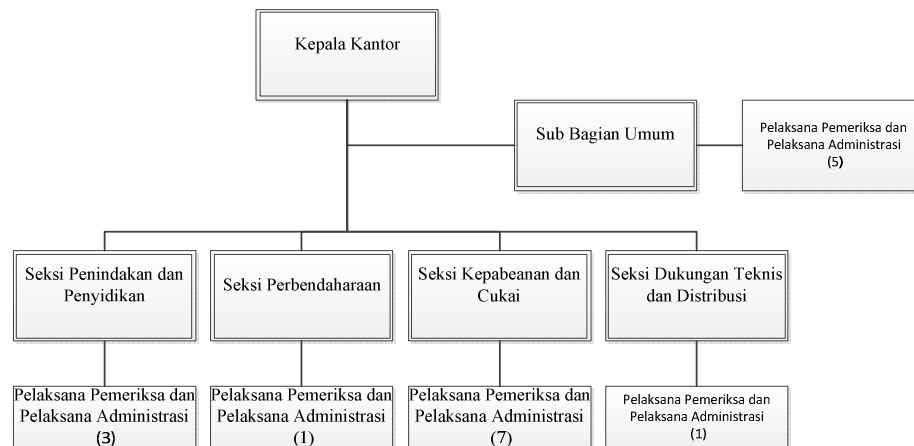
### 2.3 Struktur Organisasi

Susunan organisasi pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari Sebagai pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2005 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 17 Tahun 2007 tentang Unit Organisasi dan Tugas Eselon I Kementerian Negara Republik Indonesia, telah ditetapkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.01/2009 Tanggal 08 April 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.01/2009 dimaksud, susunan organisasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari memiliki 22 pegawai diantaranya 1 Kepala Kantor, 5 Kepala Sub Bagian Umum dan Kepala Seksi, 6 pegawai sebagai Pelaksana Pemeriksa, serta 11 pegawai sebagai Pelaksana Administrasi dengan susunan sebagai berikut:

1. Kepala Kantor;
2. Subbagian Umum;
3. Seksi Penindakan dan Penyidikan;
4. Seksi Perbendaharaan;
5. Seksi Kepabeanan dan Cukai;
6. Seksi Dukungan Teknis dan Distribusi Dokumen; dan
7. Pelaksana Pemeriksa dan Pelaksana Administrasi.

Bagan Organisasi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A3 Kendari berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.01/2009 Tanggal 08 April 2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, dapat dilihat dibawah ini:



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

