

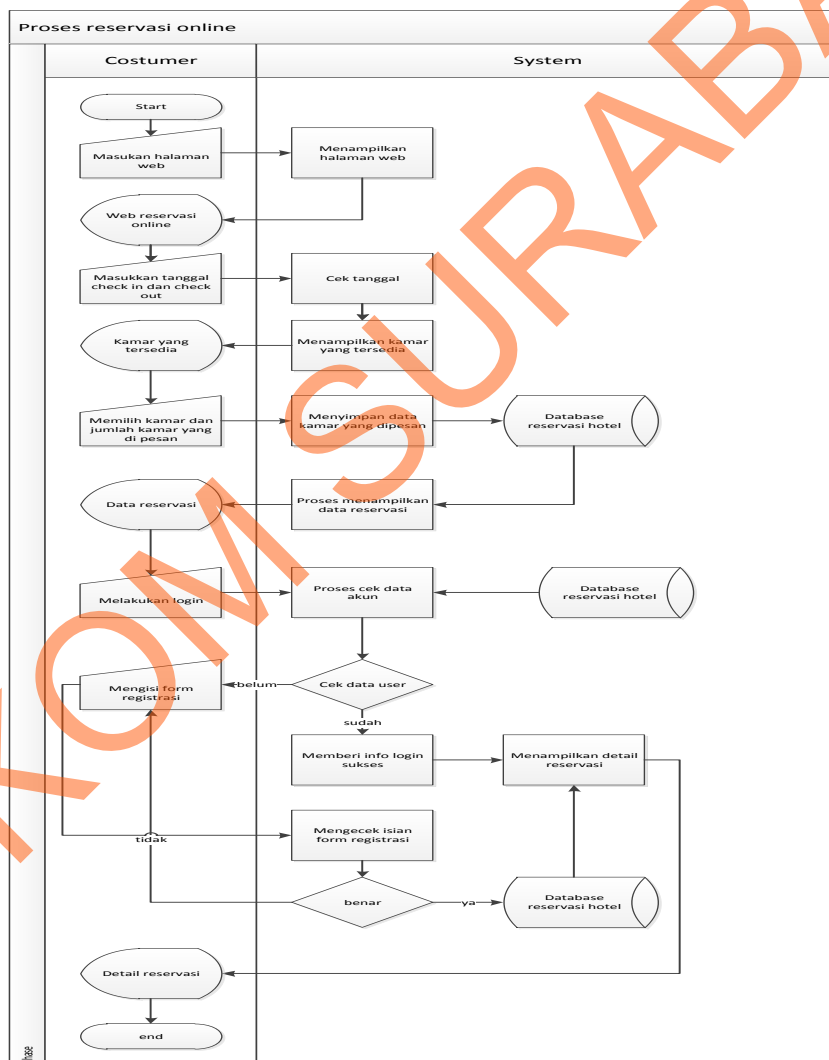
## BAB IV

### DESKRIPSI SISTEM

#### 4.1 Sistem Flow Informasi reservasi online

##### 4.1.1 Sysflow Reservasi Hotel

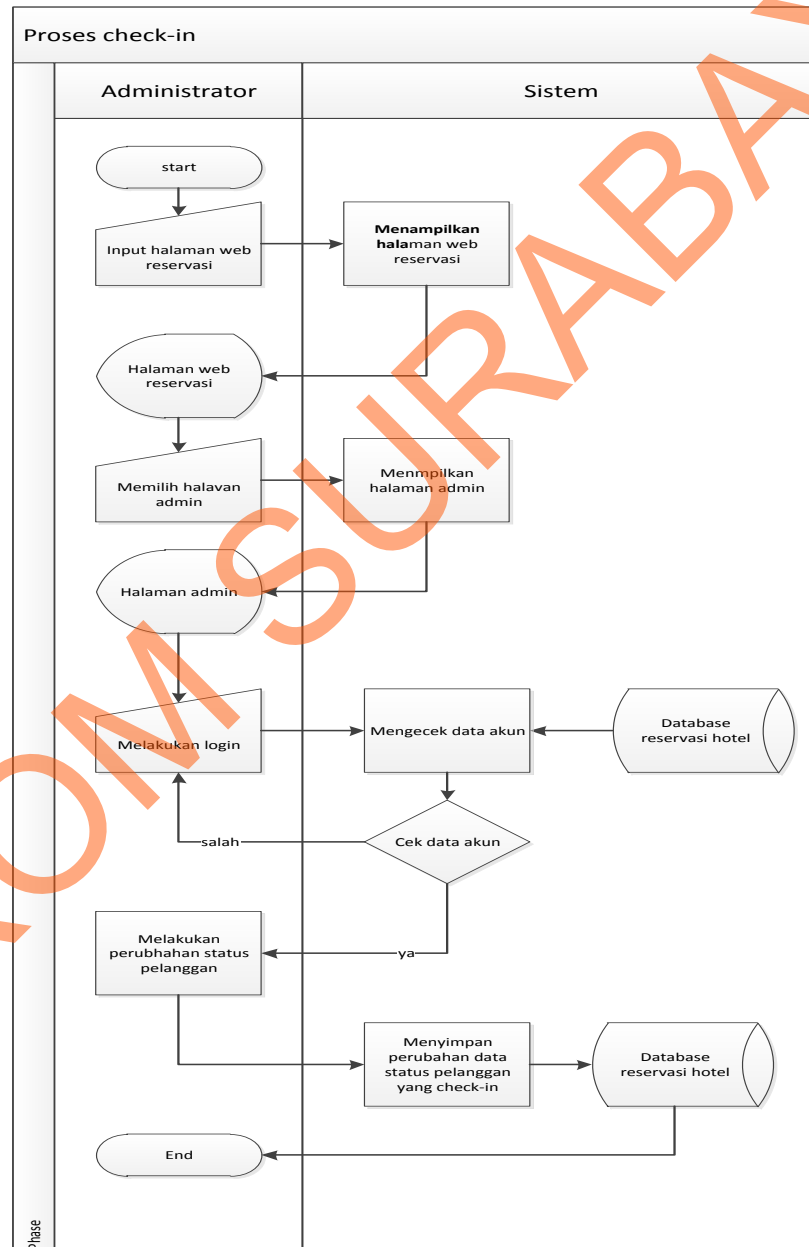
Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk Customer yang melakukan reservasi online ditunjukkan pada gambar-gambar berikut sesuai dengan fungsi yang telah disebutkan sebelumnya.



