

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PT. VITAPHARM dan STIKOM Surabaya

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai gambaran umum Unit *Research and Development* dan Koperasi Karyawan PT. VITAPHARM serta Bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat pada STIKOM Surabaya yang meliputi sejarah dan struktur organisasi, gambaran umum perusahaan meliputi sejarah, lokasi serta tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan.

#### 2.1 Gambaran PT. VITAPHARM

##### 2.1.1 Sejarah Umum PT. VITAPHARM

Pada akhir tahun 1961, Haji Muhammad Husein Alhamid, Nehemia pesik, Drs. Wim Kalona Apt, Drs. Estefanus Looho Apt, Drs. Grouw Soen Hok Apt telah bersepakat untuk mendirikan suatu pabrik Farmasi di Surabaya. Untuk mewujudkan tekad mereka, didirikan PT. *General Indonesian Producing Centre* di Jalan Karet 80-86, Surabaya, yang di kukuhkan di muka notaris Mr. Oe Siang Djie pada tanggal 30 april 1962.

Kemudian dalam bulan juni 1962 telah diperluas dengan ikut sertanya Dr. Tio Tiong Hoo, yang khusus memimpin pembuatan kosmetik. Kemudian dua tahun kemudian, pada tanggal 13 juni 1964, nama perusahaan diganti menjadi PT. Pabrik Pharmasi "Vita".

Mengapa menggunakan nama "Vita"?

Karena berhubungan dengan Vitamin, karenanya pada mulanya yang menjadi

produksi utama adalah obat – obatan, sementara Viva Kosmetik masih merupakan produk sampingan. Perusahaan semakin besar dan berkembang, modal pun selalu bertambah.

Tetapi, di akhir tahun 1966 pemerintah mengambil suatu tindakan tegas di bidang moneter. Seribu rupiah menjadi satu rupiah. Walaupun modal menjadi kecil, namun produksi terus meningkat, pemasaran berkembang dan produk mulai bergeser, sehingga kosmetik menjadi produk utama PT. Pabrik Farmasi “Vita”.

Produksi PT. Pabrik Farmasi “VITA” dalam perkembangannya mendapat tempat di hati masyarakat, dan permintaan pun semakin meningkat. Bagaimana mengatasi hal ini? Diambil langkah positif, yakni Penanaman Modal Dalam Negeri atau PMDN. Penanaman modal ini terwujud dalam pembangunan pabrik baru PT. Pabrik Farmasi “VITA”/VIVA *Cosmetics* pada pertengahan tahun 1973 di Jalan Panjang Jiwo Rungkut, Surabaya.

Dengan luas tanah 4,8 ha, serta dilengkapi mesin-mesin baru dan peralatan lain yang dibutuhkan, PT. Pabrik Farmasi “VITA” mengembangkan produk-produk unggulannya saat itu seperti *Viva Milk Cleanser & Face Tonic*, *Viva Hand and Body Lotion*, *Viva Face Powder* dan lain-lain.

Pemindahan dari pabrik lama ke pabrik baru ini telah berlangsung sejak bulan Juni 1974. Bukan hanya mesin-mesin yang perlu ditambah, tapi faktor manusia pun perlu mendapat perhatian, dalam rangka perusahaan ikut berpartisipasi memperluas kesempatan kerja, sehingga jumlah seluruh pekerja meningkat menjadi 500 orang lebih.

Tepat pada hari Kamis, 24 Juli 1975, oleh M. Yusuf sebagai Menteri Perindustrian Republik Indonesia bersama R. P. Mohammad Noer yang menjadi

Gubernur K.D.H. Tk I Jawa Timur saat itu, PT. Pabrik Farmasi “VITA” diresmikan beroperasi di pabrik yang baru di Jalan Panjang Jiwo, Rungkut, Surabaya.

Situasi ini turut berpengaruh pada struktur permodalan PT. Pabrik Farmasi “VITA”, namun karena komitmen para pendiri dan pemiliknya yang terus berupaya melangsungkan usaha ini, maka persoalan tersebut dapat teratasi. Pada tahun 1983 dengan bergabungnya Djoenaedi Joesoef yang juga pemilik PT. Konimex, Solo menjadi pemegang saham terbesar, PT. Pabrik Farmasi “VITA” semakin menguatkan langkahnya untuk menjadi produsen kosmetika yang berjaya di tanah air ini. Perubahan itu ditandai pula dengan perubahan pengurus PT. Pabrik Farmasi “VITA”, dimana melalui rapat pemegang saham tanggal 21 September 1984, telah ditetapkan susunan Komisaris dan Direksi sebagai berikut :

Komisaris : Djoenaedi Joesoef  
Direktur I : Masmuin Kuntjoro  
Direktur II : Drs. Hendro Sutanto  
Direktur III : Hendro Santoso

Tiada yang abadi selain perubahan, karena itu sebagai proses alih generasi untuk menyambut berbagai perkembangan dan perubahan di dunia bisnis maka pada tahun 1998, sekali lagi perusahaan berganti nama menjadi PT. VITAPHARM, dengan susunan pengurus:

Komisaris : Djoenaedi Joesoef  
Ichwan Wahyudi, dr.  
Masmuin Kuntjoro

Komisaris Independen : Jos Gustama

Direktur : Susanto Nugroho

Selain perubahan pada unsur manajemen, perkembangan perusahaan ditandai pula dengan perkembangan sarana dan prasarana produksi.

Perkembangan dalam bidang ketenagakerjaan menuntut proses pengelolaan yang baik karena dengan demikian akan tercipta suasana kerja serta iklim usaha yang harmonis, untuk itu Perusahaan memberikan perhatian terhadap kebutuhan-kebutuhan karyawan antara lain:

1. Gaji/upah yang disesuaikan dengan ketetapan pemerintah maupun kondisi pasar tenaga kerja.
2. Pemberian tunjangan beras.
3. Tunjangan hari raya.
4. Bantuan pengobatan yang terdiri dari dokter, rawat jalan maupun rawat inap.
5. Gratifikasi tahunan, sesuai dengan kemampuan perusahaan.
6. Penghargaan masa kerja 15 tahun yang dirupakan dalam bentuk medali emas, sejumlah uang dan piagam penghargaan.

Disamping itu, perusahaan juga mendukung pendirian koperasi karyawan dan menyediakan sarana musholla.

Untuk memudahkan masyarakat dalam mengenal dan mendapatkan produk kosmetik, maka melalui distributor dan agen yang tersebar diseluruh Indonesia, produk PT. VITAPHARM hingga saat ini disebarluaskan di pusat-pusat perdagangan, baik melalui pasar tradisional maupun modern, baik di kota maupun di pelosok-pelosok desa.

Dan untuk meningkatkan kepuasan konsumen serta memperkenalkan lebih dekat tentang produk-produk PT. VITAPHARM, sekaligus menghimpun masukan-masukan berharga dari para konsumen, PT. VITAPHARM menyediakan pusat-pusat perawatan kecantikan, serta menyelenggarakan penyuluhan kepada konsumen dan pada calon konsumen tentang cara-cara penggunaan konsumen yang benar.

Saat ini PT. VITAPHARM telah menghasilkan produk yang meliputi merk *Viva Cosmetics*, *Viva Queen Cosmetics*, *Red-A Cosmetics* dan *Viva White Cosmetics*, dengan produk perawatan rambut, wajah, badan dan tata rias.

### **2.1.2 VISI dan MISI PT. VITAPHARM**

Adapun Visi dan Misi PT. VITAPHARM adalah sebagai berikut :

Visi PT. VITAPHARM adalah :

1. Untuk menjadi perusahaan kosmetik tropis terkemuka
2. Produk kosmetik PT. VITAPHARM dapat dipercaya oleh masyarakat global.

Misi PT. VITAPHARM adalah :

1. Bekerjasama dalam penelitian dan pengolahan bahan dasar kosmetik, sehingga mampu menghasilkan produk – produk kosmetik yang

mempunyai keunggulan kompetitif dan berkhasiat untuk mengimbangi dampak negatif dari iklim tropis serta mengikuti perkembangan gaya hidup.

2. Mengembangkan kemampuan dan motivasi karyawan untuk:
  - a. Menghasilkan produk berkualitas.
  - b. Menggalang kemitraan dengan pihak – pihak yang seiring dengan visi perusahaan
  - c. Memelihara kesinambungan usaha.
3. Menyediakan produk, jasa perawatan dan informasi kosmetik yang sesuai, mudah terjangkau bagi wanita dan mereka yang ingin memiliki wajah dan kulit tubuh yang terawat baik.
4. Ikut memelihara kelestarian lingkungan dengan mematuhi ketentuan – ketentuan yang berlaku.

Untuk menjamin kualitas dan keamanan keamanan produk yang dihasilkan PT. VITAPHARM telah menerapkan serta memperoleh sertifikasi atas Cara-cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB) yang diterbitkan oleh Badan POM RI.

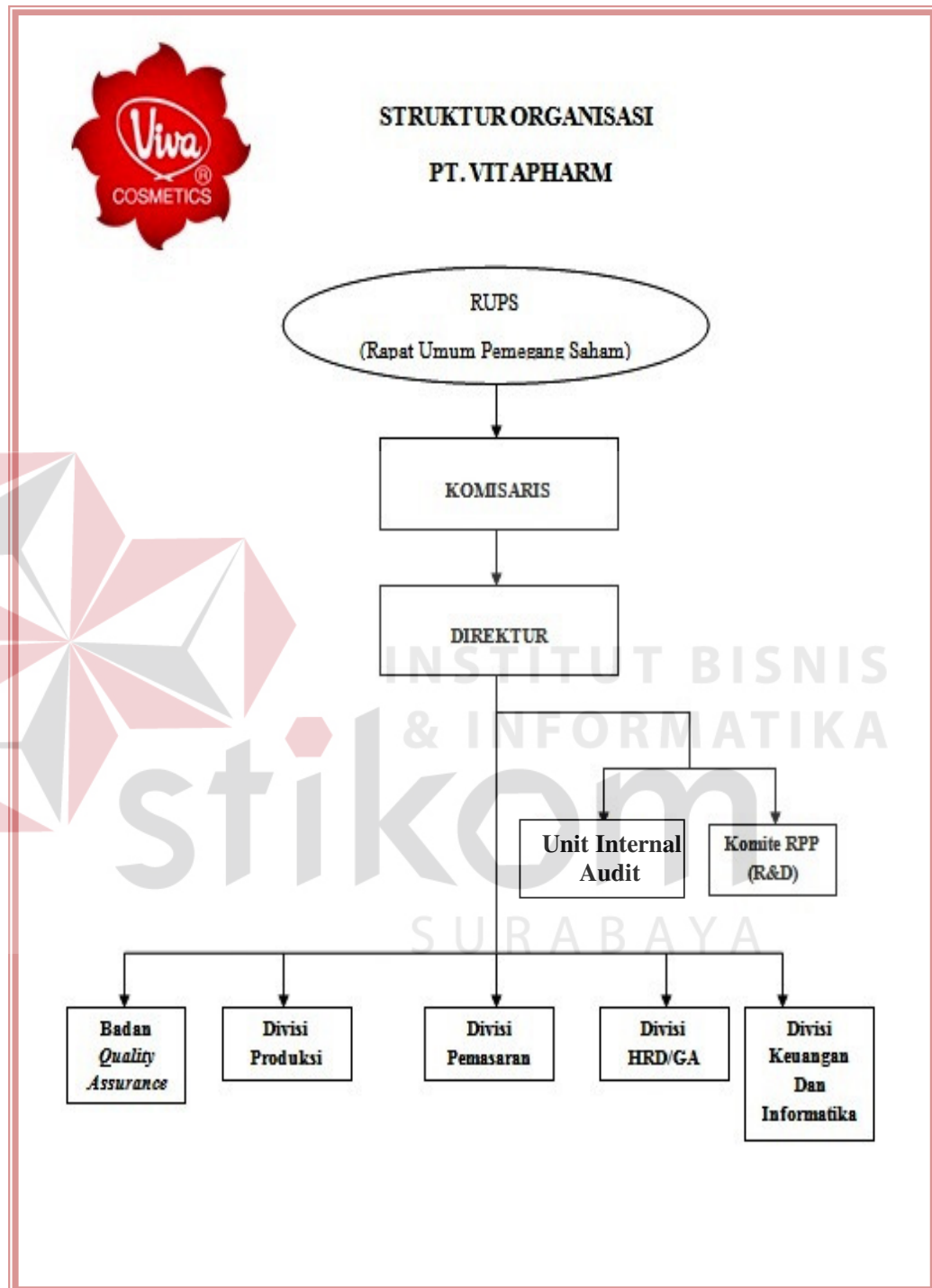
Upaya untuk senantiasa berkembang dan memenuhi kebutuhan konsumen melalui produk berkualitas tampaknya mendapat respon yang cukup baik dari masyarakat, hal ini nampak dalam berbagai penghargaan yang telah diterima PT. VITAPHARM, diantaranya:

