

## B A B I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

PT Badak NGL Co. adalah Badan Usaha Milik Negara dimana statusnya sebagai anak perusahaan dari PT Pertamina yang mendapat tugas untuk mengolah hasil tambang negara yang berbentuk gas alam untuk diubah dalam bentuk cair yang disebut Natural Gas Liquefaction dan PT Badak NGL Co. ini berlokasi di kota Bontang propinsi Kalimantan Timur. Jumlah karyawan dari PT Badak NGL Co. pada bulan Mei 1991 tercatat sebanyak 2554 orang.

Suatu perusahaan dapat beroperasi dengan baik bila karyawannya bekerja dengan baik pula. Oleh karena itu PT Badak NGL Co. sangat memperhatikan kesejahteraan bagi karyawannya. Kesejahteraan karyawan ini tidak terlepas dari pada fasilitas kesehatan bagi karyawan maupun keluarga dari karyawan tersebut.

Untuk mengatasi masalah kesehatan bagi karyawan dan keluarganya tersebut maka perusahaan mempunyai Rumah sakit sendiri yang mana tugasnya untuk mengatasi masalah kesehatan bagi karyawan dan keluarganya, serta fungsi sosial yang lain.

Administrasi pasien rumah sakit PT Badak NGL Co. saat ini masih kurang rapi karena ditangani secara

manual sehingga laporan hasil suatu diagnosa seorang pasien sangat lambat diterima oleh yang berwenang menanganinya dan juga keterlambatan laporan laporan kepada perusahaan maupun pemerintah.

Berpijak dengan adanya kejadian tersebut diatas maka penulis berkeinginan untuk sedikit membenahi sistem yang ada dan mencoba mengkomputerisasikan permasalahan yang ada sehingga pengoperasian dari rumah sakit tersebut berjalan lancar.

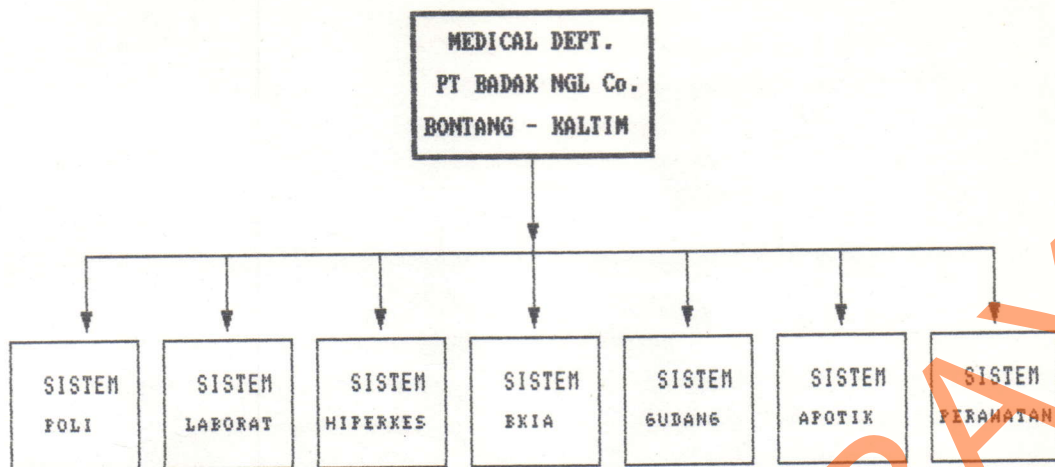
## 1.2 PERMASALAHAN

### 1.2.1 IDENTIFIKASI MASALAH

Pada rumah sakit PT Badak NGL Co. ini dibagi menjadi beberapa sistem. Sistem sistem tersebut adalah sebagai berikut :

1. Sistem Hiperkes.
2. Sistem Perawatan.
3. Sistem Gudang.
4. Sistem BKIA.
5. Sistem Laboratorium Klinik.
6. Sistem Poliklinik.
7. Sistem Apotik.

Dan struktur sistem Medical Department dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1. Struktur sistem di Medical Department

Kedudukan dari pada sistem sistem tersebut diatas adalah sejajar namun sistem Laboratorium hanya menerima pasien dari sistem Poli atau sistem BKIA. Jadi apabila pasien akan melakukan pemeriksaan laboratorium, diharuskan membawa surat pengantar dari Poli atau BKIA.

#### 1.2.2 RUANG LINGKUP PERMASALAHAN

Untuk mempersempit permasalahan maka penulis membatasi pada sistem Laboratorium Klinik. Jadi penulis hanya akan membahas masalah yang hanya berhubungan dengan sistem laboratorium klinik.

Dari hasil survey yang dilakukan pada rumah sakit PT. Badak NGL Co. ini ternyata hambatan yang sering dijumpai adalah proses administrasi sebagai berikut :

1. Status dari pada pasien yang mana dibedakan 3 jenis yaitu pasien Karyawan dan Keluarga, pasien Kontraktor dan pasien Pihak ke 3.



Perbedaan tersebut dilakukan karena hal tersebut menyangkut masalah data identitas diri dari pasien tersebut.

2. Jika pasien tersebut adalah Karyawan atau keluarganya maka data identitas diri dari pasien tersebut nantinya akan dikelola oleh pihak lain yaitu Personnel Department.
3. Sedangkan bila pasien tersebut adalah Kontraktor atau Pihak ke 3 maka data identitas diri dari pasien tersebut nantinya akan dikelola oleh rumah sakit sendiri atau Medical Department.
4. Sulitnya mengontrol data perbulan untuk masing masing pemeriksaan.
5. Perhitungan jumlah pasien dalam tiap jenis pemeriksaan dengan periode perbulan dan pertahun.

### 1.3 TUJUAN

Tujuan penulisan tugas akhir Aplikasi Pengolahan Data Pasien di Laboratorium Klinik Medical Department PT Badak NGL. Co. Bontang, penulis mempunyai tujuan membantu didalam membuat laporan laporan sebagai berikut :

1. Laporan pertanggal atau perbulan untuk masing masing jenis pemeriksaan yang antara lain :

- Laporan Blood Chemistry.
- Laporan Stool Examination.
- Laporan Urinalysis.
- Laporan Hematology.
- Laporan Bacteriology.
- Laporan Serology.
- Laporan Hepatitis 'B'.

2. Laporan jumlah pasien dalam tiap jenis pemeriksaan dengan periode perbulan dan pertahun.

3. Inquiry atau tampilan pada layar yang mana gunanya untuk melihat seorang pasien dalam beberapa jenis pemeriksaan.

#### 1.4 PERANGKAT YANG DIGUNAKAN.

1. Software yang digunakan adalah VAX COBOL, VAX FMS dan VAX VMS.

2. Hardware yang digunakan adalah VAX11 730 atau VAX11 785.

3. Sebuah printer dengan ukuran minimal 132 kolom.