

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi pada era ini berkembang sangat pesat. Hal ini sangat berdampak pada perkembangan bisnis yang semakin lama persaingan bisnisnya semakin bebas seiring dengan berkembangnya teknologi. Pada dasarnya, adanya perkembangan teknologi dikarenakan semakin kompleks kebutuhan bisnis.

Internet adalah sebuah jaringan global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, banyak hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi tujuan bisnis dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Delta Sinar Mayang yang berada di kawasan Sidoarjo merupakan salah satu hotel berbintang yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini sistem pemesanan kamar yang ada di Hotel Delta Sinar Mayang dilakukan dengan cara dengan mencatat sehingga sistem tersebut perlu ditenahi dengan cara membuat aplikasi reservasi *online*, karena sistem reservasi pada Hotel Delta Sinar Mayang sekarang ini masih menggunakan jasa penyewa *Website* seperti AGODA, *Website* AGODA hanya menampilkan profil serta fasilitas hotel tanpa memiliki sistem untuk penyewaan

kamar, sehingga biaya operasional menjadi bertambah besar. Hotel Delta Sinar Mayang ingin memberikan informasi langsung kepada pelanggan untuk agar pelanggan dapat langsung bisa memesan kamar tanpa biaya tambahan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang diatas ,permasalahan yang akan dibahas adalah Bagaimana membuat aplikasi reservasi online di Hotel Delta Sinar Mayang?

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Batasan masalah meliputi :

1. Aplikasi ini merupakan perangkat lunak berbasis Web.
2. Aplikasi ini tidak menangani transaksi pembayaran langsung.
3. Aplikasi ini hanya melakukan reservasi secara langsung, untuk pembayaran tetap dilakukan secara manual terhadap hotel yang bersangkutan, dan Aplikasi ini hanya menyediakan informasi reservasi kepada pelanggan yang akan menginap pada hotel yang bersangkutan dengan memberikan informasi profile hotel, fasilitas, tipe kamar beserta harganya dan status kamar (kosong apa tidak).
4. Aplikasi ini tidak terintegrasi terhadap aplikasi yang dimiliki oleh pihak hotel.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan Membuat Aplikasi reservasi online agar para pelanggan lebih mudah memesan kamar dari mana pun tanpa harus datang ke tempat hotel.

## **1.5 Kontribusi**

Sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka kontribusi yang dapat diberikan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

Mempermudah para pelanggan Hotel Delta Sinar Mayang untuk melakukan sistem booking dengan menggunakan WEB tanpa harus datang ke hotel untuk melakukan sistem reservasi,serta dapat memberikan penambahan pelanggan bagi Hotel tersebut.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memudahkan di dalam memahami permasalahan dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunaannya, serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas tentang gambaran umum dan Struktur Organisasi pada Hotel Delta Sinar Mayang serta sejarah dari Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi konsep dasar dari informasi, basis data, beberapa landasan dasar yang dijadikan acuan oleh penulis dalam melakukan perancangan dan membangun sistem.diantaranya merupakan teori-teori didapat dari literatur-literatur tambahan.

#### **BAB IV DESKRIPSI SISTEM**

Berisi uraian tentang tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu analisa sistem, pembahasan sistem berupa Sistem *Flow* hotel, Sistem Flow Pembaharuan, Hierarchy *Input Process Output* (HIPO), *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Struktur Tabel*, *Desain Input/Output*.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran bagi pengembangan sistem dari aplikasi yang dibuat kedepannya.

STIKOM SURABAYA