Tabel 2. 1 Penghargaan yang Diperoleh PT. VITAPHARM

<b>Nama Kategori</b>	<b>Jenis Penghargaan</b>
<b>Kategori Susu Pembersih/ Viva Milk Cleanser</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Best Brand Award</i>, tahun 1997, 2000, s/d 2006</li> <li>2. <i>Platinum Award</i>, tahun 2007 s/d 2010</li> <li>3. <i>Top Brand</i>, tahun 2010</li> </ol>
<b>Kategori Face Tonic</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Best Brand Award</i>, tahun 2001 s/d 2006</li> <li>2. <i>Platinum Award</i>, tahun 2007 s/d 2010</li> </ol>
<b>Kategori Bedak Wajah/ Viva Face Powder</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Best Brand Award</i>, tahun 1997, 2000, 2001, 2003, 2004, 2006, 2007</li> <li>2. <i>Golden Award</i>, tahun 2008 s/d 2009</li> <li>3. <i>Platinum Award</i>, tahun 2010</li> <li>4. <i>Top Brand</i>, tahun 2005 s/d 2008, 2010</li> </ol>
<b>Kategori Lipstick</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Best Brand Award</i>, tahun 2006, 2007, 2009, 2010</li> <li>2. <i>Top Brand Award</i>, tahun 2007, 2008</li> </ol>
<b>Kategori Eye Brow Pencil</b>	<i>Bazaar Beauty Award</i> , tahun 2007 s/d 2010
<b>Kategori Foudation</b>	<i>Best Brand Award</i> , tahun 2010

***The Best Indonesian Brand in Cosmetics Category tahun 2004***

Berikut adalah Struktur Organisasi pada PT. VITAPHARM :



