

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Multi Dimensi Persona merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa yang memberikan pelayanan jasa pengelolaan sumber daya manusia dalam bidang *Outsourcing* dan *Human Resource Consultant (HRC)*. PT. Multi Dimensi Persona resmi didirikan pada tahun 2008 di Jakarta, perusahaan ini masih merupakan perusahaan baru yang sampai saat ini masih menggunakan cara konvensional dalam pengelolaan data. Proses pengolahan data penggajian karyawan saat ini menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* yang memiliki kelemahan dalam hal waktu yang dibutuhkan cukup lama pada proses penginputan data, selain itu keakuratan perhitungan terkadang masih kurang valid.

Perusahaan membutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah proses perhitungan gaji dan keakuratan data dalam proses pengabsensian. Perusahaan disarankan untuk menerapkan sistem informasi yang lebih baik dari saat ini sehingga dapat terpenuhinya *quality of information* (kualitas informasi) yang meliputi: *Accurate* (akurat), *Timelines* (tepat pada waktunya) dan *Relevance* (relevan).

Dengan terpenuhinya *quality of information* diharapkan perusahaan mendapatkan nilai dari sebuah informasi (*value of information*) yang menghasilkan yang bebas dari kesalahan-kesalahan dan informasi harus jelas mencerminkan maksud dari informasi yang akan disampaikan. Selain itu informasi diharapkan datang tepat waktu, sehingga kebutuhan data yang

diperlukan akan segera terpenuhi. Informasi juga harus memiliki manfaat untuk pemakainya (sesuai dengan yang dibutuhkan).

Keterlambatan sering terjadi dalam memproses gaji karyawan *outsourcing* akibat penumpukan pemrosesan pembayaran gaji yang masih dilakukan secara konvensional, karena data harus dicatat atau diproses berulang kali dalam upaya menyusun laporan gaji karyawan. Oleh karena itu penulis membuat dan menyusun Sistem Informasi Penggajian Karyawan *Outsourcing* dengan tujuan membantu PT. Multi Dimensi Persona untuk mengontrol dan mendukung keseluruhan aktifitas dan kinerja sumber daya manusia dengan harapan mempermudah perusahaan dalam memproses gaji karyawan *outsourcing* agar mencapai hasil yang sesuai dengan harapan, yaitu: akurat, tepat waktu dan relevan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka didapatkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengurangi keterlambatan dalam penyampaian informasi kehadiran karyawan dari supervisor ke bagian administrasi.
2. Bagaimana menghasilkan perhitungan yang akurat, sehingga tidak terjadi kesalahan dalam perhitungan gaji.
3. Bagaimana menghasilkan sajian informasi yang tepat sesuai dengan tingkatan manajemen PT. Multi Dimensi Persona.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada proyek Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Karyawan *Outsourcing* PT. Multi Dimensi Persona adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan pengguna jasa *outsource* (perusahaan klien) tidak memberikan tunjangan tetap kepada karyawan *outsourcing*, sehingga pada proyek ini tidak terdapat pengolahan perhitungan tunjangan tetap. Tunjangan tetap meliputi: tunjangan jabatan, tunjangan komunikasi, tunjangan keluarga dan tunjangan keahlian/ profesi.
2. Tidak melakukan pengolahan data untuk perhitungan tunjangan hari raya, karena untuk tunjangan hari raya akan diberikan langsung kepada karyawan oleh perusahaan klien.
3. Sesuai dengan permintaan perusahaan klien tidak memberikan tunjangan pengobatan kepada para karyawan, sehingga pada proyek ini tidak melakukan perhitungan tunjangan pengobatan.
4. Perusahaan klien memberikan bonus langsung kepada karyawan *outsourcing* tidak melalui PT. Multi Dimensi Persona, sehingga pada proyek ini tidak membahas tentang perhitungan bonus karyawan.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dalam menghasilkan Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Karyawan *Outsourcing* pada PT. Multi Dimensi Persona adalah bagaimana merancang bangun sistem informasi penggajian karyawan pada PT. Multi Dimensi Persona.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **Bab I. Pendahuluan**

Pada bab pendahuluan menjelaskan latar belakang masalah, pembatasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

### **Bab II. Gambaran Umum Perusahaan**

Pada bab ini akan menjelaskan sekilas tentang perusahaan seperti profil perusahaan, struktur organisasi, serta visi dan misi PT. multi Dimensi Persona.

### **Bab III. Landasan Teori**

Pada bab landasan teori penulis menguraikan tentang konsep dasar data, Informasi, Sistem Informasi, Penggajian.

### **Bab IV. Deskripsi Kerja Praktek**

Bab ini menjelaskan hasil kerja dari kerja praktek, mulai dari alur dokumen awal pada perusahaan sampai desain sistem yang ditawarkan untuk mengganti proses awal menjadi terkomputerisasi yang lebih baik.

### **Bab V. Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangannya.