

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perusahaan bengkel otomotif terdapat beberapa proses transaksi yang sering terjadi, yaitu transaksi servis, transaksi pembelian sparepart atau barang, dan transaksi penjualan sparepart atau barang kepada pelanggan. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbaikan mobil atau yang biasa disebut dengan nama bengkel mobil adalah PT. Surya Kencana. PT Surya Kencana setiap harinya mempunyai cukup banyak pelanggan yang datang untuk memperbaiki mobilnya. Rata-rata mobil yang diperbaiki dibengkel tersebut kurang lebih 5-10 mobil perharinya. Mobil yang telah diperbaiki oleh bengkel tersebut berasal dari berbagai jenis mobil atau tipe mobil yang berbeda-beda. Proses bisnis yang dilakukan oleh PT. Surya kencana hanyalah Transaksi Servis dan Transaksi Pembelian Sparepart atau barang. PT Surya Kencana tidak melayani penjualan sparepart atau barang kepada pelanggan. PT. Surya Kencana hanya akan melakukan penjualan sparepart atau barang jika sparepart atau barang tersebut dibutuhkan pada saat melakukan servis pada PT. Surya Kencana.

Pada proses pencatatan transaksi servis PT. Surya Kencana mempunyai masalah pada saat pencatatan data pelanggan atau mobil dikarenakan setiap mobil yang masuk dianggap sebagai pelanggan baru. Hal tersebut menyebabkan tidak adanya histori mobil untuk pelanggan yang dapat menyebabkan pelanggan tidak

dapat mengetahui servis yang telah dilakukan selama di PT.Surya Kencana karena telah dicatat sebagai pelanggan baru.

Permasalahan selanjutnya, pada proses transaksi pembelian sparepart atau barang yaitu pada saat pencatatan stok barang dikarenakan tidak adanya sistem yang dapat menangani untuk mempermudah melihat stok barang secara keseluruhan untuk dapat mengetahui barang yang akan dipesan. Hal ini dapat menyebabkan proses pembuatan daftar pemesanan barang menjadi terhambat. Oleh karena itu PT. Surya Kencana membutuhkan suatu media yang dapat menangani masalah tersebut.

Dengan kemajuan teknologi yang sangat pesat dewasa ini memberikan kemudahan terhadap suatu masalah yang dihadapi oleh masyarakat. Salah satunya yaitu internet. Dengan internet seluruh masyarakat dapat mengetahui atau mengakses data atau informasi dari seluruh dunia tanpa adanya batasan.

Oleh karena itu untuk dapat mempermudah pemberian informasi histori mobil kepada pelanggan yang dapat diakses dimana saja akan dibuatkan suatu sistem informasi bengkel mobil berbasis web pada PT. Surya Kencana. Dengan adanya sistem ini diharapkan PT. Surya Kencana dapat menyelesaikan masalah tersebut dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka perumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang bangun sistem informasi bengkel mobil berbasis web (Studi Kasus di PT. Surya Kencana).

2. Bagaimana memberikan informasi histori mobil kepada pelanggan.
3. Bagaimana memberikan informasi untuk dapat melihat kondisi stok barang saat ini.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis aplikasi *websites* yang dibuat dengan menggunakan VB.Net 2008 dan database SQL Server 2008.
2. Sistem ini tidak membahas penggajian pegawai
3. Sistem informasi yang dirancang dan dibangun disesuaikan dengan kebutuhan proses bisnis pada PT Surya Kencana, yaitu :
 - a. Pencatatan keluhan pelanggan dan pembuatan acuan kerja.
 - b. Pembuatan bukti pengeluaran barang.
 - c. Pencatatan servis dan pembayaran servis.
 - d. Pembuatan daftar pemesanan dan pencatatan pembelian sparepart atau barang.
 - e. Pembuatan Laporan.
4. Laporan yang dihasilkan adalah laporan pembelian perbulan dan pertahun, laporan pendapatan perbulan dan pertahun, laporan Stok barang, laporan histori barang dan laporan histori mobil untuk pelanggan.
5. Sistem ini tidak menangani Transaksi Penjualan Sparepart atau Barang.

1.4 Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang ada maka tujuan dari dibuatnya sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang bangun sistem informasi bengkel mobil berbasis web (Studi Kasus di PT. Surya Kencana).
2. Memberikan informasi histori mobil kepada pelanggan.
3. Memberikan informasi untuk dapat melihat kondisi stok barang saat ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Bengkel Mobil Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Surya Kencana)” sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan serta keterangan mengenai sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu teori mengenai *Bengkel*, *Sistem Informasi*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Diagram Relationship (ERD)*, *Database*, *Website*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pembuatan tugas akhir. Tahapan-tahapan tersebut adalah analisis sistem yaitu menganalisis permasalahan pada PT.Surya Kencana, dan tahapan selanjutnya adalah perancangan sistem yaitu merancang site map, desain umum sistem, blok diagram, sistem alir, data flow diagram, struktur tabel basis data, dan desain uji coba.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Bab ini berisi penjelasan tentang implementasi program yang terdiri dari tampilan awal dan tampilan beranda, evaluasi dari sistem yang telah dibuat yang terdiri dari evaluasi hasil uji coba sistem dan analisa hasil uji coba sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan beberapa kesimpulan dan saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam penyempurnaan dan pengembangan sistem.