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. VITAPHARM



### 2.1.A Unit *Research and Development*

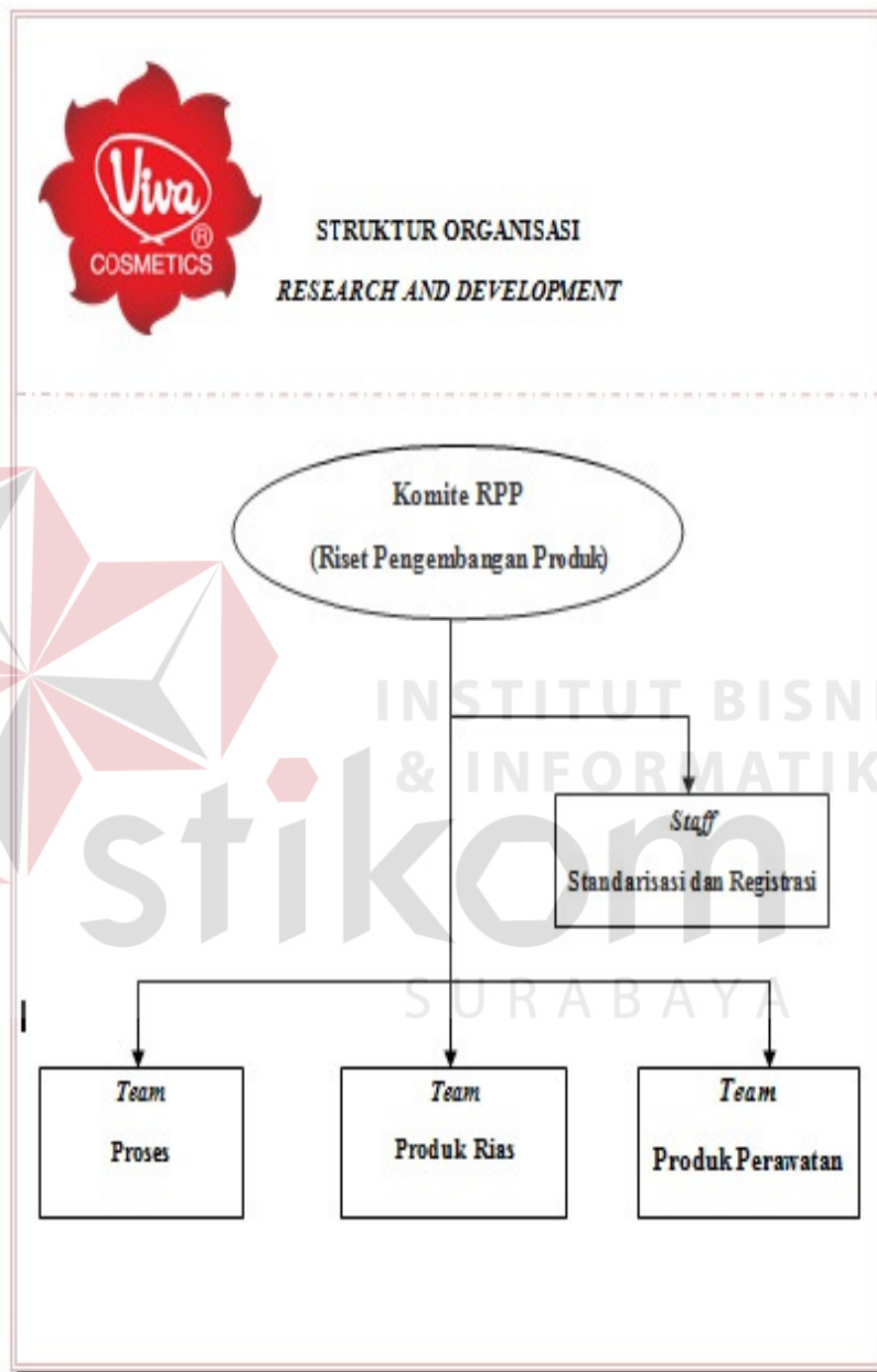
*Research and Development* (R&D) atau yang biasa dikenal Riset Pengembangan Produk (RPP) merupakan bagian dari PT. VITAPHARM yang berada langsung dibawah garis komando dari Presiden Direktur. *Research and Development* adalah bagian yang bergerak dalam penelitian maupun pembuatan formula-formula kosmetik yang akan diproduksi oleh perusahaan. *Research and Development* bersama *Quality Control (QC)* selain menangani pembuatan formula, juga melakukan uji dan penelitian terhadap setiap bahan baku kosmetika dari *supplier* yang digunakan oleh perusahaan, setelah bahan baku tersebut dinyatakan aman untuk diaplikasikan terhadap produk kosmetik Viva.

Dalam *Research and Development* terdapat bagian atau tim-tim penggerak unit ini. Diantaranya, tim proses, tim produk rias, tim produk perawatan dan staf standarisasi dan registrasi. Masing-masing tim mempunyai tugas dan tanggung jawab yang berbeda.

Adapun jenis-jenis produk kosmetik yang telah di produksi secara resmi oleh PT. VITAPHARM adalah :

- a. Produk VIVA
- b. Produk VIVA QUEEN
- c. Produk VIVA WHITE
- d. Produk Red-A

Berikut adalah Struktur Organisasi *Research and Development* :



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Unit *Research and Development*

### 2.1.2 Tugas-tugas Unit *Research and Development*

Tugas-tugas unit *Research and Development* meliputi :

#### a. Tugas-tugas Tim Proses

Tugas-tugas dari Tim Proses pada unit *Research and Development* adalah:

1. Membuat *flow sheet* atau alur proses produksi secara skematis
2. Membuat catatan pengemasan *batch*
3. Membantu Tim Produk Rias dan Tim Produk Perawatan dari segi proses pembuatan formula.

#### b. Tugas-tugas Tim Produk Rias

Tugas-tugas dari Tim Proses pada unit *Research and Development* adalah :

1. Membuat formulasi produk Rias VIVA Kosmetik, VIVA QUEEN, VIVA WHITE dan Red-A
2. Mengatasi masalah produksi sehubungan dengan formula produk rias
3. Melakukan substitusi bahan yaitu melakukan perbandingan dari suatu bahan pokok dengan *supplier* yang berbeda agar dapat diketahui tingkat keamanan dan kualitas bahan apabila di aplikasikan kedalam produk kosmetik.
4. Membuat catatan pengolahan *batch*

#### c. Tugas-tugas Tim Perawatan

1. Membuat formulasi produk perawatan VIVA Kosmetik, VIVA QUEEN, VIVA WHITE dan Red-A
2. Mengatasi masalah produksi sehubungan dengan formula produk perawatan

3. Melakukan substitusi bahan yaitu melakukan perbandingan dari suatu bahan pokok dengan *supplier* yang berbeda agar dapat diketahui tingkat keamanan dan kualitas bahan apabila di aplikasikan kedalam produk kosmetik.
4. Membuat catatan pengolahan batch

**d. Tugas-tugas Staff Standarisasi dan Registrasi**

1. Mendaftarkan produk kosmetik ke BPOM sebelum di *launching*
2. Membuat metode analisa
3. Bertanggung jawab terhadap penyediaan standar produk
4. Membuat spesifikasi bahan baku dan bahan pengemas produk kosmetik

Tabel 2. 2 Ruang dalam Unit R&D

No.	Nama Ruangan
1.	Ruang Ketua Komite
2.	Ruang Rapat
3.	Ruang Inkubator
4.	Ruang Olah
5.	Ruang Aplikasi Responden
6.	Ruang Ketua Tim
7.	Ruang Administrasi
8.	Ruang Timbang
9.	Ruang <i>Retain Sample</i>