Gambar 4.1 System Flow Proses Online Reservasi Hotel

#### 4.1.2 Sysflow proses check-in

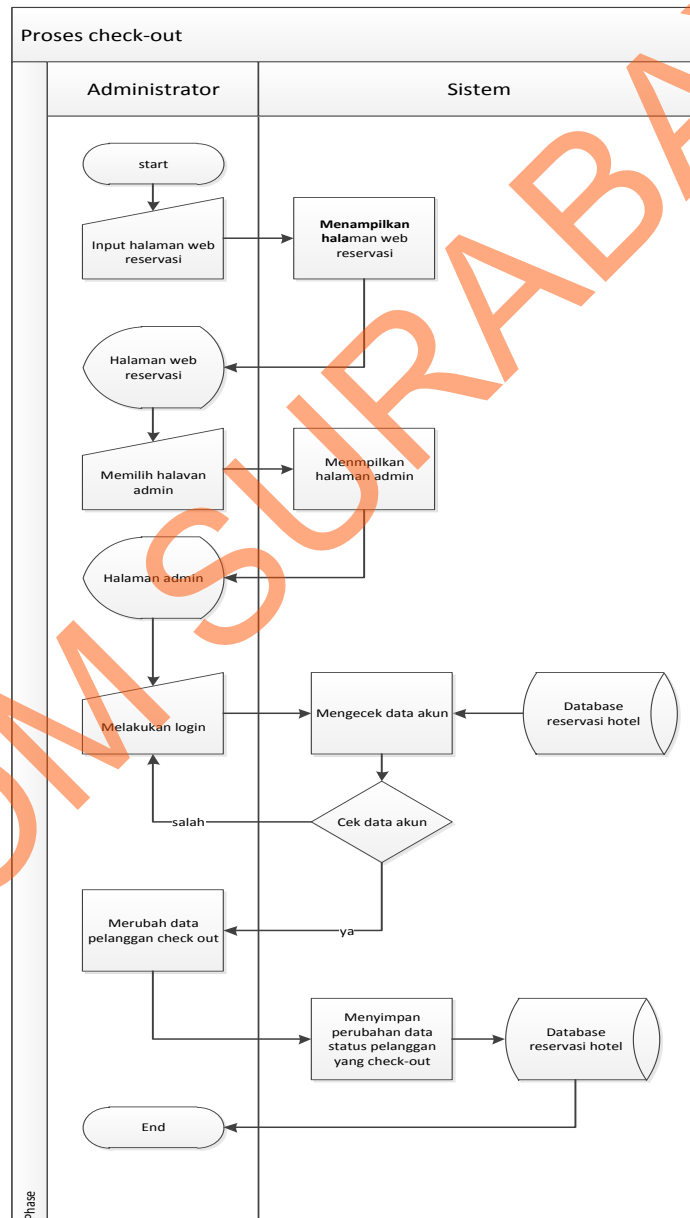
Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk Admin yang ingin merubah status pelanggan yang sudah reservasi saat pelanggan ingin check-in. Berikut ditunjukkan pada gambar-gambar berikut sesuai dengan fungsi yang telah disebutkan sebelumnya



Gambar 4.2 System Flow Proses check in

#### 4.1.3 Sysflow proses check-out

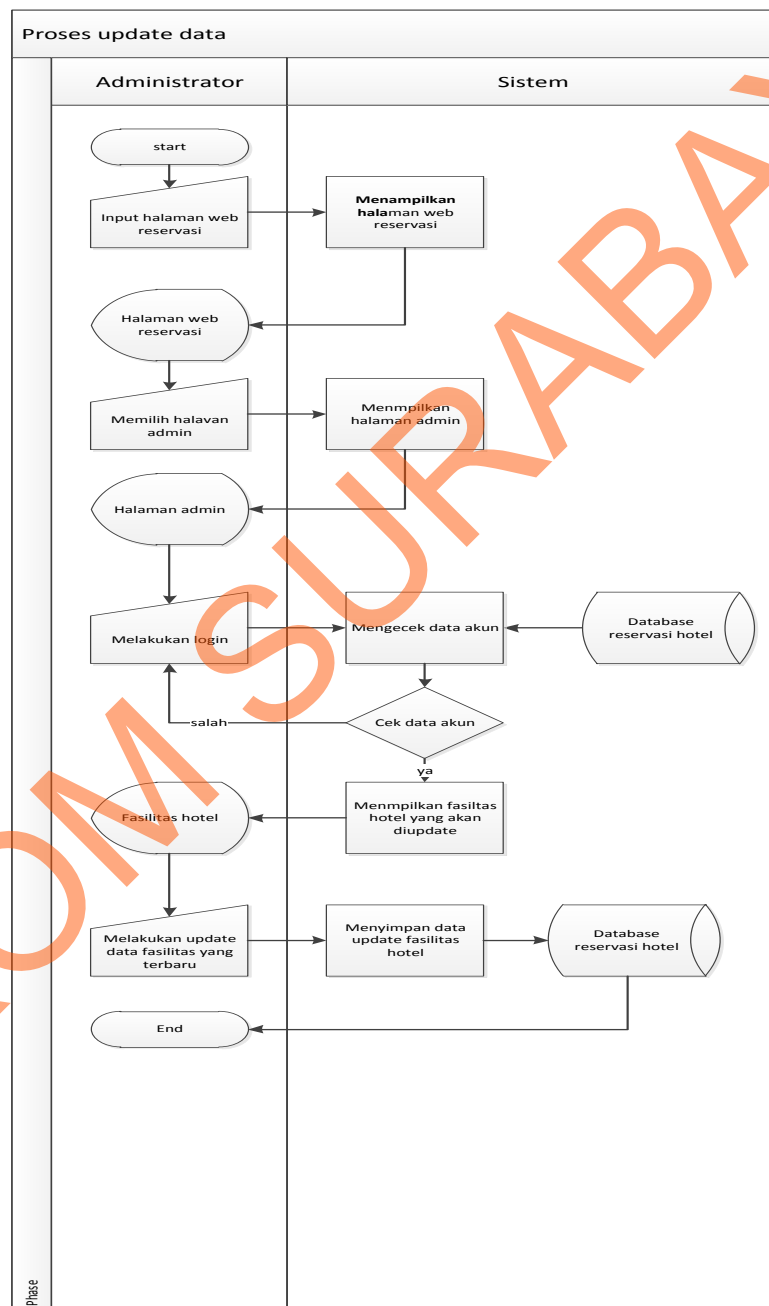
Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk Administrator yang ingin merubah status pelanggan yang ingin melakukan check-out. Berikut ditunjukkan pada gambar-gambar berikut sesuai dengan fungsi yang telah disebutkan sebelumnya



Gambar 4.3 System Flow Proses check out

#### 4.1.4 Sysflow proses update data

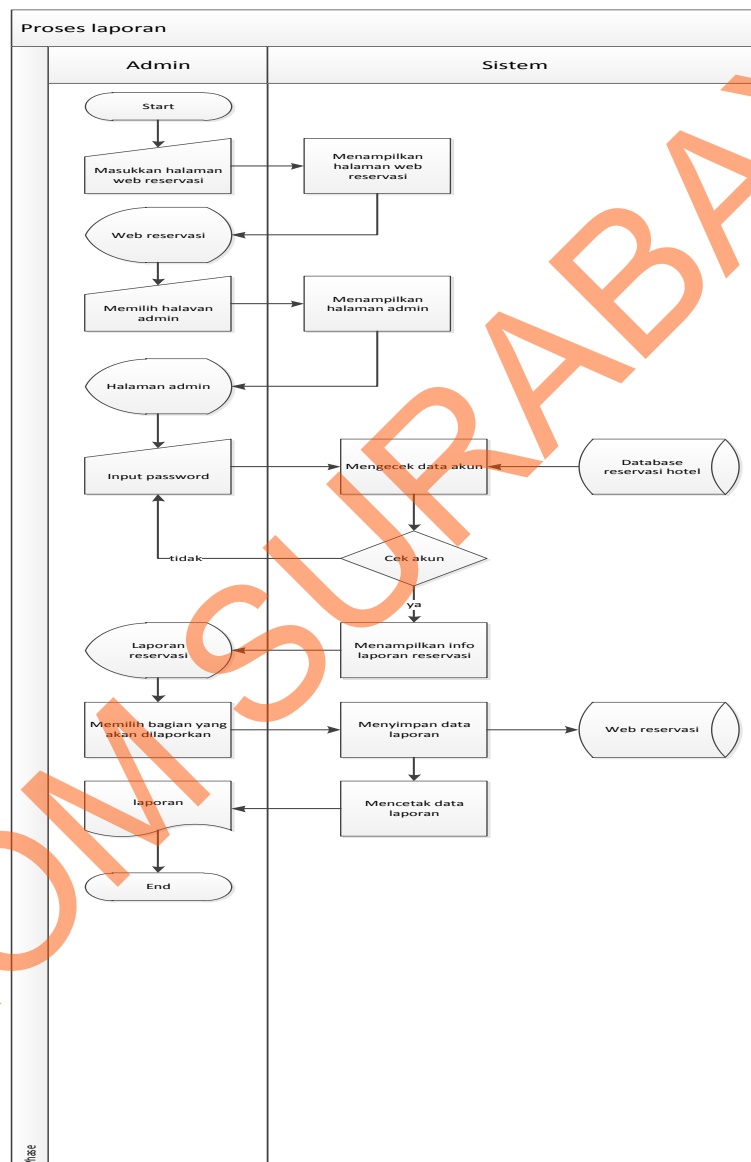
Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk Admin yang ingin mengubah data fasilitas hotel yang ditunjukkan pada gambar-gambar berikut sesuai dengan fungsi yang telah disebutkan sebelumnya



