BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Aplikasi *Monitoring Hardware* di PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan, aplikasi *monitoring hardware* dapat berjalan dengan baik sampai saat ini, dimana untuk kemungkinan kesalahan yang dapat terjadi, dapat terkurangi.
2. Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan, aplikasi *monitoring hardware* yang telah dibuat dapat mempermudah pihak-pihak yang berkepentingan untuk mengolah data perbaikan *hardware*. Selain itu pula saat ini pengaduan berbasis *online*, sehingga mendapat respon yang cepat tentang masalah *hardware* yang diadukan. Sistem yang baru ini juga bisa menghasilkan laporan pengaduan dan perbaikan *hardware* secara cepat dan tepat.

5.2 Saran

Berdasarkan penjelasan tentang aplikasi yang telah dibuat, dapat diberikan saran untuk pengembangan sistem ini sebagai berikut:

Dari aplikasi *monitoring hardware* ini, di mana untuk kedepanya diharapkan dapat menyajikan informasi lebih detail sehingga mempermudah pihak yang berkepentingan mengambil sebuah keputusan.