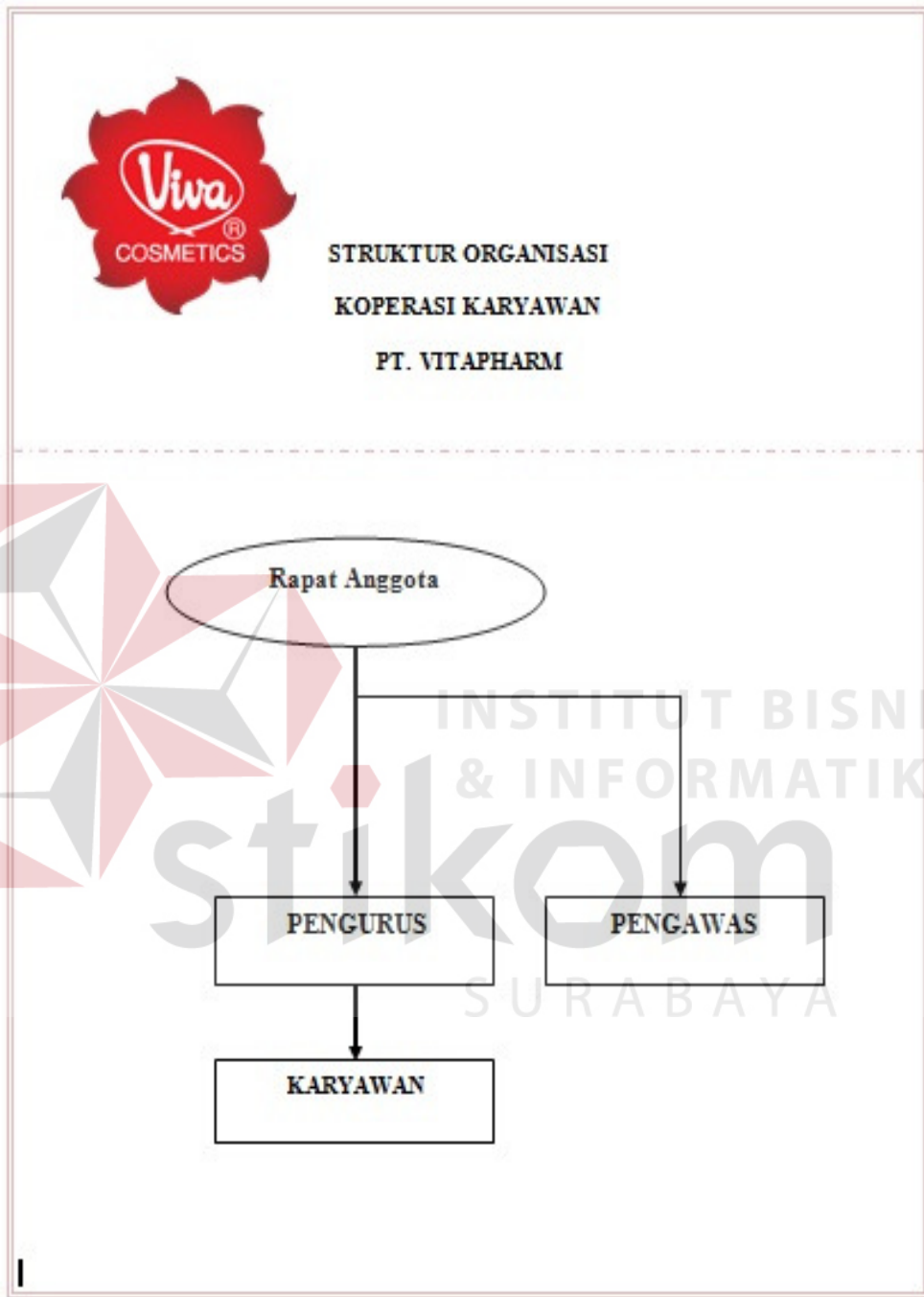
### **2.1.B Unit Koperasi Karyawan PT. VITAPHARM**

Koperasi karyawan *VIVA COSMETICS* “VICOS” atau yang lebih dikenal sebagai KOPKAR VICOS. Koperasi ini berkedudukan di Jalan Panjang Jiwo-Tenggilis Mejoyo Surabaya. KOPKAR VICOS merupakan koperasi yang berlandaskan Pancasila dan UUD 1945 dan memiliki azas kekeluargaan untuk menggalang kerjasama untuk memajukan kepentingan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya dalam rangka pemenuhan kebutuhan.

KOPKAR VICOS menyelenggarakan usaha-usaha diantaranya pertokoan yang menjual kebutuhan primer dan sekunder bagi anggota serta memasok kebutuhan Alat Tulis Kantor Perusahaan.

Kekuasaan tertinggi dari struktur organisasi KOPKAR VICOS ada pada Rapat Anggota dimana Rapat anggota diadakan sekurang-kurangnya satu kali dalam setahun. Dari rapat anggota kemudian ditetapkan anggaran dasar, kebijaksanaan umum dibidang organisasi, manajemen dan usaha koperasi, pemilihan pengangkatan, pemberhentian pengurus dan pengawas, menetapkan pula rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi serta pengesahan laporan keuangan.

Berikut adalah Struktur Organisasi Koperasi Karyawan :



### **2.1.3 Fungsi-fungsi Koperasi Karyawan**

Adapun fungsi dari Koperasi Karyawan VIVA *Cosmetics* adalah :

- a. Membangun dan mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi dan sosialnya.
- b. Berperan serta secara aktif dalam upaya mempertinggi kualitas kehidupan manusia dan masyarakat.
- c. Memperkokoh perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional dengan koperasi sebagai soko-gurunya.
- d. Berusaha untuk mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional, yang merupakan usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan dan demokrasi ekonomi.
- e. Mengembangkan kreativitas dan membangun jiwa berorganisasi bagi anggotanya.