Gambar 4.4 System Flow Proses update data

#### 4.1.5 Sysflow proses laporan

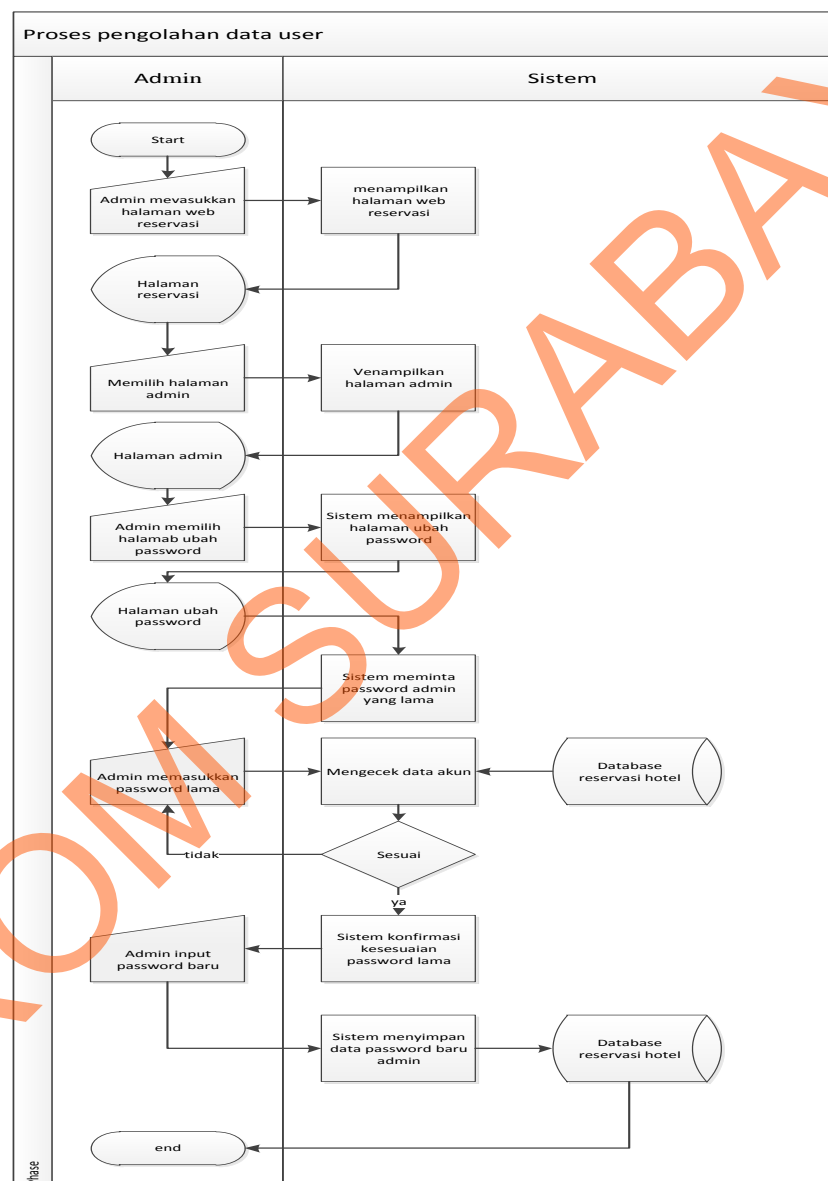
Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk Admin yang mencetak hasil laporan reservasi ditunjukkan pada manager. Berikut gambar-gambar berikut



