

## BAB II

### GAMBARAN UMUM INSTITUSI

#### 2.1 Profil & Sejarah Singkat PT. ISTANA KERAMIK

PT. Istana Keramik adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang perdagangan dan distribusi keramik. PT. Istana Keramik tidak hanya menjual keramik namun juga menjual berbagai barang kebutuhan dapur dan kamar mandi seperti pintu kamar mandi, wastafel, tempat sabun, dan lain-lain. PT. Istana Keramik terletak di Malang dan berdiri pada tahun 1996 dengan hanya 4 orang pegawai pada saat permulaan merintis hingga akhirnya memiliki 20 orang pegawai saat ini.

Pada tahun 1989, PT. Istana Keramik bernama Yan Sampoerna dan merupakan sebuah pabrik pembuatan lantai keramik dimana pada saat itu persaingan belum terlalu terasa seperti saat ini dan masi di di miliki oleh 3 orang owner termasuk Bapak Buyung yang saat ini menjadi pemilik tunggal PT. Istana Keramik. Namun karena adanya masalah dengan adanya penduduk sekitar pabrik di mana selalu melakukan demo sehingga membuat proses produksi dan proses pengiriman barang terhambat membuat Yan Sampoerna harus gulung tikar. Namun Bapak buyung tetap bersikeras untuk meneruskan usahanya meski tidak melakukan proses produksi lagi tapi karena keuletan bapak Buyung maka beliau mampu mendirikan PT. Istana keramik hingga kini.

Tahun 1996, PT. Istana Keramik hanya melakukan penjualan lantai keramik namun di karena namanya sudah cukup di kenal di pasaran terutama di kota Malang maka banyak supplier yang percaya dan memberikan banyak pinjaman serta barang untuk di jual oleh PT. Istana Keramik. Dan pada awal berdirinya PT. Istana Keramik hanya memiliki 1 orang kasir yang juga menjadi bagian penjualan serta pengadaan barang serta mengurus setiap pembukuan perusahaan sedangkan 3 orang pegawai yang lain adalah seorang supir dan 2 orang pegawai gudang yang akan membongkar dan menata barang di gudang. Namun dengan berkembangnya pasar dan begitu banyak konsumen kini PT. Istana Keramik memiliki 2 orang kasir, namun untuk pembukuan dan pengadaan barang tetap di pegang oleh kasir yang lama. Sedangkan 18 pegawai lainnya menjadi pegawai bongkar muat dan pegawai gudang.

Bangunan PT. Istana Keramik adalah sebuah ruko berlantai 3, di mana lantai 1 untuk kegiatan transaksi dan lantai 2 untuk gudang keramik. Sehingga lantai 3 di pergunakan untuk Bapak Buyung sebagai tempat tinggal pribadinya. Namun dengan banyaknya pesanan serta besarnya pasar maka saat ini memiliki sebuah gudang baru yang bertempat di daerah Batu, Malang. Sehingga barang yang di miliki oleh PT. Istana keramik menjadi bermacam-macam.

## **2.2 Visi dan Misi**

### **2.2.1 Visi**

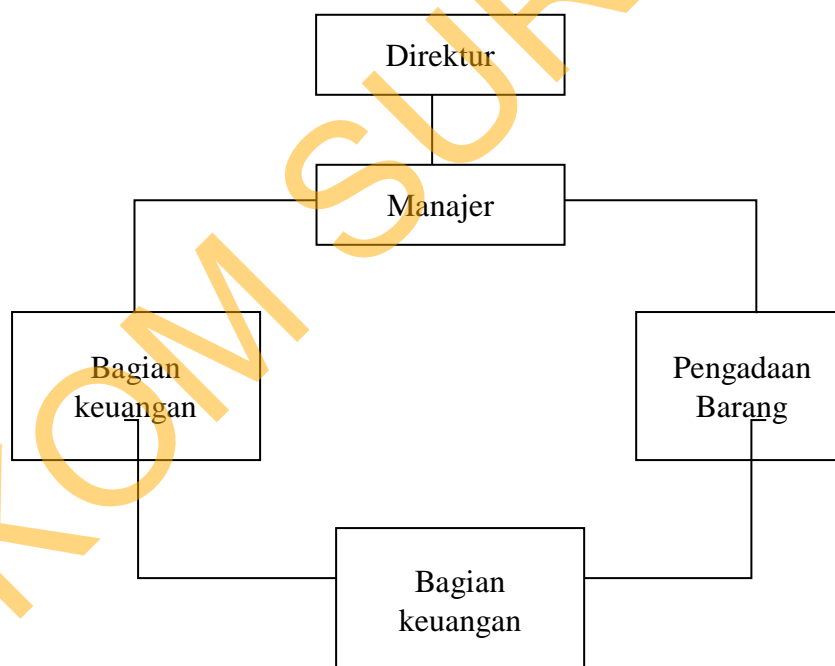
Menjadi suatu perusahaan yang bisa menjadi pemimpin pasar yang tidak hanya berpusat pada keuntungan tapi juga kepuasan pelanggan.

### 2.2.2 Misi

- a) Menyediakan segala kebutuhan pelanggan.
- b) Memberikan kepuasan pelanggan.

### 2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem pengendali jalannya kegiatan dimana terdapat pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada perusahaan secara detil. Struktur organisasi dari PT. Istana Keramik adalah sebagai berikut:



**Gambar 2.1** Struktur Organisasi PT. Istana Keramik

## 2.4 Deskripsi Tugas

Dalam setiap instansi, sangat diperlukan adanya saling berkesinambungan dalam melakukan suatu pekerjaan, sehingga adanya pembagian pekerjaan mutlak diterapkan dalam setiap bagian yang ada di suatu instansi agar tidak terjadi kerancuan dalam pelaksanaannya. Berdasarkan struktur organisasi pada gambar 2.1 dapat dideskripsikan tugas yang dimiliki oleh tiap-tiap bagian yang bersangkutan sebagai berikut:

### 1. Direktur

Direktur sebagai pemilik dan pemberi keputusan tentang pengadaan barang dan pemberian hutang terhadap pelanggan.

### 2. Manajer

Manajer sebagai koordinator bertugas mengawasi setiap proses yang ada pada perusahaan serta yang menjalankan setiap perintah dari direktur secara langsung sehingga semua dapat berjalan dengan baik.

### 3. Bagian keuangan

Bagian keuangan adalah suatu bagian yang mengurus setiap pembukuan serta mencatat setiap arus uang yang masuk dan keluar.

### 4. Pengadaan barang

Pengadaan barang adalah suatu divisi di mana memiliki kemampuan untuk bisa membuat daftar barang yang sudah menipis di gudang maupun yang sudah habis namun tidak dapat secara langsung memensan kepada supplier karena membutuhkan validasi dari direktur.

## 5. Kasir

Kasir adalah bagian yang melakukan transaksi penjualan dimana bisa membuat surat barang keluar dan mendaftarkan seseorang agar bisa melakukan hutang atau pembayaran berjangka namun masi tetap membutuhkan validasi dari direktur.

STIKOM SURABAYA