## **2.2 Gambaran Umum STIKOM Surabaya**

### **2.2.1 Sejarah Umum STIKOM Surabaya**

Di tengah kesibukan derap Pembangunan Nasional, kedudukan informasi semakin penting. Hasil suatu pembangunan sangat ditentukan oleh materi informasi yang dimiliki oleh suatu negara. Kemajuan yang dicitakan oleh suatu pembangunan akan lebih mudah dicapai dengan kelengkapan informasi. Cepat atau lambatnya laju pembangunan ditentukan pula oleh kecepatan memperoleh informasi dan kecepatan menginformasikan kembali kepada yang berwenang.

Kemajuan teknologi telah memberikan jawaban akan kebutuhan informasi, komputer yang semakin canggih memungkinkan untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat. Hasil informasi canggih ini telah mulai menyentuh kehidupan kita. Penggunaan dan pemanfaatan komputer secara optimal dapat memacu laju pembangunan. Kesadaran tentang hal inilah yang menuntut pengadaan tenaga-tenaga ahli yang terampil untuk mengelola informasi, dan pendidikan adalah salah satu cara yang harus ditempuh untuk memenuhi kebutuhan tenaga tersebut.

Atas dasar pemikiran inilah, maka untuk pertama kalinya di wilayah Jawa Timur dibuka Pendidikan Tinggi Komputer, Akademi Komputer & Informatika Surabaya (AKIS) pada tanggal 30 April 1983 oleh Yayasan Putra Bhakti berdasarkan SK Yayasan Putra Bhakti No. 01/KPT/PB/III/1983. Tokoh pendirinya pada saat itu adalah :

1. Laksda. TNI (Purn) Mardiono
2. Ir. Andrian A. T
3. Ir. Handoko Anindyo
4. Dra. Suzana Surojo
5. Dra. Rosy Merianti, Ak

Kemudian berdasarkan rapat BKLPTS tanggal 2-3 Maret 1984 kepanjangan AKIS dirubah menjadi Akademi Manajemen Informatika & Komputer Surabaya yang bertempat di jalan Ketintang Baru XIV/2. Tanggal 10 Maret 1984 memperoleh Ijin Operasional penyelenggaraan program Diploma III Manajemen Informatika dengan surat keputusan nomor: 061/Q/1984 dari Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (Dikti) melalui Koordinator Kopertis



Wilayah VII. Kemudian pada tanggal 19 Juni 1984 AKIS memperoleh status TERDAFTAR berdasar surat keputusan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (Dikti) nomor: 0274/O/1984 dan kepanjangan AKIS berubah lagi menjadi Akademi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya. Berdasar SK Dirjen DIKTI nomor: 45/DIKTI/KEP/1992, status DIII Manajemen Informatika dapat ditingkatkan menjadi DIAKUI.

Waktu berlalu terus, kebutuhan akan informasi juga terus meningkat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut AKIS ditingkatkan menjadi Sekolah Tinggi dengan membuka program studi Strata 1 dan Diploma III jurusan Manajemen Informatika. Dan pada tanggal 20 Maret 1986 nama AKIS berubah menjadi STIKOM Surabaya , singkatan dari Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya berdasarkan SK Yayasan Putra Bhakti nomor: 07/KPT/PB/03/86 yang selanjutnya memperoleh STATUS TERDAFTAR pada tanggal 25 Nopember 1986 berdasarkan Keputusan Mendikbud nomor: 0824/O/1986 dengan menyelenggarakan pendidikan S1 dan D III Manajemen Informatika. Di samping itu STIKOM Surabaya juga melakukan pembangunan gedung Kampus baru di jalan Kutisari 66 yang saat ini menjadi Kampus II STIKOM Surabaya . Peresmian gedung tersebut dilakukan pada tanggal 11 Desember 1987 oleh Bapak Wahono Gubernur Jawa Timur pada saat itu. Secara berturutan perkembangan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. 19 Juni 1984

AKIS membuka program DIII dengan status TERDAFTAR.

2. 30 Maret 1986  
AKIS ditingkatkan menjadi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya (STIKOM Surabaya )
3. 25 Nopember 1986  
STIKOM Surabaya mendapatkan status TERDAFTAR untuk program S1 dan DIII Manajemen Informatika.
4. 11 Desember 1987  
Peresmian Gedung STIKOM Surabaya Jl. Kutisari 66 Surabaya oleh Bapak Wahono Gubernur Jawa Timur saat itu. Membuka bidang studi DI Program Studi Komputer Akuntansi.
5. 1990  
Membuka bidang studi DI Program Studi Komputer Keuangan / Perbankan
6. 1 Januari 1992  
Membuka Program S1 jurusan Teknik Komputer dengan status TERDAFTAR
7. 19 Maret 1992  
DIII Manajemen Informatika memperoleh status DIAKUI.
8. 21 Januari 1993  
Program S1 Manajemen Informatika memperoleh status DIAKUI.
9. 1 November 1994  
Membuka program DI program studi Komputer Grafik Multimedia
10. 31 Januari 1995  
STIKOM Surabaya memperoleh kenaikan status DISAMAKAN untuk Program S1 dan DIII Manajemen Informatika

11. 28 Oktober 1997

Pemancangan tiang pertama gedung baru STIKOM Surabaya *Cyber campus* di Jl. Raya Kedung baruk Surabaya.

12. 12 Mei 1998

STIKOM Surabaya membuka tiga program pendidikan baru sekaligus, yaitu :

- a. DIII bidang studi Sekretari Berbasis Komputer
- b. DII bidang studi Komputer Grafik Multimedia
- c. DI bidang studi Jaringan Komputer

13. 30 Juni 1998

STIKOM Surabaya menerima Status DISAMAKAN untuk :

- a. Program DII bidang studi Grafik Multimedia
- b. Program DI semua bidang studi ( Komputer Akuntansi, Jaringan Komputer, Komputer Grafik Multimedia).

