

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Kebutuhan Program

Salah satu hal yang perlu diperhatikan sebelum menjalankan aplikasi ini adalah kebutuhan sistem. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *ASP .Net 2008*.

Tujuan pokok dari sistem komputer adalah mengolah data untuk menghasilkan informasi. Dalam melaksanakan tujuan pokok tersebut diperlukan adanya elemen-elemen yang mendukung. Elemen-elemen dari sistem tersebut antara lain adalah *hardware* (perangkat keras komputer) dan *software* (perangkat lunak komputer).

4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

A Kebutuhan Server :

Kebutuhan perangkat keras yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi ini adalah:

1. *Processor* AMD Opteron, AMD Athlon 64, Intel Xeon with Intel EM64T support, Intel Pentium IV with EM64T support.
2. *Memory* 512 Mb.
3. *Harddisk* 80 Gb.
4. Monitor dengan resolusi minimal 1024 x 768.
5. *Modem* untuk koneksi internet.
6. *Printer*.
7. *Mouse, Keyboard*.

B. Kebutuhan Client :

Kebutuhan perangkat keras yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi ini adalah:

1. *Processor* Intel Pentium IV.
2. *Memory* 256 Mb.
3. *Harddisk* 40 Gb.
4. *Monitor*.
5. *Modem* untuk koneksi internet.
6. *Printer*.
7. *Mouse*
8. *Keyboard*.

4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

A. Kebutuhan Server :

Kebutuhan Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. *SQL Server 2008*.
2. *.Net Framework* Minimal Versi 3.5 SP1.
3. *IIS (Internet Information Services)*
4. *Web browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome)*.
5. *Sistem Operasi (Windows Vista atau diatasnya)*.

B. Kebutuhan Client :

Kebutuhan Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. *Web browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome)*.
2. *Sistem Operasi (Windows)*

4.2 Implementasi Program

Setelah aplikasi selesai dibuat, tahap selanjutnya adalah mengimplementasikan program. Adapun tampilan yang akan dijelaskan adalah tampilan awal dan tampilan beranda.

4.2.1 Tampilan Awal

Tampilan awal akan tampil ketika pertama kali website dijalankan. Form ini menampilkan menu login, profil perusahaan, servis, berita, saran dan kritik, dan kontak. Menu-menu tersebut terletak di bagian atas website. Pada tampilan awal terdapat penjelasan sedikit tentang PT. Surya Kencana, dan terdapat berita-berita seputar otomotif dan promosi-promosi yang ada. Tampilan awal website sistem informasi bengkel mobil berbasis web pada PT.Surya Kencana tampak pada Gambar 4.1 sebagai berikut:



Gambar 4.1 Tampilan Awal.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan awal seperti yang terlihat pada Gambar 4.1 adalah sebagai berikut:

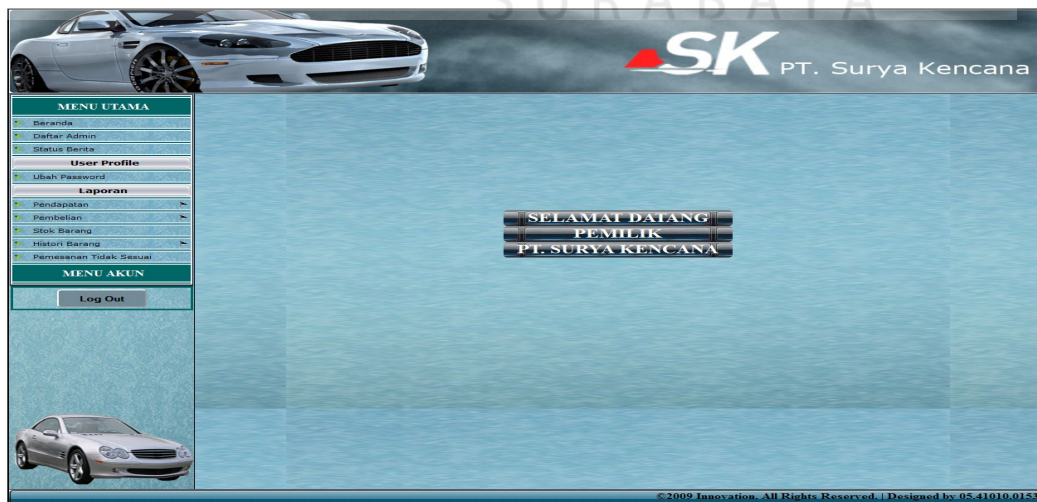
1. Halaman Utama : Menampilkan profil perusahaan, berita dan kontak.

2. Menu Login : Menampilkan menu login agar dapat masuk kedalam website sesuai dengan jabatan.
3. Menu Profil Perusahaan : Menampilkan form baru yang menjelaskan tentang profil perusahaan PT. Surya Kencana.
4. Menu Servis : Menampilkan form baru yang menjelaskan tentang servis apa saja yang dapat dilakukan oleh PT. Surya Kencana.
5. Menu Berita : Menampilkan form baru untuk dapat melihat berita-berita yang telah ada.
6. Menu Saran dan Kritik : Menampilkan form baru yang dapat diisi oleh pelanggan sebagai masukan untuk PT. Surya Kencana.
7. Menu Kontak : Menampilkan form yang menampilkan kontak PT. Surya Kencana.

4.2.2 Tampilan Beranda

A. Tampilan Beranda Pemilik

Tampilan beranda pemilik adalah tampilan ketika pengguna melakukan login dengan *User Status* sebagai pemilik seperti pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tampilan Beranda Pemilik.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan beranda pemilik seperti yang terlihat pada Gambar 4.2 adalah sebagai berikut:

1. Menu Beranda : Menampilkan menu awal ketika pemilik melakukan login.
2. Menu Daftar Admin : Menampilkan form untuk menambahkan admin.
3. Menu Status Berita : Menampilkan form untuk mengatur berita yang akan ditampilkan pada website.
4. Menu Ubah Password : Menampilkan form untuk mengubah password pengguna.
5. Menu Laporan Pendapatan : Menampilkan form untuk melihat dan mencetak laporan pendapatan perbulan atau pertahun.
6. Menu Laporan Pembelian : Menampilkan form untuk melihat dan mencetak laporan pembelian perbulan atau pertahun
7. Menu Laporan Stok Barang : Menampilkan form untuk melihat dan mencetak laporan jumlah stok barang.
8. Menu Laporan Histori Barang : Menampilkan form untuk melihat dan mencetak laporan histori barang perbulan.
9. Menu Laporan Pemesanan Tidak Sesuai : Menampilkan form untuk melihat dan mencetak laporan pemilihan supplier untuk mengetahui supplier yang melakukan pengiriman barang tidak sesuai dengan pemesanan.

B. Tampilan Beranda Penerima Tamu

Tampilan beranda penerima tamu adalah tampilan ketika pengguna melakukan login dengan *User Status* sebagai admin seperti pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Tampilan Beranda Penerima Tamu.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan beranda penerima tamu seperti yang terlihat pada Gambar 4.3 adalah sebagai berikut:

1. Menu Beranda : Menampilkan menu awal ketika penerima tamu melakukan login. Pada beranda ditampilkan Tabel keluhan pelanggan yang belum selesai dikerjakan.
2. Menu Ubah Password : Menampilkan form untuk mengubah password pengguna.
3. Menu Master Berita : Menampilkan form untuk menambah, mengubah dan melihat status berita.
4. Menu Master Pelanggan : Menampilkan form untuk menambah, dan mengubah data pelanggan.

5. Menu Master Mobil : Menampilkan form untuk menambah, dan mengubah data Mobil.
6. Menu Master Servis : Menampilkan form untuk menambah, dan mengubah data servis.
7. Menu Transaksi Pembuatan Acuan Kerja (Transaksi Keluhan) : Menampilkan form untuk mencatat keluhan pelanggan yang akan diproses menjadi acuan kerja.
8. Menu Transaksi Pencatatan Servis : Menampilkan form untuk mencatat transaksi servis yang telah dilakukan pada mobil.

C. Tampilan Beranda Bagian Gudang

Tampilan beranda gudang adalah tampilan ketika pengguna melakukan login dengan *User Status* sebagai gudang seperti pada Gambar 4.4.



PT. Surya Kencana

DAFTAR BARANG YANG TELAH MENCAPAI STOK 0

Id Supplier	Nama Supplier	Alamat Supplier	No Telp Supplier	Rincian Barang		
				Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
S01	Perkasa Motor	Jl. Kedungdoro 153-II Surabaya	5340751	Timing Belt	Mesin	0
				Piringan Disc Brake	Mesin	0
				Seal Roda Depan	Roda	0
				Laher Roda Kecil	Roda	0
S03	UD. Sumatra Bearings	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya	5310551	1 Oring 240	Mesin	0
S07	UD. Karya Dharma	Jl. Dharmahusada 89 Surabaya	5944837	Van Belk PK 885	Mesin	0

©2009 Innovation. All Rights Reserved. | Designed by 05.41010.0153

Gambar 4.4 Tampilan Beranda Bagian Gudang.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan beranda gudang seperti yang terlihat pada Gambar 4.4 adalah sebagai berikut:

1. Menu Beranda : Menampilkan menu awal ketika bagian gudang melakukan login. Pada beranda ditampilkan Tabel daftar barang yang telah mencapai stok minimal kosong.
2. Menu Ubah Password : Menampilkan form untuk mengubah password pengguna.
3. Menu Master Supplier : Menampilkan form untuk menambah, mengubah data supplier.
4. Menu Master Barang : Menampilkan form untuk menambah, dan mengubah data barang.
5. Menu Transaksi Pengeluaran Barang : Menampilkan form untuk mencatat pengeluaran barang yang akan digunakan untuk melakukan servis pada mobil. Sehingga, menghasilkan bukti pengeluaran barang yang diberikan kepada montir.
6. Menu Transaksi Pembuatan Daftar Pemesanan Barang : Menampilkan form untuk pembuatan daftar pemesanan barang yang didapat dari memasukkan jumlah minimal stok barang yang diinginkan dan jumlah stok barang yang akan dipesan. Sehingga menghasilkan daftar pemesanan barang yang akan diberikan kepada supplier.
7. Menu Transaksi Pembelian Barang : Menampilkan form untuk mencatat barang yang telah dibeli dan dikirimkan oleh supplier. Sehingga, dapat menghasilkan laporan pembelian.

