

## BAB III

### PERMASALAHAN

#### 3.1 Identifikasi Masalah

Pada sistem lama komputer hanya digunakan sebagai alat pembuatan laporan yaitu dengan menggunakan *spreadsheet*, *word procesing*, dan *database interaktif*. Karena itu timbul permasalahan yang menghambat pengambilan keputusan dalam perusahaan. Untuk itu dibutuhkan informasi yang cepat dan akurat. Dengan demikian sistem yang digunakan saat ini tidak relevan lagi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Permasalahan tersebut timbul disebabkan karena divisi produksi harus dapat menentukan biaya dan tanggal penyelesaian dari suatu pesanan, menentukan pembagian kerja bagi karyawan dan penggunaan mesin, pemberlakuan jam lembur dan pembagian bonus, serta dapat memperhitungkan rugi laba pada satu periode tertentu. Divisi penggajian harus dapat memperhitungkan gaji dan pinjaman karyawan dengan tepat serta absensi dan shift. Jadi dengan menggunakan sistem lama yang tidak terintegrasi akan timbul masalah apabila dibutuhkan informasi antar divisi dengan cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan. Akurasi perhitungan gaji sangat dibutuhkan terutama pada karyawan harian. Karena bila terjadi kesalahan perhitungan gaji maka akan timbul keresahan pada karyawan yang mempengaruhi produktivitas perusahaan dan dapat menyebabkan pemogokan karyawan.



Dari sistem flow yang terlihat pada gambar 3.1 timbul permasalahan pada saat divisi produksi akan menentukan lama pesanan harus melihat data di divisi penggajian yang dapat menangani pesanan tersebut serta harus memantau kehadiran karyawan pada divisi penggajian untuk menentukan lembur bagi karyawan. Pada saat divisi penggajian akan membayar gaji karyawan juga timbul permasalahan karena divisi penggajian harus melihat data dari divisi produksi berupa data lembur karyawan, hasil target kerja, dan bonus penjualan kawul. Untuk tingkat manajemen permasalahan timbul pada saat membutuhkan informasi yaitu perhitungan rugi laba harus didapat dari divisi produksi secara manual dan untuk menentukan kebijaksanaan terhadap karyawan, manajemen harus mendapatkan informasi yang ada di divisi produksi dan penggajian divisi secara manual.