14. Desember 1998

Memperoleh status TERAKREDITASI dari Badan Akreditasi Nasional, untuk Program Pendidikan S1 Jurusan Manajemen Informatika.

15. Maret 1999

Perpindahan ke Kampus baru, Jl. Raya Kedung Baruk 98, dari Kampus STIKOM Surabaya SIER Jl. Rungkut Industri I / 1 Surabaya.

16. Juni 1999

Pemisahan program studi DI Grafik Multimedia menjadi program studi. DI Grafik dan program studi DI Multimedia, serta perubahan program studi DII Grafik Multimedia menjadi program studi DII Multimedia.

17. Agustus 2000

Memperoleh status TERAKREDITASI dari Badan Akreditasi Nasional, untuk Program Pendidikan S1 Jurusan Teknik Komputer.

18. Mei 2002

Memperoleh status TERAKREDITASI dari Badan Akreditasi Nasional, untuk Program Pendidikan DIII Jurusan Manajemen Informatika.

19. Juli 2003

Membuka bidang studi DIII Program Studi Komputer Percetakan & Kemasan.

20. 13 Agustus 2003

Program Studi Strata 1 Teknik Komputer berubah nama menjadi Program Studi Strata 1 Sistem Komputer berdasar surat dari Dikti tentang Perpanjangan Ijin Penyelenggaraan nomor: 1904/D/T/2003.

21. 2 September 2003

Membuka bidang studi DIII Program Studi Komputer Percetakan & Kemasan.

22. 4 Juni 2004

STIKOM Surabaya memperoleh status “TERAKREDITASI (B)” untuk Jurnal Ilmiah GEMATIKA (Jurnal Manajemen Informatika) dan “TERAKREDITASI (C)” untuk Jurnal Ilmiah GEMATEK (Jurnal Teknik Komputer).

23. 3 Maret 2005

Program Studi Diploma III Komputer Akuntansi memperoleh ijin perpanjangan berdasar surat dari Dikti tentang Ijin Penyelenggaraan nomor: 644/D/T/2005.

24. 10 Mei 2005

Program Studi DIII Komputer Multimedia memperoleh Perpanjangan Ijin Penyelenggaraan berdasar surat dari Dikti nomor: 1402/D/T/2005.

25. 3 Juni 2005

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi memperoleh status “TERAKREDITASI” (SK BAN-PT nomor: 012/BAN-PT/Ak-IX/S1/VII/2005 dengan nilai 333 (B)).