D. Tampilan Beranda Kasir

Tampilan beranda kasir adalah tampilan ketika pengguna melakukan login dengan *User Status* sebagai kasir seperti pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Tampilan Beranda Kasir.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan beranda kasir seperti yang terlihat pada Gambar 4.5 adalah sebagai berikut:

1. Menu Beranda : Menampilkan menu awal ketika bagian kasir melakukan login. Pada beranda ditampilkan Tabel daftar servis yang belum dilakukan pembayaran oleh pelanggan.
2. Menu Ubah Password : Menampilkan form untuk mengubah password pengguna.
3. Menu Transaksi Pembayaran : Menampilkan form untuk menghitung dan menampilkan jumlah biaya yang harus dibayar oleh pelanggan. Sehingga, dapat menghasilkan faktur pembayaran yang akan di berikan kepada pelanggan.

E. Tampilan Beranda Pelanggan

Tampilan beranda pelanggan adalah tampilan ketika pengguna melakukan login dengan *User Status* sebagai gudang seperti pada Gambar 4.6.

PT. Surya Kencana

MENU UTAMA

- Beranda
- Ubah Password
- Histori Mobil
- Data Mobil Servis
- Rincian Pembayaran
- Servis Rutin

MENU AKUN

Log Out

DATA MOBIL YANG TELAH SELESAI

DATA MOBIL	
No Mesin	J3117214
Jenis Mobil	Station WGN
Merk Mobil	KIA CARNIVAL DS AT
No. Polisi	L1227FN
No. Rangka	KNAUP7513Y6140625

DATA SERVIS

DATA SERVIS	
No. Keluhan	KH01
No. Faktur	SR01
Nama Montir	Joko
Tanggal Servis	22 April 2011
Tanggal Selesai	22 April 2011
Total Biaya	Rp 310.000,00

© 2009 Innovation. All Rights Reserved. | Designed by 05-41010-0153

Gambar 4.6 Tampilan Beranda Pelanggan.

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan beranda pelanggan seperti yang terlihat pada Gambar 4.6 adalah sebagai berikut:

1. Menu Beranda : Menampilkan menu awal ketika pelanggan melakukan login. Pada beranda ditampilkan data mobil yang telah selesai tetapi belum dilakukan pembayaran.
2. Menu Ubah Password : Menampilkan form untuk mengubah password pengguna.
3. Menu Histori Mobil : Menampilkan histori mobil yang telah diservis.
4. Menu Data Mobil Servis : Menampilkan form data mobil yang sedang diservis.
5. Menu Rincian Pembayaran : Menampilkan form rincian pembayaran untuk mobil yang telah diservis.

6. Menu Servis Rutin : Menampilkan form yang menjelaskan pada kilometer berapa pelanggan harus melakukan servis rutin kembali, serta menampilkan Tabel servis rutin yang telah dilakukan.

4.3 Evaluasi Sistem

Tahapan evaluasi sistem terbagi menjadi dua yaitu Evaluasi hasil uji coba sistem dan Analisa hasil uji coba sistem. Evaluasi hasil uji coba dilakukan untuk menguji kembali semua tahapan yang sudah dilakukan selama pengujian berlangsung dan analisa hasil uji coba sistem bertujuan untuk menarik kesimpulan terhadap hasil-hasil uji coba yang dilakukan terhadap sistem. Uji coba dilakukan dalam tahapan beberapa *test case* yang telah disiapkan sebelumnya.

4.3.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Untuk mendapatkan sistem yang sesuai dengan apa yang akan dicapai maka dilakukan beberapa uji coba. Uji coba meliputi pengujian terhadap fitur dasar aplikasi, dan uji coba validasi pengguna terhadap pemakaian aplikasi dengan menggunakan *black box testing*. Uji coba yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

A. Hasil Uji Coba Transaksi Keluhan

Adapun proses hasil uji coba Transaksi Keluhan ini bertujuan untuk mengetahui serta menentukan keberhasilan pada aplikasi website form Transaksi Keluhan dan dapat menentukan pelanggan lama atau pelanggan baru. Pada Transaksi keluhan terdapat proses manipulasi data yaitu proses penyimpanan untuk data transaksi keluhan baru, dan membatalkan proses penyimpanan data.

Tabel 4.1 Data Keluhan.

No	Nama Field	Data 1	Data 2
1	No. Keluhan	KH01	KH02
2	Keterangan	Tidak Ada	Tidak Ada
3	Nama Montir	No	Jono
4	No Mesin	N9300565	J3117214
5	Keluhan	Servis Rutin	Perbarui Cat Mobil
6	Perkiraan Hari	0	7

Tabel 4.2 Evaluasi Uji Coba Transaksi Keluhan.

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
1.	Tambah data Transaksi Keluhan	Memasukkan data Keluhan seperti pada Tabel 4.1 dan menekan tombol simpan	Tampilan transaksi keluhan tertutup dan muncul tampilan baru yang bertuliskan data telah tersimpan dan menampilkan data transaksi keluhan yang telah disimpan	1.Sukses 2.Data berhasil disimpan pada Tabel Master Keluhan 3.Muncul tampilan baru dan pesan “Data Telah Tersimpan” 4.Menampilkan Transaksi Keluhan yang telah tersimpan
2.	Menghindari kesalahan penginputan nomor mesin	Memasukan data nomor mesin: abcde dan menekan tombol pilih	Muncul pesan “* nomor mesin tidak ada” pada <i>field</i> nomor mesin dan data mobil dan data pelanggan tidak ditampilkan	1.Sukses 2.Nomor mesin tidak terpilih 3.Data mobil dan data pelanggan tidak ditampilkan 4.Muncul pesan kesalahan