Gambar 4.5 System Flow Proses laporan

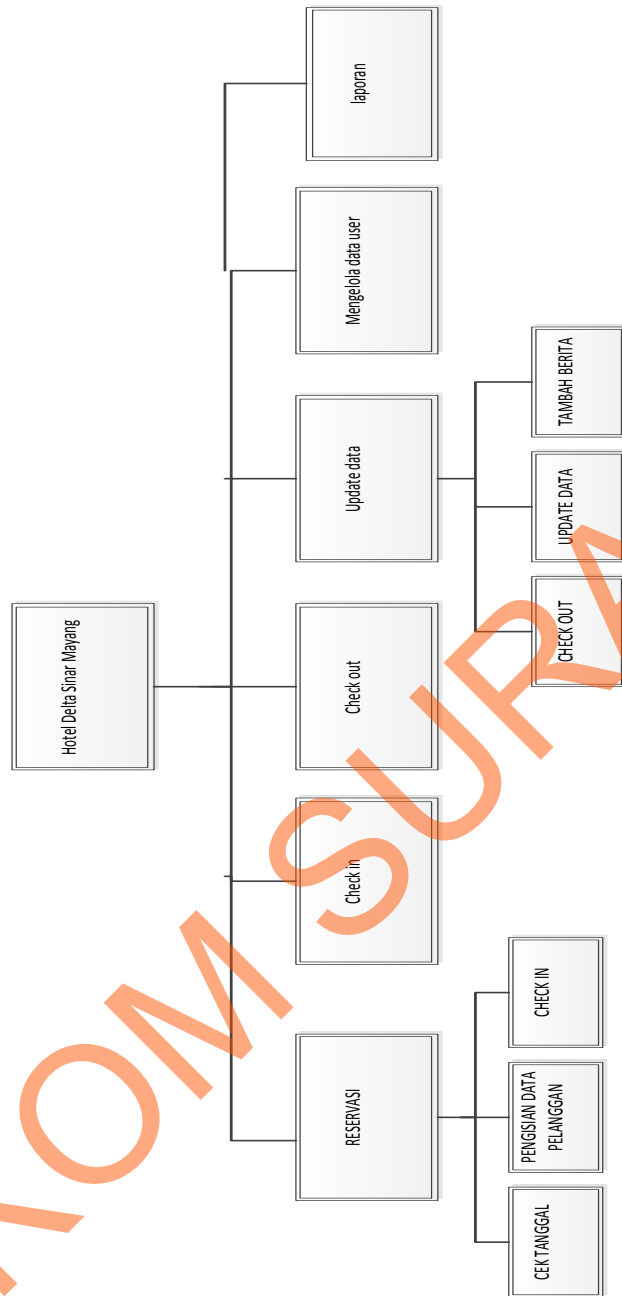
#### 4.1.6 Sysflow proses pengolahan data user

Berikut ini adalah rancangan alur sistem untuk ubah data password admin yang ditunjukkan pada gambar-gambar berikut sesuai dengan fungsi yang telah disebutkan sebelumnya



Gambar 4.6 System Flow Proses pengolahan data user

#### 4.2 Diagram HIPO



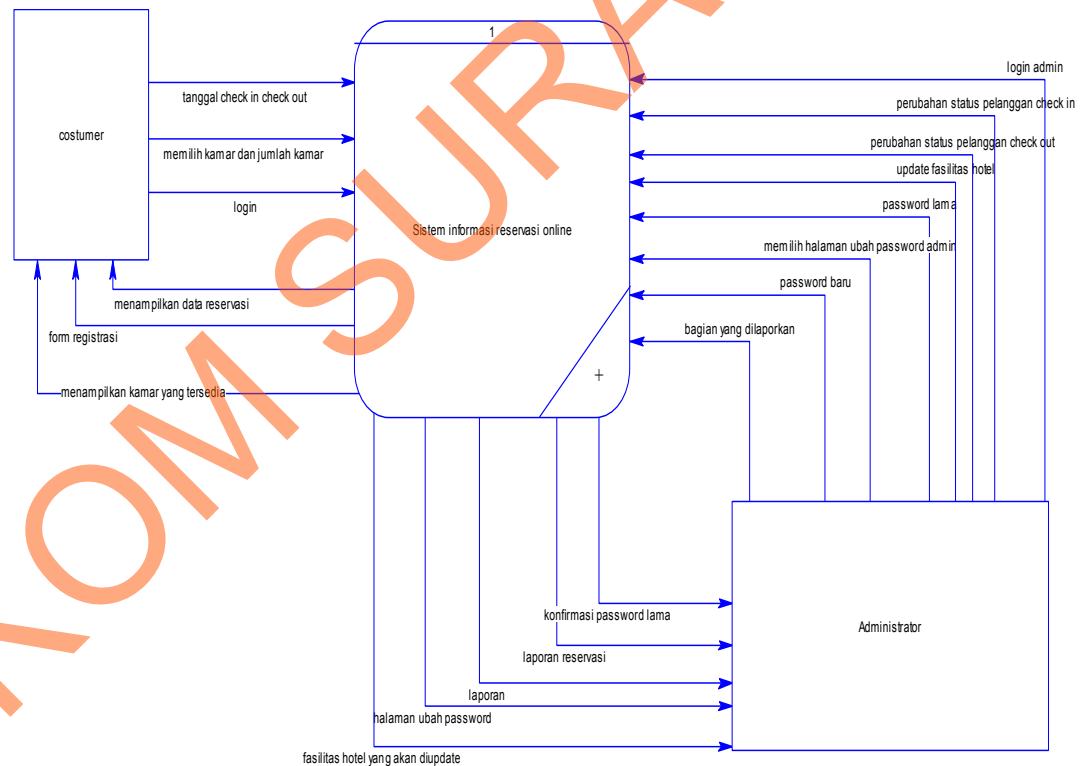
Gambar 4.7 Diagram HIPO

### 4.3 DFD (Data Flow Diagram)

DFD dari Aplikasi reservasi berbasis web pada Hotel Delta Sinar Mayang adalah sebagai berikut:

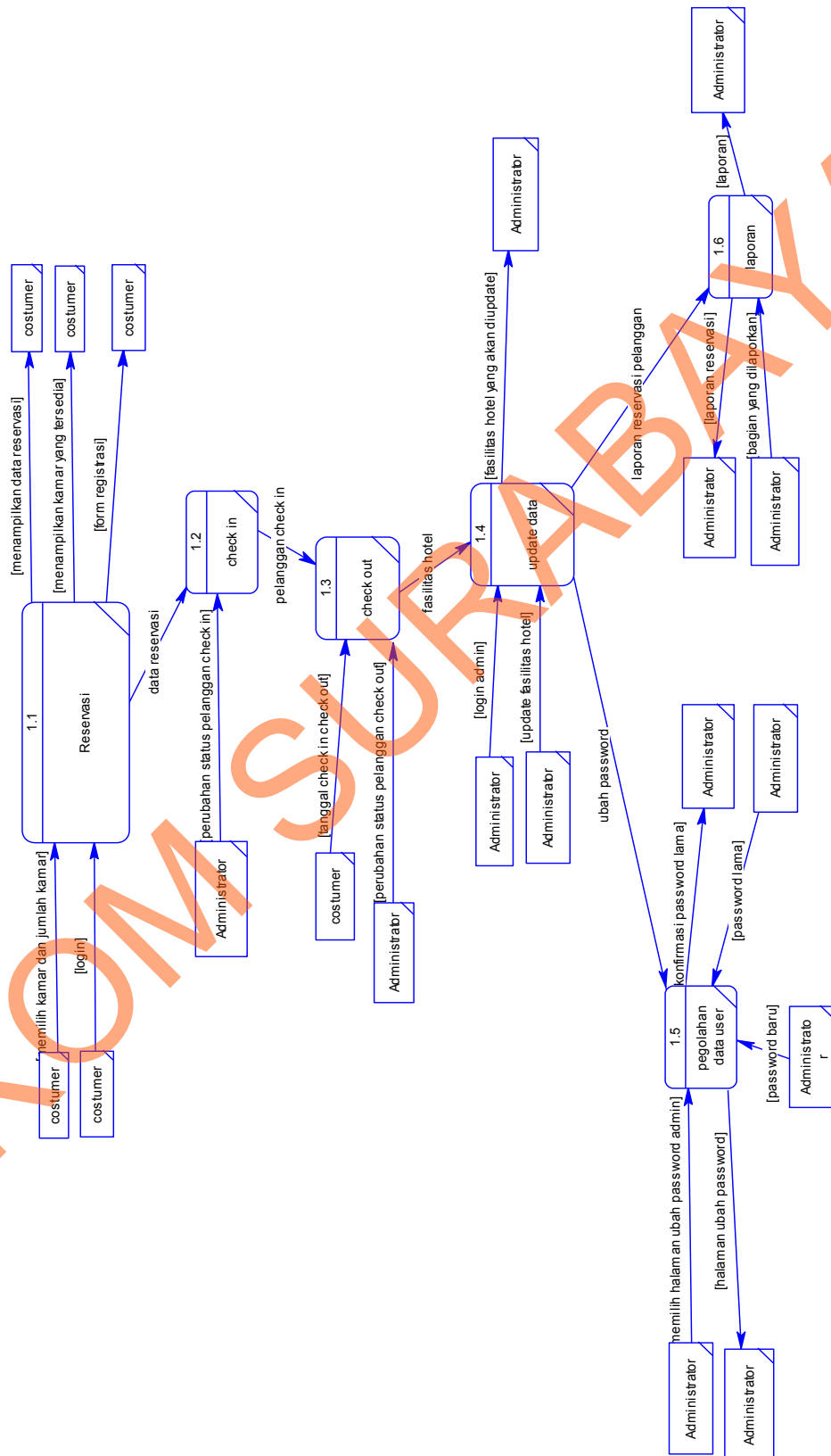
#### 4.3.1 Logical Model

Logical Model menjelaskan kepada user bagaimana nantinya fungsi-fungsi di dalam sistem informasi secara logika akan bekerja. Logical Model dapat digambarkan dengan menggunakan diagram arus data atau DFD (Data Flow Diagram). Dan DFD (Data Flow Diagram) yang diusulkan adalah :



Gambar 4.8 Diagram Context

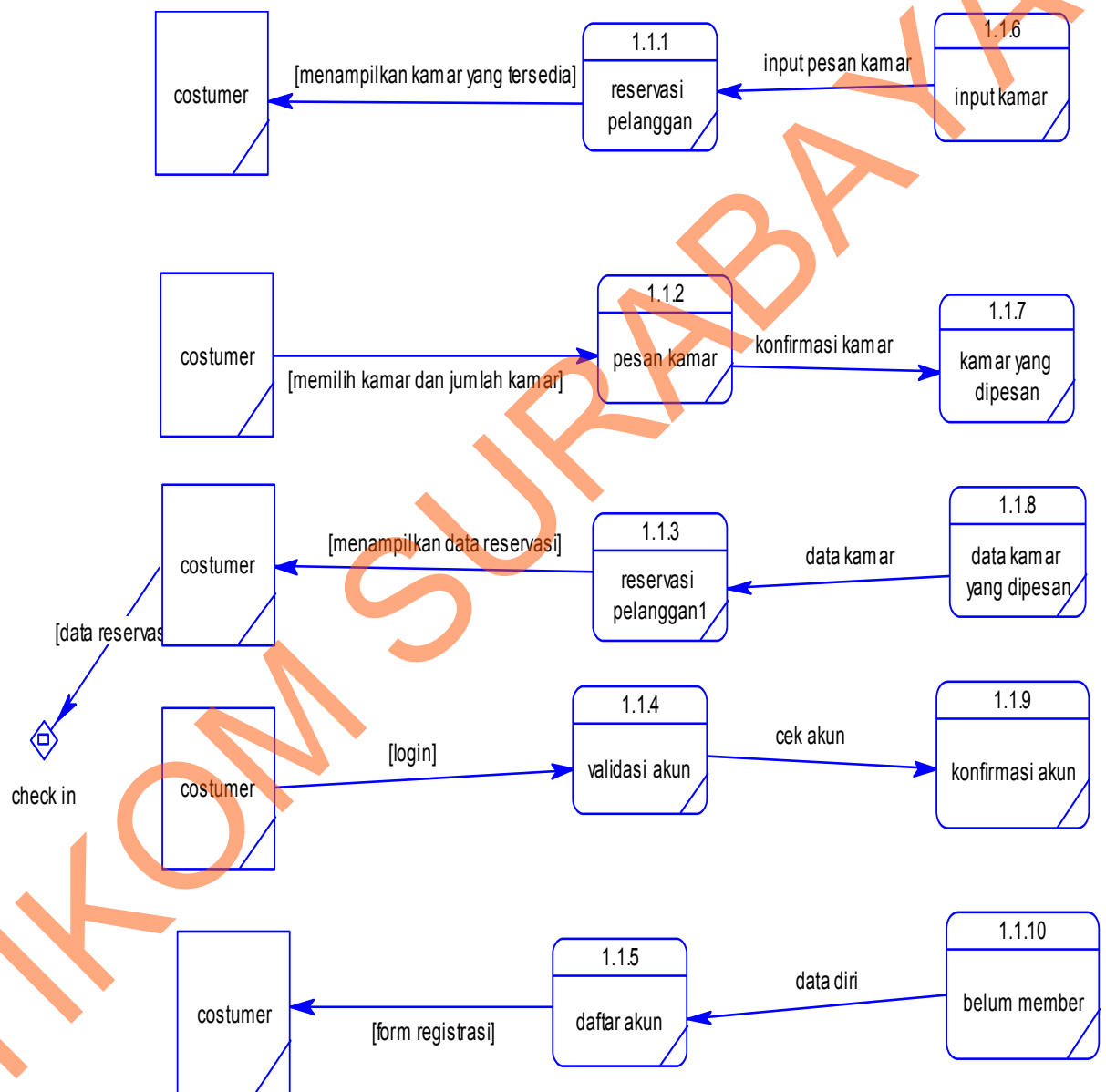
## 4.3.2 DFD Level 0



Gambar 4.9 DFD level 0 Aplikasi Reservasi

DFD level 0 dari Aplikasi reservasi berbasis web pada Hotel Delta Sinar Mayang adalah *decompose* dari *context diagram* dimana menjelaskan lebih detail proses yang terdapat dalam Aplikasi reservasi ini.

#### 4.3.3 DFD Level 1

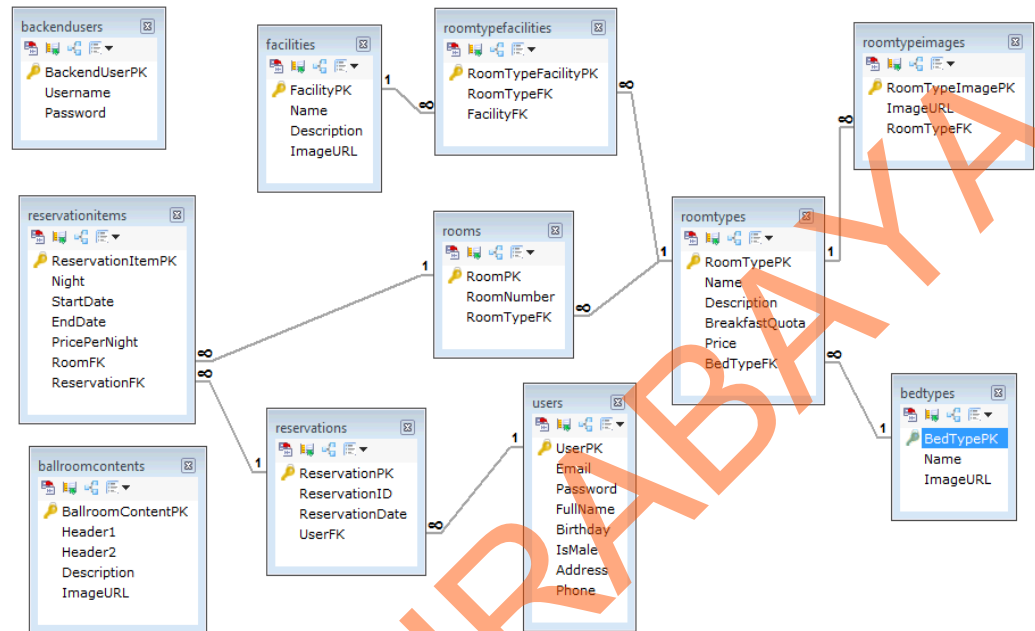


Gambar 4.10 DFD level 1 Aplikasi Reservasi

DFD level 1 sub proses reservasi dari Aplikasi Reservasi Berbasis web di Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo menjelaskan tentang proses reservasi,. Dapat dilihat pada gambar 4.10