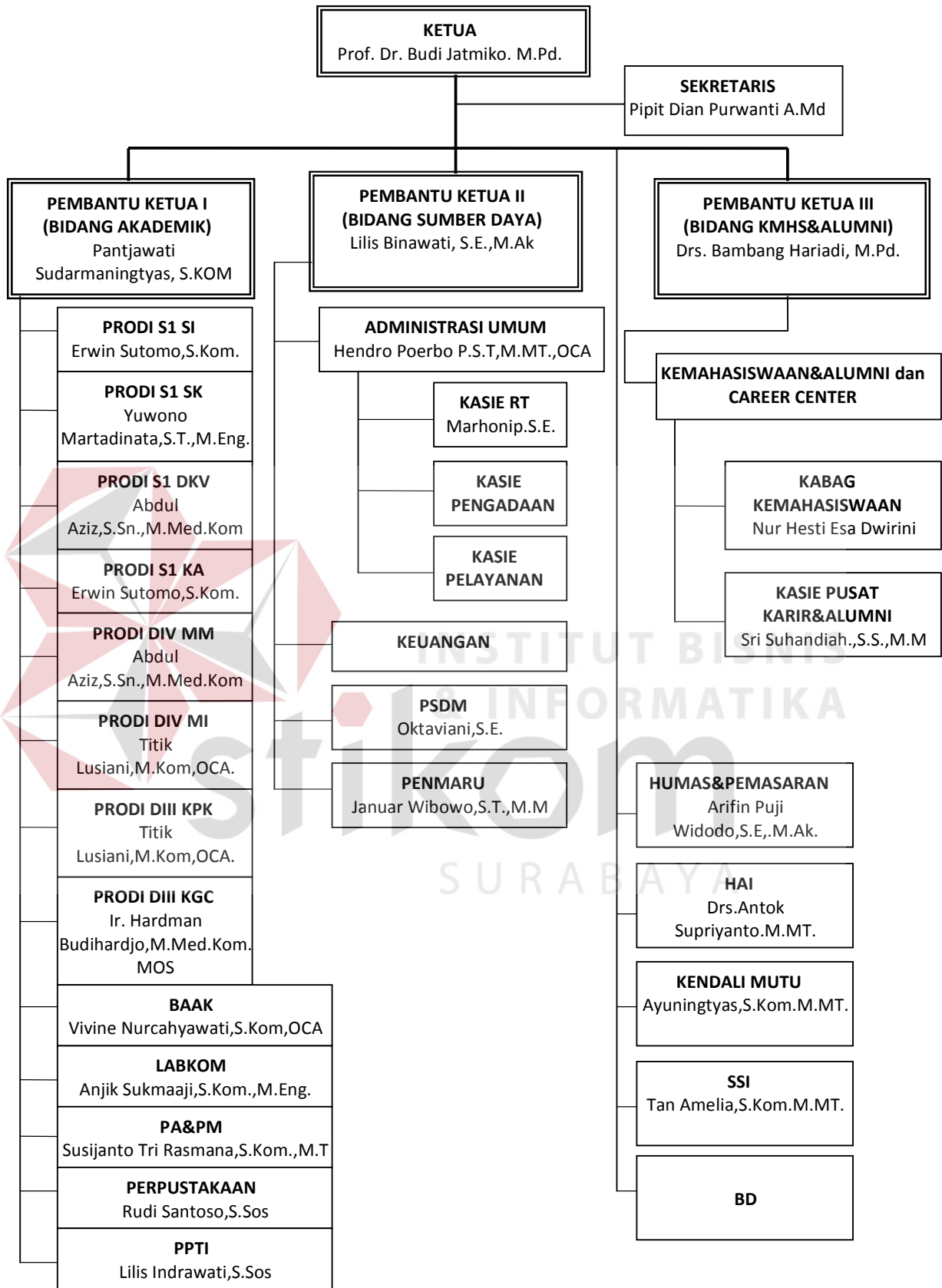
26. 27 Desember 2005

Program Studi Strata 1 Sistem Komputer memperoleh status “TERAKREDITASI” (SK BAN-PT nomor: 024/BAN-PT/Ak-IX/S1/XII/2005 dengan nilai 330 (B)).

27. 16 Januari 2006

Program Studi Diploma III Komputer Sekretari & Perkantoran Modern berubah nama menjadi Program Diploma III Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan berdasar surat dari Dikti tentang Ijin Penyelenggaraan nomor: 75/D/T/2006.

Berikut adalah Struktur Organisasi pada STIKOM Surabaya :



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi STIKOM Surabaya

## **2.2.A Sejarah Umum Bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM) STIKOM Surabaya**

Pada awalnya, di STIKOM Surabaya, Bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat terdiri dari dua bagian yaitu Penelitian Akademik dan Pengabdian Masyarakat. Hal ini tentunya tidak lepas dari makin tingginya tuntutan untuk pelaksanaan program Pengabdian Masyarakat, khususnya di Surabaya.

Pada tahun 1988 Ir. I Gede Arya Utama M.MT membuat penelitian pertama kali di Lembaga Penelitian STIKOM Surabaya dengan nama Departemen Penelitian dan Pengembangan atau di singkat Litbang di bawah Pembantu Ketua I.

Tempat dan lokasi pertama kali Penelitian dan Pengembangan (Litbang) adalah di lantai satu STIKOM Kutisari lalu pindah di lantai empat.

Kemudian pada tahun 2003 Penelitian dan Pengembangan (Litbang) berubah nama menjadi PPM di bawah Wakil Bidang Akademik dan Kepala Bagiannya adalah Bapak Soendoro Herlambang, ST., M.Kom. Pada tahun 2007, bagian Penelitian dan Pengembangan Masyarakat (PPM) di pecah menjadi dua bagian yaitu bagian Penelitian Akademik (PA) dan bagian Pengabdian Masyarakat (PM). Hal ini dilakukan karena semakin tingginya tuntutan pelaksanaan program Pengabdian Masyarakat, khususnya di Surabaya.

Pengabdian masyarakat sendiri, berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 1999, merupakan kegiatan yang memanfaatkan ilmu pengetahuan dalam upaya memberikan sumbangan demi kemajuan masyarakat. Dan Bagian Pengabdian Masyarakat STIKOM Surabaya adalah bagian yang berfungsi untuk melaksanakan pengabdian masyarakat tersebut.

STIKOM Surabaya melalui Bagian Pengabdian Masyarakat, melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang ketiga yaitu melaksanakan Pengabdian Masyarakat. Hal ini sesuai dengan minat masyarakat yang ingin mengetahui dan belajar lebih jauh tentang pendidikan khususnya komputer.

Adapun Susunan organisasi pada bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat adalah sebagai berikut :

Kepala Bagian : Susijanto Tri Rasmana, S.Kom.,M.Eng

Administrasi : Dian Arisanti A.Md.

Siti Zubaidah, S.E

Staf : Harianto, S.Kom,M.Eng

Yusron Rizal, S.Si., MT

Pendukung : Seluruh dosen sebagai trainer Pelatihan,  
Mahasiswa sebagai *asissten trainer*.



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
stikom  
SURABAYA



## 2.2.2 Tugas-tugas Bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM) STIKOM Surabaya

Tugas dari Bagian PPM STIKOM Surabaya adalah :

- a. Pendidikan dan Pembinaan Masyarakat
  1. Pemberian Keterampilan
  2. Pelatihan Teknologi Informasi
  3. Memberikan Informasi Peluang Kerja
- b. Pengembangan Sekolah
  1. Pelatihan Teknologi Informasi untuk Siswa
  2. Pelatihan Teknologi Informasi untuk Guru dan Staf
- c. Pelayanan Masyarakat Umum
  1. Pelatihan Komputer
  2. Pemberian Informasi terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi
  3. Menjadi Trainer Pelatihan Komputer dan Asisten Trainer Pelatihan.
- d. Mempersiapkan administrasi penelitian dosen, meliputi :
  - a. Pengiriman proposal hibah penelitian
  - b. Mengontrol pelaksanaan penelitian
  - c. Mengarsip hasil penelitian
  - d. Pengiriman laporan penelitian ke DIKTI (Dinas Pendidikan Tinggi)
- e. Menerbitkan Jurnal Penelitian (GEMATEK, GEMATIKA, dan STIKOM Jurnal)
- f. Mengadakan pelatihan yang terkait penelitian dosen
- g. Mengadakan Seminar hasil penelitian baik lokal maupun nasional

### 2.3 Gambaran Umum Tempat Proyek Akhir

Pelaksanaan Proyek Akhir dilaksanakan pada :

1. Tanggal : 1 Maret 2011 – 30 April 2011  
Tempat : A. *Research and Development* (R&D)  
PT. VITAPHARM  
B. Koperasi Karyawan PT. VITAPHARM
2. Tanggal : 1 Mei 2011 – 31 Mei 2011  
Tempat : Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (PPM)  
STIKOM Surabaya