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
3.	Menghindari data kosong pada <i>field</i> nama montir, nomor mesin dan perkiraan hari	Memasukkan data Transaksi keluhan dengan mengosongkan salah satu <i>field</i> kemudian menekan tombol Simpan.	Muncul pesan “field tidak boleh kosong” pada <i>field</i> yang masih kosong dan data tidak tersimpan	1.Sukses 2.Data tidak tersimpan pada Tabel Master Keluhan 3.Muncul pesan kesalahan
4.	Menampilkan Acuan Kerja versi print	Menekan Cetak Transaksi pada form hasil pencatatan transaksi keluhan	Membuka tampilan baru yang menampilkan acuan kerja versi print (hitam putih)	1.Sukses 2.Tampilan Baru yang menampilkan acuan kerja versi print terbuka
5.	Membuka textbox no mesin yang terkunci	Menekan tombol isi	<i>Textbox</i> no mesin tidak terkunci sehingga dapat diisi	1.Sukses 2.Textbox nomor mesin terbuka dan dapat di isi
6.	Memilih no mesin yang telah di isi pada <i>textbox</i>	Menekan tombol pilih	Menampilkan data mobil dan data pelanggan	1.Sukses 2.Data Mobil dan Data Pelanggan ditampilkan sesuai dengan nomor mesin
7.	Mencari dan memilih mobil yang diinginkan	Menekan link cari mobil dan memilih no mesin yang sesuai dengan cara menekan no mesin yang sesuai	Menampilkan data mobil dan data pelanggan sesuai dengan nomor mesin yang dipilih	1.Sukses 2.Data Mobil dan data pelanggan ditampilkan sesuai dengan nomor mesin yang dipilih

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
8.	Membatalkan pemilihan mobil	Menekan tombol batal	Data mobil dan data pelanggan kosong dan <i>textbox</i> nomor mesin kosong	1.Sukses 2.Data mobil dan data pelanggan kosong 3.Textbox nomor mesin kosong
9.	Menambah Keluhan kedalam Tabel keluhan	Memasukan data keluhan dan menekan tombol tambah	Tabel keluhan terisi sesuai dengan data yang telah diisi pada <i>textbox</i>	1.Sukses 2.Tabel Keluhan terisi data yang telah di isi pada <i>textbox</i> sebelumnya
10.	Menghindari data kosong pada field keluhan	Menekan tombol tambah ketika field keluhan kosong	Muncul pesan “* keluhan tidak boleh kosong” pada <i>field</i> keluhan dan data keluhan tidak masuk kedalam Tabel keluhan	1.Sukses 2.Keluhan tidak masuk kedalam Tabel 3. Muncul pesan kesalahan
11.	Menghindari pengisian selain angka pada field perkiraan hari	Memasukkan data perkiraan hari selain angka Perkiraan Hari: a	Muncul pesan : ”* Harus Berupa Bilangan”	1.Sukses 2.Muncul pesan kesalahan
12.	Membersihkan field	Menekan tombol bersih	Field kosong	1.Sukses 2.Semua Field kosong

Tampilan awal ketika memasuki menu transaksi pembuatan acuan kerja dapat dilihat pada Gambar 4.7. Sedangkan, pencarian data mobil yang akan dibuatkan acuan kerja yang berguna untuk mempermudah pengisian nomor mesin dengan cara memilih dan mencari nomor mesin yang sesuai dapat dilihat pada Gambar 4.8. Uji coba Tabel 4.2 nomor 1 menghasilkan Transaksi Keluhan yang disimpan dalam database yang di tandai dengan tampilnya form yang bertuliskan data telah tersimpan dan menampilkan data acuan kerja yang telah disimpan seperti pada Gambar 4.9. Data Acuan Kerja dapat diubah menjadi versi cetak dengan cara menekan cetak transaksi seperti pada Uji coba Tabel 4.2 nomor 4 yang dapat dilihat pada Gambar 4.10.

TRANSAKSI KELUHAN SERVIS PELANGGAN

DATA KELUHAN			
No. Keluhan	KH01		
Keterangan	Tidak Ada		
Nama Montir	No		

DATA MOBIL		DATA PELANGGAN	
No. Mesin	N9300565	Id Pelanggan	ID-01
No. Rangka	SH353890565	Nama	Aldy
No. Polisi	L1326DZ	Alamat	Jl. Sidosermo Airdas F-110 Surabaya
Jenis Mobil	SEDAN	No. Telp	031-8411219
Merk Mobil	HONDA CIVIC SH3	Handphone	085648279280
		Email	aldy_vicious@yahoo.com

Batal

RINCIAN KELUHAN	
Keluhan	Servis Rutin

Tambah

Perintah	Jenis Keluhan
Hapus	Servis Rutin

RINCIAN TANGGAL	
Tanggal Servis	05 May 2011
Perkiraan Hari	0
Perkiraan Tanggal Selesai	05 May 2011

Simpan Bersih

* : Wajib di isi

Gambar 4.7 Form Transaksi Keluhan Servis Pelanggan.

CARI MOBIL

No Polisi :

No Mesin	No Polisi	No Rangka	Merk Mobil	Jenis Mobil
N9300565	L1326DZ	SH353890565	HONDA CIVIC SH3	SEDAN

Gambar 4.8 Form Cari Data Mobil (Transaksi Keluhan).

