

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT. FICC adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, khususnya jasa pengiriman credit card. Sedangkan yang disebut Billing adalah kiriman yang berupa surat tagihan penggunaan credit card dalam waktu satu bulan, blacklist (daftar credit card yang tidak dapat di pergunakan) dan brosur-brosur yang berhubungan dengan credit card. Credit card dan billing akan di kirim sesuai dengan alamat yang ada pada saat nasabah mengajukan surat permohonan pembuatan credit card.

Dengan semakin banyaknya pemakai credit card secara langsung akan menambah banyaknya jumlah credit card yang harus dikirim, dengan demikian merupakan permasalahan yang harus di tangani dan dikoordinasi agar dapat menghindari terjadinya complaint antar nasabah dengan card center.

Dari pengamatan selama ini proses masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai hasil pengiriman credit card dan billing, yang mana informasi tersebut akan digunakan sebagai bukti jika terjadi komplain nasabah, sehingga dibutuhkan sistem manajemen operasi yang berfungsi untuk menangani dan mengkoordinasi hasil pengiriman credit card dan billing, serta pendistribusian kurir di tiap wilayah yang terdiri dari beberapa daerah, agar pengiriman tersebut dapat berjalan efektif dan efisien.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diutarakan di atas maka permasalahan yang timbul adalah :

- a. Kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai hasil pengiriman credit card maupun billing.
- b. Proses pencatatan transaksi pengiriman credit card dan billing masih dilakukan secara manual.
- c. Proses pengiriman credit card dan billing sering jatuh tempo atau batas waktu pengiriman habis.
- d. Proses pembagian wilayah kiriman kurir tidak merata dalam arti wilayah kiriman kurir ada yang luas dan ada yang sempit.

- e. Laporan tentang absensi kerja dan hasil pengiriman kurir sering terlambat, sehingga memperlambat proses untuk penggajian kurir.
- f. Pencatatan data pribadi kurir masih di lakukan secara manual dan kurang lengkap.
- g. Laporan–laporan sering terlambat dan banyak sekali kesalahan sehingga menghambat proses.

1.3. Ruang Lingkup Permasalahan

Tujuan pembatasan lingkup untuk menghindari pembahasan yang terlalu luas serta permasalahan yang di atas tidak menyimpang dari arti yang dimaksud. Mengingat begitu kompleksnya permasalahan yang ada maka lingkup pembahasan tugas akhir ini ditekankan pada masalah pengiriman, pendistribusian wilayah kiriman dan penggajian kurir dengan membuat rancangan sistem yaitu data flow diagram.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari program yang akan dikembangkan ini diharapkan :

1. Mempercepat dan mempermudah untuk memperoleh informasi mengenai laporan pengiriman credit card dan billing, sehingga dapat dengan cepat untuk diproses menjadi informasi yang dibutuhkan.
2. Pencatatan transaksi pengiriman credit card dan billing dari bagian kurir.
3. Mengatur alur proses pengiriman credit card dan billing agar kiriman tidak jatuh tempo atau batas pengiriman habis.
4. Mempermudah dalam mengetahui perkembangan kegiatan pengiriman kurir.
5. Memberikan informasi tentang batas wilayah pengiriman tiap kurir.
6. Dapat mencetak tanda pengenalan dari setiap kurir yang disertai foto.
7. Memberikan informasi tentang absensi kerja, gaji kurir tiap hari dan gaji kurir tiap bulan.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk mendukung penyelesaian perancangan dan pembuatan sistem informasi untuk pengelolaan hasil pengiriman credit card dan billing serta pendistribusian kurir ini adalah :

- a. Wawancara, yaitu cara pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan orang yang memahami sistem informasi pengolahan hasil pengiri credit card dan billing serta orang yang memahami sistem pendistribusian kurir.
- b. Studi kepustakaan, yaitu dengan cara membahas literatur dalam mempelajari konsep dan aplikasi tentang basis data secara umum guna memperoleh data–data tambahan untuk memecahkan masalah yang meliputi teori dan konsep perancangan dan pembuatan sistem informasi pengiriman credit card dan billing serta pendistribusian wilayah kiriman kurir.
- c. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data–data yang berhubungan dengan perancangan dan pembuatan sistem informasi pengiriman credit card dan billing serta pendistribusian wilayah kiriman kurir di PT. FICC.

1.6. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun dengan membagi menjadi beberapa bab, pembagian ini dilakukan supaya lebih terstruktur dan sistematis antara bab yang satu dengan yang lain, sehingga ada keterkaitan.

Urutan dari bab–bab tersebut adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang, perumusan masalah, lingkup permasalahan, tujuan serta metodologi yang dipakai.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang metode ilmiah yang digunakan untuk menganalisa dan menyelesaikan pekerjaan.

BAB III : PERMASALAHAN

Pada bab ini menjelaskan masalah–masalah yang terjadi pada perusahaan yang terkait dengan sistem.

BAB IV : ANALISA DAN PEMECAHAN MASALAH

Bab ini membahas tentang pemecahan masalah yang dihadapi oleh perusahaan terutama pada proses transaksi pengiriman, penggajian dan pendistribusian yang mana masih dilakukan secara manual. Dan semua diterapkan dengan membuat perancangan sistem.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini diulas tentang hasil akhir dari pembuatan perancangan sistem dengan analisa–analisa pada sistem yang ada.

