

ABSTRAKSI

Dengan laju perkembangan perekonomian yang sangat pesat pada era globalisasi terutama perusahaan-perusahaan yang berusaha ingin memajukan usahanya, dengan memperbaiki kualitas pelayanan terhadap para nasabah bank yang memiliki kartu kredit salah satu upaya meningkatkan aktifitas pengiriman kartu kredit.

Dengan semakin banyaknya pengguna credit card secara langsung akan menambah banyaknya jumlah credit card yang harus dikirim. PT. FICC merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa khususnya jasa pengiriman kartu kredit, dengan sering terlambatnya informasi mengenai pengiriman kartu kredit dan billing setiap harinya maka diperlukan desain sistem yang baik karena untuk membantu mempercepat pekerjaan sehingga tidak akan terjadi keterlambatan dalam melakukan transaksi pengiriman kartu kredit maupun billing sampai dengan dengan pembuatan laporan yang bisa dibuat dengan cepat dan akurat.

Oleh sebab itu dibuatlah desain sistem atau software P3-K (Pengelolaan Pengiriman dan Pendistribusian Kurir) diperusahaan PT. FICC yang sesuai data-data yang telah diterima, terutama sistem pengiriman kartu kredit dan sistem transaksi pembayaran gaji kurir per hari yang saling berkaitan antara satu dengan yang lainnya yang tidak dapat dipisahkan sehingga dapat menunjang aktivitas kerja perusahaan dengan lancar beserta dalam pengambilan keputusan yang benar dan konsekuen.

P3-K merupakan sistem manajemen operasi yang berfungsi untuk menangani manajemen operasi yang berfungsi untuk menangani dan mengkoordinasi hasil pengiriman credit card dan billing serta pendistribusian kurir di tiap wilayah yang

terdiri dari beberapa daerah, agar pengiriman tersebut dapat berjalan efektif dan efisien. Program P3-K ini membutuhkan informasi yang lebih lanjut untuk manajemen tingkat atas. Dari proses operasional tersebut, informasi yang dihasilkan masih belum memenuhi kebutuhan manajemen tingkat atas, ini dikarenakan untuk manajemen tingkat atas informasi yang dibutuhkannya melalui spesifikasi tertentu, seperti informasinya merupakan informasi yang berupa laporannya yang bersifat global dan mudah dibaca. Sedang informasi yang dihasilkan oleh tingkat operasional berbeda, informasinya merupakan informasi yang detail.