DATA ACUAN KERJA

Data Telah Tersimpan

DATA KELUHAN PELANGGAN	
No. Keluhan	KH01
Tanggal Servis	05 May 2011
Tanggal Perkiraan Selesai	05 May 2011
Keterangan Keluhan	Tidak Ada
Nama Montir	No
DATA PELANGGAN DAN MOBIL	
Nama Pelanggan	Aldy
Alamat Pelanggan	Jl. Sidosemo Airdas F-110 Surabaya
No. Mesin	N9300565
No. Rangka	SH353890565
No. Polisi	L1326DZ
Jenis Mobil	SEDAN
Merk Mobil	HONDA CIVIC SH3
RINCIAN KELUHAN PELANGGAN	
No	Jenis Keluhan
1	Servis Rutin

[Cetak Transaksi](#)

Gambar 4.9 Form Transaksi Keluhan Berhasil di Simpan.

 PT. SURYA KENCANA Jl. Dharmahusada No. 87 SURABAYA Telp (031) 5939095,5949679	
- DATA ACUAN KERJA -	
DATA KELUHAN PELANGGAN	
No. Keluhan	KH01
Tanggal Servis	05 May 2011
Tanggal Perkiraan Selesai	05 May 2011
Keterangan Keluhan	Tidak Ada
Nama Montir	No
DATA PELANGGAN DAN MOBIL	
Nama Pelanggan	Aldy
Alamat Pelanggan	Jl. Sidosemo Airdas F-110 Surabaya
No. Mesin	N9300565
No. Rangka	SH353890565
No. Polisi	L1326DZ
Jenis Mobil	SEDAN
Merk Mobil	HONDA CIVIC SH3
RINCIAN KELUHAN PELANGGAN	
No	Jenis Keluhan
1	Servis Rutin
TTD Pelanggan	

Gambar 4.10 Data Acuan Kerja Versi Cetak.

Guna menghindari kesalahan pengisian data transaksi keluhan pada form transaksi keluhan terdapat beberapa validasi yaitu validasi untuk menghindari dari kesalahan pengisian nomor mesin akan ditampilkan pesan kesalahan seperti pada Gambar 4.11 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.2 nomor 2, validasi untuk menghindari dari data transaksi keluhan yang kosong akan ditampilkan pesan kesalahan seperti pada Gambar 4.12 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.2 nomor 3, validasi untuk menghindari dari data transaksi keluhan yang kosong ketika menekan tombol tambah seperti pada Gambar 4.13 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.2 nomor 10, dan menghindari pengisian selain angka pada field perkiraan hari seperti pada Gambar 4.14 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.2 nomor 11.

TRANSAKSI KELUHAN SERVIS PELANGGAN

DATA KELUHAN			
No. Keluhan	KH02		
Keterangan	Tidak Ada		
Nama Montir	Jono		

DATA MOBIL		DATA PELANGGAN	
No. Mesin	abcde *	Id Pelanggan	[Id Pelanggan]
* No Mesin tidak ada		Nama	[Nama Pelanggan]
No. Rangka	[No. Rangka Mobil]	Alamat	[Alamat Pelanggan]
No. Polisi	[No. Polisi Mobil]	No. Telp	[No. Telp Pelanggan]
Jenis Mobil	[Jenis Mobil]	Handphone	[No. HP Pelanggan]
Merk Mobil	[Merk Mobil]	Email	[Email Pelanggan]

Batal

RINCIAN KELUHAN

Keluhan: *

Tambah

Perintah	Jenis Keluhan

RINCIAN TANGGAL

Tanggal Servis	05 May 2011
Perkiraan Hari	*
Perkiraan Tanggal Selesai	[Tgl]

Simpan Bersih

* : Wajib di isi

Gambar 4.11 Pesan Kesalahan Nomor Mesin Tidak Ada (Transaksi Keluhan).

TRANSAKSI KELUHAN SERVIS PELANGGAN

DATA KELUHAN			
No. Keluhan	KH02		
Keterangan			
Nama Montir	* Nama Montir tidak boleh kosong		
DATA MOBIL		DATA PELANGGAN	
No. Mesin	* Isi Pilih Cari Mobil >>> * No Mesin tidak boleh kosong	Id Pelanggan	[Id Pelanggan]
No. Rangka	[No. Rangka Mobil]	Nama	[Nama Pelanggan]
No. Polisi	[No. Polisi Mobil]	Alamat	[Alamat Pelanggan]
Jenis Mobil	[Jenis Mobil]	No. Telp	[No. Telp Pelanggan]
Merk Mobil	[Merk Mobil]	Handphone	[No. HP Pelanggan]
		Email	[Email Pelanggan]
Batal			
RINCIAN KELUHAN			
Keluhan	*		
Tambah			
Perintah	Jenis Keluhan		
RINCIAN TANGGAL			
Tanggal Servis	05 May 2011		
Perkiraan Hari	*		
Perkiraan Tanggal Selesai	[Tgl]		
* : Wajib di isi • Nama Montir tidak boleh kosong • * No Mesin tidak boleh kosong • Perkiraan Hari tidak boleh kosong			
Simpan Bersih			

Gambar 4.12 Pesan Kesalahan Data Kosong (Transaksi Keluhan).

