

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Mengerjakan suatu pekerjaan dengan mudah dan cepat adalah keinginan setiap manusia. Keinginan ini telah mendorong manusia mencari cara yang dapat membantu pekerjaannya itu. Cara-cara yang telah ditemukannya itu kemudian disebut dengan “teknologi”.

Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi dalam berbagai bidang kehidupan yang begitu pesat, mendorong manusia untuk berlomba-lomba memanfaatkan dengan sebaik-baiknya sesuai dengan tujuannya. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan tentunya disesuaikan dengan sifat kebutuhan serta tingkat kebutuhan dari sistem tersebut. Pengelolaan data yang dikerjakan secara manual, sudah tidak cocok dan efisien lagi untuk dipertahankan.

Perbankan sebagai suatu lembaga keuangan yang merupakan tempat bagi perusahaan, badan-badan usaha, maupun perorangan dalam penyimpanan dananya, sangat membutuhkan sistem operasional kerja yang efektif dan efisien dalam pelayanan terhadap nasabah. Dengan rutinitas operasional kerja yang mendasarkan pada pengelolaan keuangan / dana nasabah, maka sangat dibutuhkan sistem yang dapat menangani pengelolaan data secara valid dan akurat.

PT. Bank Perkreditan Rakyat Rajekwesi, lembaga keuangan yang terletak di Desa Sumberejo Kecamatan Sumberejo Kabupaten Bojonegoro merupakan bank yang cukup besar dan terkenal serta menjadi pilihan bagi kebanyakan masyarakat di Desa Sumberejo dan sekitarnya. Dengan jumlah nasabah lebih dari 500 yang terdiri dari badan hukum maupun perorangan serta sistem pelayanan kepada nasabah yang menggunakan prinsip "*tidak mau merugikan nasabah*", PT. BPR Rajekwesi yang keseluruhan sistem operasional-nya masih menggunakan sistem manual sangat membutuhkan sistem operasional yang dapat bekerja dengan cepat, efektif, dan efisien.

Dalam sistem kerjanya, PT. BPR Rajekwesi menerima dana dari pihak ketiga khususnya dari nasabah berupa Tabungan dan Deposito yang kemudian disalurkan kembali kepada para nasabah sebagai Kredit dengan pilihan sistem yang sangat *lunak* serta *fleksibel* bagi para nasabah/peminjam yang mayoritas adalah penduduk desa. Untuk memberikan pelayanan dalam menangani nasabah kredit dengan berbagai sistem kredit tersebut, PT. BPR Rajekwesi membutuhkan sistem operasional yang cepat, efisien serta memudahkan bagi para karyawan bank dalam melewati prosedur pemberian kredit kepada nasabah.

1.2. Tujuan

Pembuatan program aplikasi ini bertujuan untuk:

1. Memberikan suatu sistem komputer yang dapat menangani pengelolaan data keuangan pihak Bank secara valid dan akurat.
2. Mempermudah Karyawan Bank dalam melakukan tugas operasional; yang semula meliputi tugas Pengelolaan Transaksi dan Pengolahan Data Keuangan, kemudian tugas tersebut dilakukan oleh sebuah Sistem Komputer.
3. Mempermudah pihak Bank dalam memberikan Pelaporan Perbankan yang akan diberikan kepada pihak Manajemen Bank / Komisaris maupun sebagai laporan wajib ke pihak Bank Indonesia.
4. Meningkatkan pelayanan pihak Bank pada Nasabah yang melakukan transaksi-transaksi Perbankan.
5. Mempermudah pihak Manajemen Bank dalam melakukan kontrol baik berupa kontrol Keuangan maupun kontrol Posisi Nasabah.
6. Inti dari tujuan pembuatan sistem ini adalah untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam Operasional Bank.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem manual yang masih digunakan oleh pihak Bank menimbulkan beberapa kekurangan atau permasalahan, antara lain :

1. Sistem Operasional Bank yang masih bersifat Manual, yaitu seluruh Transaksi dan Pengolahan Data Keuangan dilakukan oleh karyawan dengan mengandalkan Arsip berupa Kertas (Paper) sehingga apabila terjadi kesalahan atau kehilangan data maka akan sangat menyulitkan.
2. Validitas dari data Keuangan yang ada masih diragukan akibat dari Pengolahan data Keuangan secara Manual.
3. Pelayanan terhadap Nasabah dirasakan masih kurang Efisien dan Efektif.

