

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem penjualan dan pembelian merupakan bagian yang penting dalam pengoperasian suatu perusahaan, baik perusahaan manufaktur maupun perusahaan dagang. Pembuatan atau pengaturan sistem penjualan berpengaruh pada tingkat penerimaan pendapatan perusahaan, sedangkan sistem pembelian memberikan pengaruh pada informasi penerimaan barang yang diperoleh dari *supplier*. Oleh karena itu perusahaan harus benar-benar mengawasi dan mengendalikan kegiatan penjualan serta pembelian dengan menerapkan sistem yang memadai, sehingga target penjualan dapat dicapai.

Selama ini proses pencatatan data transaksi yang terjadi pada Sinar Elektronik dilakukan dengan mencatat kedalam nota – nota, kemudian nota tersebut dikumpulkan dalam satu waktu untuk dicatat ke dalam buku laporan. Dikarenakan banyaknya arsip nota yang ada dan belum adanya suatu dokumentasi data yang baik, maka kemungkinan akan kehilangan data menjadi lebih tinggi. Selain itu cara transaksi dengan menulis ke nota membutuhkan waktu lama, yang mengakibatkan pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih lambat.

Dikarenakan permasalahan tersebut, Sinar Elektronik membutuhkan suatu sistem penjualan yang dapat membantu proses dokumentasi data dan mengatasi permasalahan kehilangan data. Dengan adanya sistem penjualan, membuat proses penjualan menjadi lebih baik sehingga pendapatan yang diperoleh juga semakin banyak.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka Sinar Elektronik berusaha untuk merancang bangun Sistem Penjualan yang digunakan untuk mendukung usahanya. Dengan adanya Sistem Penjualan ini, diharapkan dapat membantu pihak manajemen Sinar Elektronik mengatasi permasalahan dokumentasi data dan membantu pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian barang dengan cepat.

Sistem Penjualan dilengkapi dengan penjualan menggunakan *Short Messaging System* (SMS) untuk mempermudah agar konsumen dapat menggunakan sistem ini kapanpun dan dimanapun dengan tidak perlu datang langsung ke toko Sinar Elektronik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah maka dapat dirumuskan permasalahan, yaitu bagaimana merancang bangun sistem penjualan pada Sinar Elektronik.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah pada sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Data uji coba yang digunakan dalam penelitian ini adalah data dari Sinar Elektronik periode 2010
2. Terbatas pada proses pembelian dari *supplier*, penjualan ke pelanggan, retur barang dari pembelian, dan *pre order* via SMS
3. Modul Laporan, terdiri dari:
 - a. Laporan stok barang (informasi semua data barang yang tersedia)
 - b. Laporan data pelanggan (informasi data pelanggan yang aktif maupun yang tidak aktif)
 - c. Laporan data *supplier* (informasi data *supplier*)

- d. Laporan pembelian (informasi pembelian barang yang telah dilakukan)
 - e. Laporan penjualan (informasi penjualan barang kepada pelanggan)
 - f. Laporan retur pembelian (informasi barang yang diretur kepada *supplier*)
 - g. Laporan penerimaan retur (informasi penerimaan dari barang yang telah di retur kepada *supplier*)
 - h. Laporan SMS masuk
 - i. Laporan SMS keluar
4. Sistem dilengkapi dengan penjualan menggunakan SMS *Gateway*
 5. Batasan dalam fitur SMS adalah sebagai berikut:
 - a. Validasi pelanggan berdasarkan nomor handphone yang telah didaftarkan sebelumnya pada Sinar Elektronik
 - b. Maksimal 10 data barang yang ditampilkan pada SMS untuk pelanggan
 - c. Minimal harga barang yang dimasukkan ke dalam sistem adalah Rp.100,000
 - d. Pemesanan barang dalam 1 SMS memiliki beberapa *order*, dipisahkan dengan tanda koma (,) untuk *order* selanjutnya dengan maksimal 160 karakter
 - e. Sistem dianggap tidak mempunyai kendala waktu dalam pengiriman SMS
 - f. Sistem menggunakan operator GSM sebagai *Gateway* dengan menggunakan modem *handphone* Siemens C55

- g. Sistem dianggap dapat melayani kiriman SMS selama 24 jam *nonstop*
- 6. Sistem ini tidak membahas :
 - 1. Infrastruktur jaringan dan perangkat keras yang digunakan.
 - 2. Keamanan jaringan seluler
 - 3. Perhitungan pulsa oleh operator seluler terkait
 - 4. Perhitungan pajak yang terjadi
 - 5. Perhitungan harga pokok pembelian
 - 6. Perhitungan laba yang didapatkan
- 7. Aplikasi dibuat dengan bahasa pemrograman Visual basic.Net 2008 dengan *database* SQL Server 2005.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang bangun suatu sistem penjualan pada Sinar Elektronik yang dapat mempermudah proses transaksi penjualan kepada pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan tugas akhir dan sistematika penulisan buku ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan tugas akhir ini. Adapun teori-teori yang dibahas meliputi : sistem informasi, penjualan, pembelian, dan SMS.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dibahas tentang uraian metodologi penelitian, analisa sistem dan perancangan sistem menggunakan *Document Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD) level *context*, DFD level 0, DFD level 1 transaksi pembelian, DFD level 1 transaksi penjualan, DFD level 2 transaksi penjualan dengan SMS, DFD level 1 *maintenance* data, DFD level 1 pembuatan laporan, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan desain *input output*.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini dibahas tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan. Serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem dan saran untuk pengembangan sistem.