

## ABSTRAK

Permintaan dan pendistribusian barang merupakan faktor utama dalam kegiatan ekonomi dalam suatu perusahaan. Untuk itu, tujuan penulisan laporan proyek akhir ini adalah untuk mengetahui prosedur permintaan dan pendistribusian barang di PT Campina Ice Cream Industry Surabaya, untuk mengetahui bagaimana sistem atau aturan yang diterapkan oleh PT Campina Ice Cream Industry Surabaya dalam mengelola permintaan dan pendistribusian barang agar dapat berjalan dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan laporan proyek akhir ini, penulis menggunakan metode observasi (pengamatan langsung), wawancara dan studi literatur di tempat kerja praktek. Penulis melakukan pengamatan secara mendetail mengenai bagaimana proses dan alur kegiatan permintaan barang dan pendistribusian barang perusahaan. Selain itu, penulis juga melakukan wawancara dengan staff di Departemen Logistik, tempat dimana penulis melakukan kerja praktek, melakukan kunjungan ke perpustakaan untuk mencari sumber dan referensi yang mendukung pembuatan laporan, dan juga melakukan browsing di internet untuk melengkapi data-data yang diperlukan.

Dari hasil pengamatan yang dilakukan oleh penulis, penerapan sistem dalam proses permintaan barang dan proses pendistribusian barang sangat baik. Karena sistem yang digunakan menerapkan sistem SOP (*Standard Operating Procedure*) baik dokumen maupun proses kerja yang dilakukan. Selain dengan adanya sistem SOP (*Standard Operating Procedure*) kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar dan cepat.

*Kata kunci : permintaan barang, distribusi barang , SOP (Standard Operating Procedure)*