RINCIAN KELUHAN	
Keluhan	* Keluhan tidak boleh kosong
Tambah	
Perintah	Jenis Keluhan

Gambar 4.13 Pesan Kesalahan Data Kosong pada Keluhan (Transaksi Keluhan).

RINCIAN TANGGAL	
Tanggal Servis	05 May 2011
Perkiraan Hari	a * Harus berupa bilangan
Perkiraan Tanggal Selesai	[Tgl]

Gambar 4.14 Pesan Kesalahan Perkiraan Hari Harus Angka..

B. Hasil Uji Coba Pembuatan Daftar Pemesanan Barang

Adapun proses hasil uji coba Pembuatan Pemesanan Barang ini bertujuan untuk mengetahui serta menentukan keberhasilan pada aplikasi website form pembuatan daftar pemesanan barang. Pada pembuatan daftar pemesanan barang terdapat proses manipulasi data yaitu proses penyimpanan untuk data barang yang akan dipesan berdasarkan supplier yang sesuai, dan membatalkan proses penyimpanan data.

Tabel 4.3 Data Daftar Pemesanan Barang.

No	Nama Field	Data 1	Data 2
1	Minimal Stok	0	10
2	Id Pemesanan	PS01	PS02
3	Keterangan	Tidak Ada	Tidak Ada
4	Id Supplier	S01	S03
5	Id Barang	B05	B28
6	Stok yang dipesan	10	10

Tabel 4.4 Evaluasi Uji Coba Daftar Pemesanan Barang.

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
13.	Tambah data Daftar Pemesanan Barang	Memasukkan data daftar pemesanan barang seperti pada Tabel 4.3 dan menekan tombol simpan	Tampilan Daftar Pemesanan Barang tertutup dan muncul tampilan baru yang bertuliskan data telah tersimpan dan menampilkan data Daftar Pemesanan Barang yang telah disimpan	1.Sukses 2.Data berhasil disimpan pada Tabel Pemesanan Barang 3.Muncul tampilan baru dan pesan "Data Telah Tersimpan" 4. Menampilkan Daftar Pemesanan Barang yang telah tersimpan

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
14.	Menghindari pengisian selain angka pada field Minimal Stok	Memasukkan data Minimal Stok selain angka Minimal Stok: abcde	Muncul pesan : ”* Minimal Stok harus berupa bilangan”	1.Sukses 2.Data tidak ditambahkan kedalam Tabel pengeluaran barang 3.Muncul pesan kesalahan
15.	Menampilkan Minimal Stok Sesuai dengan inputan	Memasukkan data Minimal Stok: 0 dan menekan tombol cari	Menampilkan Tabel Minimal Stok dengan stok akhir 0	1.Sukses 2.Tabel Minimal Stok ditemukan.
16.	Memilih Id Supplier yang akan dilakukan pemesanan barang	Menekan id supplier yang akan dilakukan pemesanan pada tabel minimal stok	Membuka tab baru yang menampilkan form daftar pemesanan barang sesuai dengan data minimal stok dan data supplier yang dipilih	1.Sukses 2.Tab Baru Terbuka 3.Data Supplier dan data minimal stok sesuai.
17.	Memilih barang yang akan dilakukan pemesanan	Menekan tombol pilih	Menampilkan Data barang yang dipesan	1.Sukses 2.Menampilkan Data Barang Sesuai dengan yang dipilih
18.	Menghindari data kosong pada <i>field</i> stok yang akan dipesan	Mengosongkan <i>field</i> stok yang akan dipesan dan menekan tombol tambah	Muncul pesan “Stok Barang tidak boleh kosong” pada <i>field</i> yang masih kosong dan data tidak dapat di tambahkan pada tabel pemesanan barang	1.Sukses 2.Data tidak ditambahkan kedalam Tabel pemesanan barang 3.Muncul pesan kesalahan

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
19.	Menghindari pengisian selain angka pada <i>field</i> stok yang akan dipesan	Memasukkan data pemesanan barang selain angka stok yang akan dipesan: abcde	Muncul pesan : ”* field harus angka”	1.Sukses 2.Data tidak ditambahkan kedalam Tabel pemesanan barang 3.Muncul pesan kesalahan
20.	Menghindari Data Barang yang telah ada pada tabel pemesanan barang	Memilih data barang yang telah ada pada tabel pemesanan barang dan menekan tombol tambah	Muncul pesan : ”* Barang telah ada dalam daftar” dan data tidak ditambahkan dalam tabel	1.Sukses 2.Data tidak ditambahkan kedalam Tabel pemesanan barang 3.Muncul pesan kesalahan
21.	Menambahkan data barang pada tabel pemesanan barang	Memilih data barang, Memasukkan stok yang akan dipesan dan menekan tombol tambah	Menampilkan data barang yang akan dilakukan pemesanan pada tabel daftar pemesanan barang	1.Sukses 2.Data yang ditambahkan kedalam tabel daftar pemesanan barang sesuai
22.	Menampilkan Daftar Pemesanan Barang versi print	Menekan tombol Cetak Transaksi Pada form hasil daftar pemesanan barang	Membuka tab baru yang menampilkan Daftar Pemesanan Barang versi cetak	1.Sukses 2.Menampilkan bukti pemesanan barang versi cetak
23.	Membersihkan field	Menekan tombol bersih	Field kosong	1.Sukses 2.Semua Field kosong

