

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Gambaran umum Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo

Hotel Delta Sinar Mayang terletak di kawasan bisnis dan hiburan Sidoarjo, Indonesia, Hotel delta Sinar Mayang memiliki 68 kamar dan memiliki 2 type kamar diantaranya Superior dan Duluxe. Hotel Delta Sinar Mayang berdiri sejak tahun 2008. Beberapa fasilitas yang ada diantaranya adalah untuk kamar tidur berupa AC, hot water dan fasilitas lainnya adalah restaurant, Laundry Service, convention hall dan hot spot. Dengan fasilitas yang ada dan ditunjang dengan manajemen standart hotel yang professional maka Hotel Delta Sinar Mayang mendapatkan predikat bintang 3 sejak tahun 2009 dengan pengunjung 900 orang perTahun.

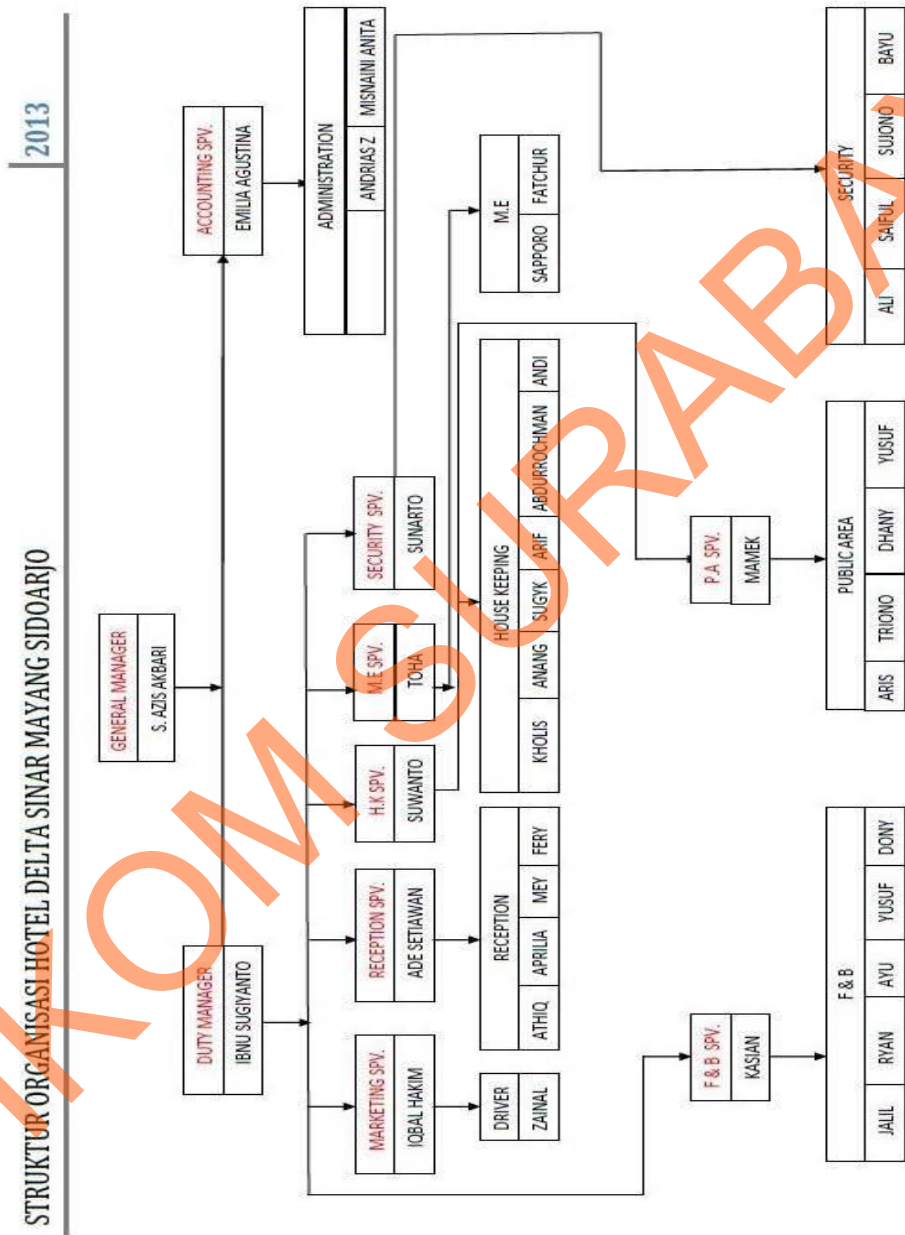
Hotel Delta Sinar Mayang beralamatkan di Jl. Diponegoro Kompleks Niaga Graha Mutiara Delta (Eks. Gedung Wanita), Sidoarjo, Surabaya. Hotel ini memiliki akses mudah ke distrik keuangan sidoarjo dan perbelanjaan. Hotel Delta Sinar Mayang di sidoarjo hanya perlu 30 menit dari bandara internasional juanda.

2.2. Visi, Misi dan Struktur Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo

Visi : Visi Memberikan pelayanan yang terbaik untuk semua pengunjung dan mengutamakan kepuasan para pengunjung Hotel.

Misi : menjadikan hotel yang terbaik di baturaja, hotel yang banyak di minati para pengunjung, menjadikan hotel idaman bagi semua pengunjung.

2.3 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi