

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Web Developer Group adalah salah satu organisasi / perusahaan yang bergerak sebagai *system integrator dan training provider* di Surabaya. Dalam menjalankan proses bisnisnya, banyak sekali kendala yang harus dihadapi seperti proses dokumentasi yang kurang tersusun dengan rapi sehingga membutuhkan banyak waktu hanya untuk mencari sebuah dokumen, proses berbagi dokumen yang kurang efektif, biaya distribusi informasi dengan pengiriman email yang sangat besar dan seringkali dilakukan dengan *print out* dokumen tersebut terlebih dahulu, susahnya melakukan koordinasi dan komunikasi antar anggota ketika harus mengerjakan sebuah proyek karena kendala ruang dan waktu serta *update* informasi yang sering terlambat karena tidak adanya sistem yang baik menjadi salah satu kendala yang sering dihadapi.

Melihat permasalahan yang dihadapi oleh Web Developer Group tersebut diatas, maka dibutuhkan sebuah aturan dan kolaborasi sistem yang bisa membuat permasalahan tersebut tidak lagi menjadi batasan atau hambatan bagi perusahaan untuk lebih maju dan berkembang. Tentunya teknologi yang dibutuhkan adalah yang efektif dan tepat guna.

Salah satu teknologi yang memungkinkan untuk melakukan proses kolaborasi antar anggota dari sebuah organisasi yang efektif adalah menggunakan Windows Sharepoint Services. Windows Sharepoint Services adalah salah satu produk kolaborasi yang memiliki kemampuan sebagai server yang dapat

membantu meningkatkan efektifitas perusahaan dengan menyediakan *content management* yang sangat luas, mempercepat pertukaran proses bisnis serta memberikan fasilitas pertukaran informasi tanpa ada batasan. Fasilitas yang dimiliki oleh Windows SharePoint Service antara lain : manajemen dokumen, pengaturan jadwal, *personal folder* dan *Blog*. Dengan Windows Sharepoint Service user dapat bertukar ide, informasi, ilmu pengetahuan, berkomunikasi, dan berbagi dokumen dengan mudah (Ted Pattison dan Daniel Larson, 2007).

## 1.2 Perumusan Masalah

Berangkat dari latar belakang masalah maka dirumuskanlah permasalahan tugas akhir ini yaitu, bagaimana menerapkan sebuah sistem kolaborasi yang tepat guna untuk mendukung proses bisnis di Web Developer Group menggunakan Windows Sharepoint Services pada divisi marketing.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Dalam pembuatan tugas akhir ini ruang lingkup permasalahan hanya akan dibatasi pada:

1. Ruang lingkup sistem kolaborasi hanya dibatasi pada proses bisnis antara anggota perusahaan dari divisi marketing secara umum.
2. Pembahasan pada penelitian ini tidak mencakup dalam segi keamanan data dan jaringan yang digunakan.
3. Dokumen yang dapat dibagi dengan pengguna lain hanya mencakup MS Office Suite dan PDF.
4. Pembahasan tidak mencakup akses mobile.

#### **1.4 Tujuan**

Dengan mengacu pada perumusan masalah maka tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah menerapkan sistem kolaborasi yang tepat guna untuk mendukung proses bisnis di Web Developer Group menggunakan Windows Sharepoint Services pada divisi marketing.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Kolaborasi Divisi Marketing Dengan Menggunakan windows Sharepoint Service ( Studi kasus di Web Developer Group )” sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan gambaran umum penulisan yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan keterangan mengenai sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan teori yang mendukung pokok pembahasan tugas akhir yang meliputi kolaborasi, *Windows SharePoint Service*, definisi dan konsep *Internet Information Service* serta *WebML*.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan pengambilan data, diagram alir data, struktur database, dan desain input output.

##### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi program, berisi langkah-langkah implementasi perancangan program dan hasil implementasi program, serta analisis terhadap kinerja program tersebut.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab pertanyaan dalam perumusan masalah dan beberapa saran yang bermanfaat dalam pengembangan program di waktu mendatang.

