

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya adalah salah satu bagian dari berbagai macam dinas yang ada di Kota Surabaya. Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki banyak bagian yang tugasnya secara langsung berkaitan dengan pelayanan kepada masyarakat Surabaya.

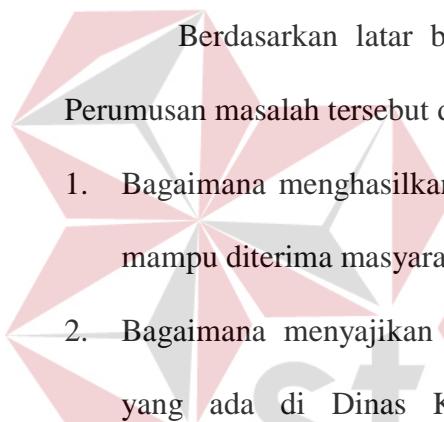
Dalam proses bisnisnya Dinkominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika) Surabaya memiliki tugas yang berkaitan dengan teknologi informasi serta pelayanan pos dan telekomunikasi kepada masyarakat. Dan selama ini kegiatan serta informasi masih berupa edaran ataupun surat yang di berikan kepada kantor-kantor kecamatan, surat kabar serta lokasi-lokasi pelayanan publik yang ada di kota Surabaya, dengan seiring berkembangnya waktu hal itu tentu kurang efektif untuk sebuah Dinas Pemerintah Kota Surabaya, karena di zaman teknologi seperti ini masyarakat Surabaya yang mana sebagai konsumen yang harus mendapatkan pelayanan dan informasi dengan cepat serta praktis dan bisa di dapat dan di akses dimana saja. Oleh sebab itulah media internet sekarang sudah seperti kebutuhan pokok karena terus disupport perkembangannya oleh pemerintah dan dapat di terima dengan baik oleh masyarakat, hal itu dapat dilihat dari terus meningkatnya para pengguna layanan internet.

Dari pernyataan tersebut, maka kami akan membangun sebuah website *Company Profile* Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya yang akan memberikan informasi tentang seputar Dinas Komunikasi dan Informatika

Surabaya, info pemerintah, acara-acara yang akan diselenggarakan, serta perkembangan terbaru dunia informatika.

Sehingga diharapkan dengan adanya website yang kami buat ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya dapat lebih dekat dengan masyarakat Surabaya dan juga dapat menjadikan suatu dinas percontohan yang telah memiliki website yang menyediakan informasi ke masyarakat mengingat media internet bisa diakses oleh siapapun dan dari manapun.

## 1.2 Perumusan Masalah

- 
- Berdasarkan latar belakang di atas perlu dirumuskan suatu masalah. Perumusan masalah tersebut dijabarkan di bawah ini.
1. Bagaimana menghasilkan website yang menarik dan user-friendly sehingga mampu diterima masyarakat luas.
  2. Bagaimana menyajikan informasi yang dapat menjabarkan bagian-bagian yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya sehingga masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan atau mencari informasi sesuai dengan kebutuhannya.
  3. Bagaimana membuat *feed back* atau hubungan antar Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya dengan masyarakat Surabaya.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam membuat sistem ini diperlukan pembatasan sistem agar tidak menyimpang dari topik yang diambil. Pembatasan sistem tersebut dijelaskan di bawah ini.

1. Web hanya berjalan di intranet.
2. Website menggunakan bahasa pemrograman PHP
3. Website menggunakan *database oracle express*
4. Website yang dibuat berisikan informasi, acara, bagian serta berita terbaru mengenai Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya

### 1.4 Tujuan

Dengan melihat perumusan masalah yang ada, dalam kerja praktek ini didapatkan tujuan yang akan dibahas. Tujuan tersebut dijelaskan di bawah ini.

1. Membuat Web *Company Profile* yang berisikan fitur-fitur tentang informasi, acara-acara yang akan berlangsung , bagian-bagian yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya serta pengaduan masyarakat jika terjadi masalah mengenai Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya.
2. Membuat Web *Company Profile* dengan desain yang menarik serta penyajian data yang cepat bagi para masyarakat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database oracle .

## 1.5 Kontribusi

Beberapa hal yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya antara lain:

1. Pembuatan Web *Company Profile* yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat.
2. Mempermudah proses pengaduan masyarakat jika terjadi masalah mengenai Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek digunakan untuk menjelaskan penulisan laporan per bab. Sistematika penulisan kerja praktek dapat dijelaskan pada alinea di bawah ini.

Bab pertama menjelaskan tentang latar belakang masalah, inti dari permasalahan yang disebutkan pada perumusan masalah, pembatasan masalah yang menjelaskan tentang batasan-batasan dari sistem yang dibuat agar tidak menyimpang dari ketentuan yang ditetapkan. Tujuan dari kerja praktek adalah merancang dan membangun aplikasi program, kontribusi yang dapat diberikan dari pembuatan aplikasi, kemudian dilanjutkan dengan membuat sistematika penulisan laporan kerja praktek.

Bab kedua menjelaskan tentang gambaran umum Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya. Gambaran umum ini digunakan untuk menjelaskan kepada pembaca tentang sejarah dan struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya.

Bab ketiga berisikan tentang landasan teori menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung terciptanya website Dinas Komunikasi dan Informatika Surabaya, beberapa diantaranya adalah konsep dasar Internet, website, Company Profile, Web *Company Profile* serta perangkat-perangkat lunak yang digunakan seperti Adope Dreamweaver, photo shop CS3 serta database Oracle Express.

Bab keempat berisi deskripsi pekerjaan menjelaskan tentang pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktek, yaitu gambaran map website, perancangan website dan implementasi website.

Bab kelima berisi kesimpulan dan saran dari aplikasi yang telah dibuat. Saran dapat digunakan sebagai acuan untuk pengembangan aplikasi berbasis web ini di masa yang akan datang.