Mengacu pada beberapa permasalahan pihak Bank tersebut diatas, maka Perumusan Masalah pada Tugas Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membangun suatu Sistem Operasional Bank khususnya BPR yang dapat menangani Pengolahan Data Transaksi Perbankan maupun Data Keuangan secara valid dan akurat sehingga dapat berfungsi sebagai suatu bentuk *alat bantu* bagi pihak Bank dalam meningkatkan pelayanan kepada Nasabah dengan Efektif dan Efisien ?”

1.4. Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah dalam materi Tugas Akhir ini antara lain :

1. Sistem ini dapat menangani Transaksi-transaksi Perbankan yang meliputi :
 - a. Tabungan (Registrasi Rekening, Setoran, dan Penarikan),
 - b. Deposito (Pembukaan Rekening, Penutupan atau RollOver),
 - c. Kredit (Permohonan Kredit, Angsuran Kredit, ReKalkulasi)
2. Penanganan dalam Pengolahan Data Keuangan yang meliputi : Perhitungan Bunga (Tabungan maupun Deposito), Perhitungan Denda (Kredit).

3. Sistem Informasi Akuntansi, yaitu Sistem yang terintegrasi dalam Sistem Operasional Bank yang berfungsi untuk Pengolahan Data Keuangan dari Lembaga Bank tersebut.
4. Mengingat bahwa Sistem Kerja BPR yang tidak menggunakan Sistem Kliring, Cek, maupun Giro maka dalam Sistem ini tidak terdapat transaksi atau modul untuk Pengolahan Data Keuangan dengan Kliring, Cek, maupun Giro.
5. Sistem ini dibangun sesuai dengan permintaan Pihak Bank (User Requirement) dan didesain sesuai dengan kebutuhan dari Pihak Bank mengenai Sistem Operasional Bank.
6. Laporan-laporan Informasi yang akan dihasilkan berbentuk laporan Data Perbankan dan Akuntansi yang dapat ditampilkan (display) ke layar monitor maupun ke printer.
7. Meskipun Sistem Informasi Akuntansi yang terintegrasi tersebut dapat menangani seluruh Data Keuangan Operasional Bank, namun sistem ini tidak menangani sistem-sistem atau modul-modul lain kecuali yang telah tersebut diatas.
8. Materi Tugas Akhir ini tidak membahas mengenai topik Jaringan Komputer secara khusus baik yang berupa Hardware maupun Software.
9. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Tools Desain Sistem **Power Designer** kemudian menggunakan Tools Pemrograman **Borland Delphi** serta menggunakan **InterBase Server** sebagai BackEnd Database.

10. Sistem ini dirancang untuk Pemakaian bersama oleh beberapa Workstation (Networking), dengan Windows NT Server sebagai Sistem Operasi Server dan Windows NT Workstation atau Windows 9.x sebagai Sistem Operasi Client.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini adalah :

1. Survey

Melakukan penelitian dan mengumpulkan data melalui penelitian secara langsung. Unsur penting dari survey adalah wawancara, yaitu dengan bertanya langsung kepada responden untuk mendapatkan suatu data maupun informasi.

2. Studi Pustaka

Mempelajari literatur yang berhubungan dengan materi yang akan dibahas sebagai acuan.

3. Analisa permasalahan

Melakukan analisa terhadap permasalahan untuk mengetahui dan menentukan batasan-batasan sistem sehingga dapat menentukan cara yang paling efektif dalam penyelesaian permasalahan.

4. Perancangan sistem

Setelah analisa sistem maka dilakukan perancangan sistem dengan menggunakan model perancangan sistem yang telah ditetapkan untuk menghasilkan data yang dibutuhkan.

5. Implementasi sistem

Melakukan implementasi terhadap sistem berdasarkan hasil perancangan sistem.

6. Uji Coba Sistem

Melakukan uji coba Sistem atau Program untuk Debuging.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mengulas latar belakang yang mendasari penulis dalam mengangkat judul Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Didalamnya membahas mengenai teori-teori yang melandasi tentang pembuatan Tugas Akhir.

BAB III : PERMASALAHAN

Pada bab ini menjelaskan serta mengidentifikasi tentang permasalahan yang terjadi dalam sistem.

BAB IV : ANALISIS DISAIN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisi tentang bagaimana permasalahan yang terjadi dianalisa, kemudian melakukan perancangan-perancangan dan peng-implementasi-an sistem berdasarkan permasalahan yang diambil.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembangunan Sistem Operasional Bank ini.

