

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat PT. Traspac Makmur Sejahtera

PT. Traspac Makmur Sejahtera atau yang biasa disebut Traspac didirikan pada tahun 1997. Traspac adalah perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan perangkat lunak. Sejak pertama berdiri, perusahaan ini secara khusus telah mengembangkan berbagai solusi *e-government*. Mengkaji dan melakukan penelitian tentang regulasi, tata laksana serta sistem pemerintahan dan mempelajari teknologi serta pengembangan sumber daya manusia menjadi fokus dari Traspac. Kompetensi Traspac adalah pengembangan solusi aplikasi guna membantu pemerintah dalam memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan menjalankan pemerintahan serta melaksanakan pembangunan yang efektif.

Traspac memiliki nilai-nilai tersendiri yang dibacakan tiap pertemuan rutin dan dianut oleh karyawan-karyawannya. Nilai-nilai itu dikenal dengan nama Nilai-Nilai Traspac yang isinya :

1. Integritas

Berpikir dan bertindak dengan integritas.

2. Semangat

Bekerja keras, sistematis dan berorientasi pada hasil dengan disiplin dan optimisme untuk mendapatkan solusi terbaik dan produktivitas yang tinggi.

### 3. Komitmen

Mengutamakan dan menjaga komitmen terhadap kepentingan pelanggan, perusahaan dan karyawan.

### 4. Keseimbangan

Menciptakan dan menjaga situasi kerja yang nyaman, produktif dan menguntungkan

### 5. Perbaikan terus menerus

Selalu belajar dan berinovasi dalam hal dukungan kepada pelanggan, teknologi, solusi dan meraih pasar.

Dengan pengalaman lebih dari 12 tahun dalam mengembangkan berbagai solusi aplikasi dan implementasi di Pemerintah Kabupaten/Kota, Provinsi serta di Pemerintah Pusat, Kementerian/Lembaga, Traspac optimis bias memberikan solusi aplikasi yang lebih baik kepada pemerintah sekarang dan yang akan datang.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun Visi dan Misi yang ingin dicapai oleh Traspac yang antara lain adalah sebagai berikut :

Visi :

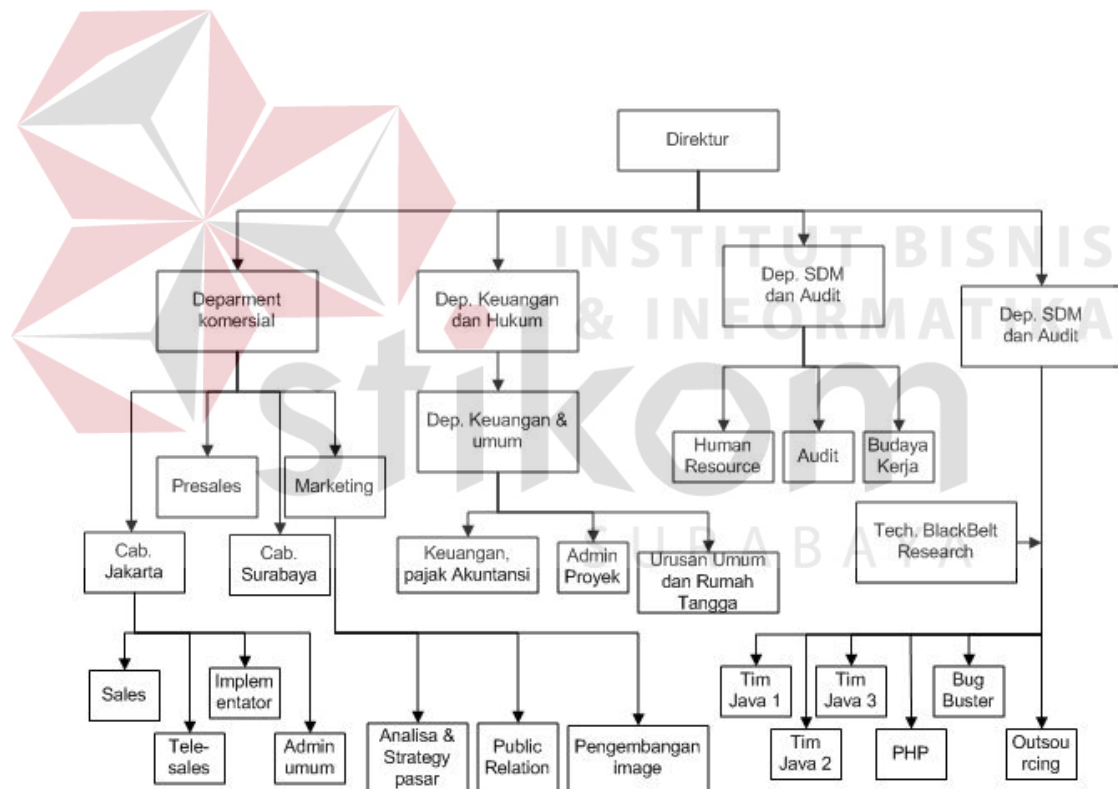
Menjadi perusahaan teknologi informasi yang mengutamakan kepuasan pelanggan dengan menghadirkan solusi dan produk berkualitas yang didukung oleh inovasi dan riset yang handal.

Misi :

Sebagai salah satu dari tiga terbesar perusahaan perangkat lunak Indonesia pada tahun 2014.

### 2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem pengendali jalannya kegiatan dimana terdapat pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada organisasi tersebut. Struktur organisasi dari Traspac adalah seperti pada Gambar 2.1 :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Traspac Makmur Sejahtera

Berikut ini adalah sebagian deskripsi dari masing-masing departemen yang terletak dalam struktur organisasi pada PT. Traspac Makmur Sejahtera :

a. Direktur

Direktur merupakan pimpinan PT. Traspac Makmur Sejahtera yang mengepalai seluruh staf dan karyawan perusahaan, serta beliau merupakan orang yang paling bertanggung jawab terhadap jalannya atau sukses tidaknya perusahaan tersebut

b. Departemen Komersial

Departemen Komersial mengepalai para *sales* dan juga bertugas untuk melakukan promosi dan pembuatan sebuah nilai agar klien menjadi tertarik untuk melakukan kerja sama dengan PT. Traspac

c. Departemen Keuangan dan Hukum

Departemen Keuangan dan Hukum memiliki bawahan yaitu :

1) Keuangan Pajak dan Akuntansi

Bertugas melakukan pencatatan penerimaan dan pengeluaran kas serta penghitungan pajak.

2) Admin Proyek

Bertugas melakukan pencatatan perjanjian proyek serta pembuatan dokumen bukti penerimaan proyek.

3) Urusan Rumah Tangga

Bertugas melakukan cek persediaan urusan rumah tangga dalam perusahaan seperti melakukan pemeriksaan persediaan air, gula, listrik, dll.

d. Departemen SDM dan Audit

Departemen ini memiliki kebijakan untuk melakukan pencarian SDM, pemeliharaan SDM serta membuat budaya kerja didalam perusahaan.

e. Departemen Rekayasa Perangkat Lunak

Departemen ini adalah departemen inti dari PT. Traspac yang bergerak di bidang pembuatan software. Departemen ini juga sering disebut departemen produksi karena semua hasil produk yang nantinya akan dijual dan diimplementasikan berasal dari hasil kerja dari departemen ini.