Tampilan awal ketika memasuki menu pembuatan daftar pemesanan barang dapat dilihat pada Gambar 4.15 yaitu pencarian stok minimal. Setelah mencari dan memilih supplier yang akan dilakukan pemesanan, maka akan membuka tab baru yaitu form pembuatan daftar pemesanan barang yang dapat dilihat pada Gambar 4.16. Uji coba Tabel 4.4 nomor 13 menghasilkan daftar pemesanan barang yang telah disimpan dalam database yang di tandai dengan tampilnya form yang bertuliskan data telah tersimpan dan menampilkan daftar pemesanan barang yang telah disimpan seperti pada Gambar 4.17. Daftar Pemesanan Barang dapat diubah menjadi versi cetak dengan cara menekan cetak transaksi seperti pada Uji coba Tabel 4.4 nomor 22 yang dapat dilihat pada Gambar 4.18.

CARI JUMLAH MINIMAL STOK BARANG

Note: Isi Minimal Stok terlebih dahulu

Minimal Stok :

TABEL MINIMAL STOK						
Id Supplier	Nama Supplier	Alamat Supplier	No Telp Supplier	Rincian Barang		
				Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
S01	Perkasa Motor	Jl. Kedungdoro 153-II Surabaya	5340751	Timing Belt	Mesin	0
				Piringan Disc Brake	Mesin	0
				Seal Roda Depan	Roda	0
				Laher Roda Kecil	Roda	0
S03	UD. Sumatra Bearings	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya	5310551	Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
				1 Oring 240	Mesin	0
S07	UD. Karya Dharma	Jl. Dharmahusada 89 Surabaya	5944837	Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
				Van Belt PK 885	Mesin	0

Gambar 4.15 Form Cari Minimal Stok.

DAFTAR PEMESANAN BARANG

DATA DAFTAR PEMESANAN				
Id Pemesanan	PS02			
Keterangan	Tidak Ada			
DATA SUPPLIER				
Id Supplier	S03			
Nama Supplier	UD. Sumatra Bearings			
Alamat Supplier	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya			
No Telp Supplier	5310551			
DATA BARANG MINIMAL STOK				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
Pilih	B28	1 Oring 240	Mesin	0
DATA BARANG YANG DIPESAN				
Id Barang	[Id Barang]			
Nama Barang	[Nama Barang]			
Jenis Barang	[Jenis Barang]			
Stok yang dipesan				
Tambah				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Stok Pesan
Hapus	B28	1 Oring 240	Mesin	10
Simpan Bersih				

Gambar 4.16 Form Daftar Pemesanan Barang.

DAFTAR PEMESANAN BARANG

Data Telah Tersimpan

DATA PEMESANAN		
Id Pemesanan	PS02	
Tanggal Pemesanan	08/05/2011	
Keterangan	Tidak Ada	
DATA SUPPLIER		
Nama Supplier	UD. Sumatra Bearings	
Alamat Supplier	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya	
No. Telp	5310551	
RINCIAN PEMESANAN BARANG		
Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah
1 Oring 240	Mesin	10
Cetak Transaksi		

Gambar 4.17 Form Daftar Pemesanan Barang Telah Tersimpan.

 PT. SURYA KENCANA Jl. Dharmahusada No. 87 SURABAYA Telp (031) 5939095,5949679		
==DAFTAR PEMESANAN BARANG ==		
DATA PEMESANAN		
Id Pemesanan	PS02	
Tanggal Pemesanan	11/05/2011	
Keterangan	Tidak Ada	
DATA SUPPLIER		
Nama Supplier	UD. Sumatra Bearings	
Alamat Supplier	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya	
No. Telp	5310551	
RINCIAN PEMESANAN BARANG		
Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah
1 Oring 240	Mesin	10
		TTD

Gambar 4.18 Daftar Pemesanan Barang Versi Cetak.

Guna menghindari kesalahan pengisian data pemesanan barang pada form pembuatan daftar pemesanan barang terdapat beberapa validasi yaitu validasi untuk menghindari dari kesalahan pengisian selain angka pada field minimal stok pada form cari minimal seperti pada Gambar 4.19 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.4 nomor 14, validasi untuk menghindari dari data kosong pada field stok yang akan dipesan pada form pembuatan daftar pemesanan barang seperti pada Gambar 4.20 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.4 nomor 18, validasi menghindari pengisian selain angka pada field stok yang akan dipesan seperti pada Gambar 4.21 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.4 nomor 19, validasi menghindari id barang yang telah ada pada tabel pemesanan barang seperti pada Gambar 4.22 yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.4 nomor 20.

CARI JUMLAH MINIMAL STOK BARANG

Note: Isi Minimal Stok terlebih dahulu

Minimal Stok : * CARI Minimal Stok tidak boleh kosong

TABEL MINIMAL STOK

TIDAK ADA DATA

Gambar 4.19 Pesan Kesalahan Minimal Stok Tidak Boleh Kosong.

DAFTAR PEMESANAN BARANG

DATA DAFTAR PEMESANAN				
Id Pemesanan	PS02			
Keterangan	Tidak Ada			
DATA SUPPLIER				
Id Supplier	S03			
Nama Supplier	UD. Sumatra Bearings			
Alamat Supplier	Jl. Raden Saleh 14 E Surabaya			
No Telp Supplier	5310551			
DATA BARANG MINIMAL STOK				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Stok Akhir
Pilih	B28	1 Oring 240	Mesin	0
DATA BARANG YANG DIPESAN				
Id Barang	B28			
Nama Barang	1 Oring 240			
Jenis Barang	Mesin			
Stok yang dipesan				
* Stok yang dipesan tidak boleh kosong				
Tambah				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Stok Pesan
Simpan Bersih				

Gambar 4.20 Pesan Kesalahan Stok yang dipesan Kosong.

