# ABSTRAKSI

*Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kerusakan Hardware* adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk melakukan pengelolaan *monitoring hardware*, mulai dari pengolahan pengaduan kerusakan *hardware*, pengolahan data perbaikan *hardware* yang telah diperbaiki hingga menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan.

Berdasarkan survei dan wawancara dengan pihak Manager Perangkat Lunak PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur, didapatkan informasi bahwa sebelumnya belum ada aplikasi untuk *monitoring hardware* dan hanya laporan secara manual per-periode yang masih berupa Excel. Terdapat kendala pada sistem yang lama bagi perusahaan, kendala utama yang dialami adalah aplikasi tidak dapat menghasilkan suatu laporan yang sesuai dengan keinginan user, selain itu pula dalam pengolahan kerusakan *hardware* memerlukan waktu per-periode, tentu saja pengolahan data yang lama tidak bisa diakses secara *realtime*.

Dengan adanya aplikasi yang dibuat ini, maka diharapkan user bisa melakukan *complain* dan mendapat respon secara cepat dan juga bagian IT dapat mengolah data *complain* dan kerusakan *hardware* dengan cepat dan akurat. Selain itu pula diharapkan laporan *monitoring hardware* yang dihasilkan dapat sesuai format yang diinginkan oleh manajer IT. Sehingga bagian IT dapat membuat laporan pengaduan dan kerusakan *hardware* langsung melalui aplikasi yang dibuat ini.

***Kata kunci :*** *Aplikasi Monitoring Kerusakan Hardware*

STIKOM SURABAYA