

## BAB I

### P E N D A H U L U A N

#### 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.

Dari Pelita ke pelita pariwisata selalu ditempatkan sebagai salah satu unsur dari pada pembangunan Nasional. Kita menyadari bahwa pengembangan pariwisata menyangkut banyak segi kehidupan masyarakat, namun dilain pihak kesadaran masyarakat mengenai makna pengembangan pariwisata baik dari diri pribadi maupun masyarakat secara umum dirasa sangat kurang.

Pariwisata merupakan sesuatu yang perlu kita tingkatkan secara terus menerus, terutama dalam pemberian Informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Wisatawan yang sedang mengadakan perjalanan tentunya membutuhkan beberapa hal sebagai berikut :

- Untuk menuju kesuatu tempat atau tujuan wisatawan membutuhkan pengangkutan baik melalui darat, laut maupun udara.
- Setelah tiba ditempat tujuan wisatawan butuh tempat menginap, apakah itu hotel, losmen, rumah saudara atau teman dan lain-lain.
- Untuk kelangsungan hidupnya peran rumah makan atau restorant sangat penting.
- Seseorang yang melakukan perjalanan tentu mempunyai tujuan-tujuan tertentu, oleh karenanya

perlu obyek-obyek wisata.

- Seseorang dapat hanya sekedar ingin santai dipantai, digunung atau ingin melihat obyek wisata yang ada dikota, didesa yang dikunjungi, seperti museum, candi-candi, seni budaya, adat istiadat, peninggalan sejarah lainnya.

Disamping itu wisatawan dapat juga bertujuan untuk kepentingan olah raga, konperensi dan lain-lain.

- Masih banyak lagi yang dibutuhkan oleh wisatawan misalnya, cinderamata, benda-benda pos, serta rasa aman dan tidak terganggu, penduduk yang ramah dan lain sebagainya.

Berpijak pada hal-hal itulah buku ini Penulis susun dan Penulis buat dalam bentuk dan bahasa yang amat sederhana dengan harapan mudah dimengerti oleh pembaca pada umumnya dan dikalangan mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Teknik Komputer ( STIKOM ) Surabaya pada khususnya.

Proses pengolahan data yang cepat, tepat dan akurat dalam suatu pelayanan Informasi, khususnya mengenai Obyek Wisata yang ada di daerah Jawa Timur, adalah merupakan sistem Informasi yang dapat membantu Kantor Dinas Pariwisata Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur itu sendiri.

Dinas Pariwisata Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur dalam hal ini baik proses pengolahan datanya maupun pelayanan Informasi yang diberikan selama ini masih diberikan secara manual.

Dengan adanya jumlah Obyek Wisata yang ada di Daerah Jawa Timur cukup banyak, maka untuk itu perlunya dibuatkan suatu Program Aplikasi Informasi Pelayanan Obyek Wisata Daerah Jawa Timur dengan menggunakan bantuan peralatan komputer.

Program aplikasi ini dapat dipandang sebagai sistem pengarsipan yang canggih dan efektif, dengan demikian komputer merupakan alat bantu yang dapat diandalkan pemakaiannya dalam pengolahan data serta pembuatan program Aplikasi ini. Jadi pelayanan informasi pariwisata ini pada proses penggunaannya memiliki kemampuan yang dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan informasi pariwisata di Jawa Timur, dan merupakan suatu program Aplikasi yang dapat membantu proses pengolahan data kedalam database, sehingga pelayanan informasi ini dapat dimanfaatkan seefektif mungkin oleh pemakainya.

Dari hasil Survey yang Penulis lakukan di Kantor Dinas Pariwisata Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur, Penulis mendapatkan sumber data mengenai Obyek Wisata yang ada di Daerah Jawa Timur.

Data-data yang perlu didapatkan sebagai bahan pembuatan suatu Program Aplikasi Pelayanan Informasi Obyek Wisata, meliputi data-data sebagai berikut :

- Jenis obyek wisata
- Jarak kota tujuan wisata
- Jarak Desa lokasi Obyek Wisata
- Nama kota tujuan Wisata
- Nama desa lokasi Obyek Wisata
- Nama kecamatan lokasi Wisata
- Nama Obyek Wisata

Dalam proses pengolahan data-data tersebut menggunakan program yang berfungsi sebagai pemasukkan data kedalam database dan dalam prosesnya dapat menyajikan suatu informasi yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Dengan demikian adanya Program Aplikasi ini dapat mempermudah dalam penyampaian Informasi khususnya mengenai Obyek Wisata yang ada di Daerah Jawa Timur, dan dengan waktu yang singkat dan cepat menghasilkan suatu Informasi yang tepat dan akurat serta sangat membantu sekali pekerjaan karyawan di Kantor Dinas Pariwisata Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur.

#### 1.2. TUJUAN.

Pembuatan program aplikasi pelayanan informasi obyek wisata daerah Jawa Timur, selain menambah hal baru dalam informasi juga menerapkan teori yang di

dapat pada saat kuliah dengan mengkomputerisasikan sistem pelayanan informasi obyek wisata daerah Jawa Timur. Informasi obyek wisata ini berupa :

- Jarak kota wisata.
- Nama kota wisata serta potensi wisata yang ada disuatu daerah.
- Nama Desa Wisatanya dan Kecamatan.
- Serta beberapa jenis Obyek Wisata yang ada di Jawa Timur.

Selain mempermudah proses penyimpanan data juga sangat tepat bila diterapkannya sistem pelayanan informasi obyek wisata ini dengan bantuan komputer.

### 1.3. ENVIRONMENT.

Perangkat keras (Hardware) atau perangkat lunak (Software) yang diperlukan untuk program Aplikasi Informasi Pariwisata Daerah Jawa Timur yaitu :

- Perangkat keras.
  1. Komputer PC-XT / PC-AT 286 atau lebih tinggi.
  2. Monitor berwarna.
  3. HardDisk min 20 MB
- perangkat lunak.
  1. Paket Software FoxBase Plus.
  2. Clipper Compiler
  3. Sistem operasi ini menggunakan MS-DOS versi 4.01