

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil proyek akhir di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya rancang bangun Website Pedoman Pelayanan Instalasi Modem Wifi Untuk Layanan Internet Speedy ini, akan memudahkan dalam memberi informasi yang lebih cepat, akurat dan informatif daripada harus repot-repot bertanya kepada karyawan-karyawan lainnya serta tidak terlalu membuang-buang waktu yang ada untuk dipergunaka membaca buku panduan yang sudah disediakan dalam satu paket kemasan modem tersebut, yang dimana bahasa buku panduan tersebut berbahasa inggris.
2. Dengan diimplementasikannya sistem ini, diharapkan para teknisi/setter akan mudah dalam melakukan instalasi dan setting layanan internet speedy.
3. Dengan adanya sistem ini diharapkan bisa mengurangi biaya training atau pelatihan untuk melakukan setting speedy di PT. Telekomunikasi Tbk..

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan pedoman pelayanan instalasi ini diharapkan agar konten atau gambar diusahakan diperkecil ukurannya agar tetap cepat jika diakses melalui koneksi internet yang lambat.
2. Pengembangan sistem ini diharapkan lebih kompleks dan bisa lebih rinci agar karyawan mudah dalam memahami pedoman pelayanan instalasi ini dan mengimplementasikannya.