DATA BARANG YANG DIPESAN				
Id Barang	B28			
Nama Barang	1 Oring 240			
Jenis Barang	Mesin			
Stok yang dipesan	abcde			
* Harus Angka				
Tambah				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Stok Pesan

Gambar 4.21 Pesan Kesalahan Stok yang dipesan Harus Angka.

DATA BARANG YANG DIPESAN				
Id Barang	B28			
Nama Barang	1 Oring 240			
Jenis Barang	Mesin			
Stok yang dipesan	10			
* Barang Telah ada dalam daftar				
Tambah				
Perintah	Id Barang	Nama Barang	Jenis Barang	Jumlah Stok Pesan
Hapus	B28	1 Oring 240	Mesin	10

Gambar 4.22 Pesan Kesalahan Barang Telah Ada Dalam Tabel.

C. Hasil Uji Coba Fitur Laporan Histori Mobil Untuk Pelanggan

Adapun proses hasil uji coba fitur laporan ini bertujuan untuk mengetahui serta menentukan keberhasilan pada aplikasi website form laporan histori mobil untuk pelanggan.

Hasil uji coba laporan histori mobil ini bertujuan untuk mengetahui serta menentukan keberhasilan pada aplikasi website form laporan histori mobil untuk pelanggan.

Tabel 4.5 Data Laporan Histori Mobil.

No	Nama Field	Data 1	Data 2
1	Id Pelanggan	ID-01	ID-02
2	No Mesin	N9300565	J3117214

Tabel 4.6 Evaluasi Uji Coba Laporan Histori Mobil.

Id	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
24.	Menampilkan Laporan Histori Mobil	Memasukkan data Tabel 4.5 dengan cara memilih nomor mesin yang sesuai	Menampilkan Tabel Histori mobil sesuai dengan nomor mesin	1.Sukses 2. Tabel Histori Mobil Sesuai
25.	Mencetak Laporan Histori Mobil	Menekan Cetak Laporan Histori Mobil	Membuka tab baru yang menampilkan Laporan Histori Mobil versi print (hitam putih)	2.Tab Baru Terbuka 3.Menampilkan Laporan Histori Mobil yang sesuai versi print

Tampilan awal ketika memasuki form Histori Mobil dapat dilihat pada Gambar 4.23. Histori Mobil bisa diubah menjadi versi cetak yang dapat dilihat pada Gambar 4.24 sesuai dengan uji coba Tabel 4.6 nomor 25

HISTORI MOBIL			
DATA PELANGGAN		DATA MOBIL	
Id Pelanggan	ID-01	No. Mesin	N9300565
Nama	Aldy	No. Rangka	SH353890565
Alamat	Sidosermo Airdas F-110 Surabaya	No. Polisi	L1396MY
No. Telp	031-8411219	Jenis Mobil	Mobil Penumpang
Handphone	085648279280	Merk Mobil	Honda
Email	aldy_vicious@yahoo.com	Kilometer	130432
TABEL HISTORI MOBIL			
No Faktur	Tanggal Servis	Rincian Servis	
SR03	07 Okt 2011	No Faktur	Jenis Servis
		KR05	Mesin
Cetak Histori			

Gambar 4.23 Laporan Histori Mobil.

SK
PT. SURYA KENCANA
Jl. Dharmahusada No. 87 SURABAYA
Telp (031) 5939095,5949679

==HISTORI MOBIL==

DATA PELANGGAN		DATA MOBIL	
Id Pelanggan	ID-01	No. Mesin	N9300565
Nama	Aldy	No. Rangka	SH353890565
Alamat	Sidosermo Airdas F-110 Surabaya	No. Polisi	L1396MY
No. Telp	031-8411219	Jenis Mobil	Mobil Penumpang
Handphone	085648279280	Merk Mobil	Honda
Email	aldy_vicious@yahoo.com	Kilometer	130432
TABEL HISTORI MOBIL			
No Faktur	Tanggal Servis	Rincian Servis	
SR03	07 Okt 2011	No Faktur	Jenis Servis
		KR05	Mesin

Gambar 4.24 Laporan Histori Mobil Versi Cetak.

4.3.2 Analisa Hasil Uji Coba Sistem

Analisa hasil uji coba dari keseluruhan uji yang dilakukan akan menentukan kelayakan dari sistem berdasarkan desain yang telah dibuat yang sesuai dengan tujuan. Fitur-fitur dasar sistem disebut layak apabila keseluruhan hasil uji coba ini sesuai dengan *output* yang diharapkan. Pada uji coba yang telah

dilakukan pada fitur-fitur dasar sistem seperti tampak pada uji coba 1 sampai dengan uji coba 25 dapat disimpulkan bahwasannya fitur-fitur tersebut telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan dan telah dapat memberikan informasi pelanggan yang telah terdaftar ataupun belum terdaftar, telah dapat memberikan informasi untuk melihat stok barang yang akan dilakukan pemesanan barang, dan telah dapat menghasilkan histori mobil untuk pelanggan.

