

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Kontribusi	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II. GAMBARAN UMUM INSTANSI	6
2.1 Sejarah Berdirinya PT. POS Indonesia (Persero)	6
2.2 Sejarah Berdirinya PT. POS Indonesia (Persero) AREA VII Jawa Timur	8
2.3 Struktur Organisasi PT. POS Indonesia (Persero) AREA VII Teknologi Jawa Timur	10
BAB III. LANDASAN TEORI.....	11
3.1 Hardware	11
3.2 Aset	11

3.3 Manajemen Aset	12
3.4 Konsep Informasi	14
3.5 Konsep Dasar Aplikasi	14
3.6 Database	16
3.7 Sistem Basis Data	17
3.8 System Life Cycle (SDLC)	18
3.9 System Flow	20
3.10 Data Flow Diagram (DFD)	21
3.11 Tool Pemrograman	23
BAB IV. DESKRIPSI SISTEM	27
4.1 Identifikasi Masalah	27
4.2 Analisis Sistem	27
4.2.1 Proses Pendaftaran User	28
4.2.2 Proses Pengaduan Hardware	28
4.2.3 Proses Perbaikan Hardware	29
4.3 Perancangan Sistem	30
4.3.1 System Flow	30
4.3.2 Data Flow Diagram	33
4.3.3 Perancangan Database	36
4.3.4 Struktur Basis Data dan Tabel	38
4.3.5 Desain Input/Output	44
4.4 Implementasi dan Evaluasi	49

4.4.1 Teknologi	49
4.4.2 Pengoperasian Program	50
BAB V. PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62
Lampiran 1 Surat Balasan Instansi.....	62
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	63
Lampiran 3 Acuan Kerja	64
Lampiran 4 Log Harian Kerja Paktek	66
Lampiran 5 Kehadiran Kerja Praktek	67
Lampiran 6 Listing Program	68