

ABSTRAK

Web Developer Group adalah salah satu organisasi / perusahaan yang bergerak sebagai *system integrator dan training provider* di Surabaya. Dalam menjalankan proses bisnisnya seringkali terdapat kendala yang harus dihadapi, seperti proses dokumentasi yang kurang tersusun dengan rapi sehingga membutuhkan banyak waktu hanya untuk mencari sebuah dokumen. Tidak berhenti hanya sampai disitu saja, susahnya melakukan koordinasi dan komunikasi antar anggota ketika harus mengerjakan sebuah proyek karena kendala ruang dan waktu, hingga *update* informasi yang sering terlambat karena tidak adanya sistem yang baik menjadi salah satu kendala yang sering dihadapi.

Penerapan sistem kolaborasi dengan menggunakan Windows SharePoint Service(WSS) bertujuan untuk membantu komunikasi secara vertikal dan horizontal di setiap lini perusahaan. Sistem ini juga dapat membantu mempermudah proses interaksi antar karyawan.

Berdasarkan hasil uji coba yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang dibuat mampu membantu proses komunikasi antara pimpinan, manager dan staf Web Developer Group. Selain mudah digunakan, sistem ini juga dapat diakses dari mana saja, karena merupakan sistem kolaborasi berbasis web, sehingga sistem ini dapat dijadikan pilihan sebagai pelengkap proses kolaborasi dari perangkat yang sudah ada.

Kata-kata kunci : informasi, interaksi, kolaborasi.