

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) merupakan Badan Usaha Milik Negara dan penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan layanan InfoComm, telepon kabel tidak bergerak (fixed wireline) dan telepon nirkabel tidak bergerak (fixed wireless), layanan telepon seluler, data dan internet, serta jaringan dan interkoneksi, baik secara langsung maupun melalui anak perusahaan. Untuk layanan data dan internet yang disediakan oleh TELKOM, dalam pelaksanaan sehari-harinya dilakukan oleh bagian Divisi Acces Regional V SBU. Divisi ini menangani berbagai pekerjaan terkait dengan pemasangan dan pencabutan serta penanganan gangguan layanan internet maupun telepon/pots. Selama ini, dibagian divisi ini tidak mempunyai dokumen atau pedoman pelayanan instalasi untuk mempermudah semua pekerjaan terkait dengan instalasi layanan internet speedy dalam bentuk apapun.

Berdasarkan permasalahan di atas, Divisi Access Regional V PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk membutuhkan aplikasi yang mampu memberikan penjelasan tentang pedoman pelayanan instalasi modem wifi untuk layanan internet speedy yang ditujukan untuk para teknisi dan setter, terutama untuk teknisi dan setter baru. Aplikasi tersebut adalah Website Pedoman Pelayanan Instalasi Modem Wifi Untuk Layanan Internet Speedy, serta website ini bisa diakses oleh masing-masing teknisi sebagai media pembelajaran dalam proses instalasi layanan internet speedy