## 4.4 Struktur Tabel

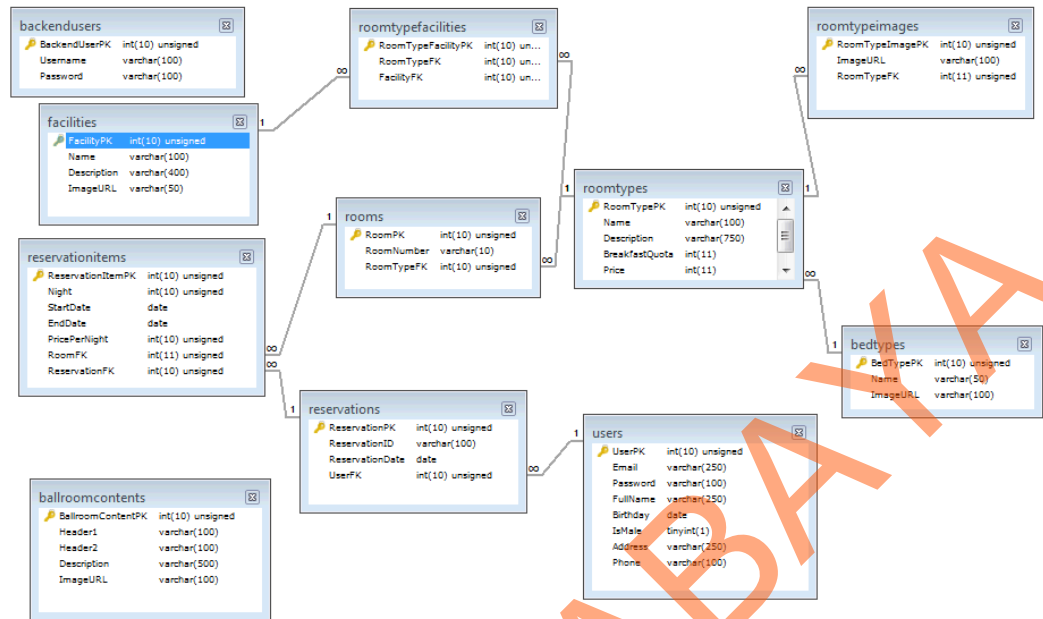
### 4.4.1 CDM



Gambar 4.11 CDM

### 4.4.2 PDM

PDM adalah hasil generate dari CDM. Data tabel pada PDM inilah yang akan digunakan pada saat membuat aplikasi reservasi online berbasis web, PDM dari aplikasi reservasi online berbasis web dapat dilihat pada gambar 4.12.

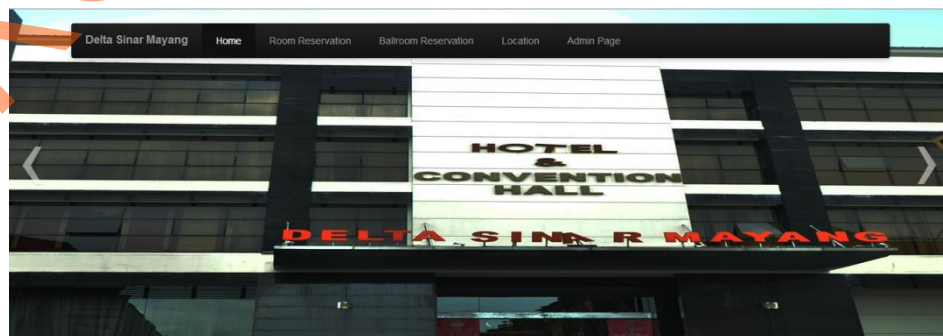


Gambar 4.12 PDM

## 4.5 DESAIN I/O

Di bawah ini terdapat desain dari program aplikasi reservasi online berbasis web dan akan dijelaskan bagaimana cara menggunakan program ini nantinya.

### 4.5.1 Halaman utama web reservasi online



Gambar 4.13. Halaman utama reservasi online

Pada halaman ini utama web reservasi online ini berisi seputar tentang keterangan profil hotel delta sinar mayang dan pelayanan reservasi online dan lokasi serta halaman admin untuk data reservasi pelanggan.

#### 4.5.2 Halaman reservasi pelanggan

Gambar 4.14. Halaman reservasi pelanggan

Pada halaman web reservasi pelanggan ini pelanggan akan mengetahui data kamar yang disediakan oleh hotel dan pelanggan bisa melakukan pemesanan kamar dengan memasukkan tanggal check in dan check out setelah itu pelanggan memilih kamar yang akan dipesan dan memasukkan jumlah kamar yang di pesan setelah itu tekan tombol booking now.

#### 4.5.3 Tampilan tanggal *check in* dan *check out*

Gambar 4.15 Tampilan tanggal *check in* dan *check out*

Tampilan kalender ini berguna bagi pelanggan yang akan melakukan reservasi kamar hotel. Dimulai dengan tanggal check in dan check out pada tanggal yang diinginkan oleh pelanggan.

#### 4.5.4 Tampilan hasil reservasi pelanggan

Room Number	Room Type	Check In	Check Out	Total Night	Price Per Night	Total Price
101	J. Suite	09-11-2013	10-11-2013	1	100,000	100,000
102	J. Suite	09-11-2013	10-11-2013	1	100,000	100,000
Total price that must be paid						200,000 *

Save and insert your account details

\* Price is for rooms only.

Gambar 4.16 Tampilan hasil reservasi pelanggan

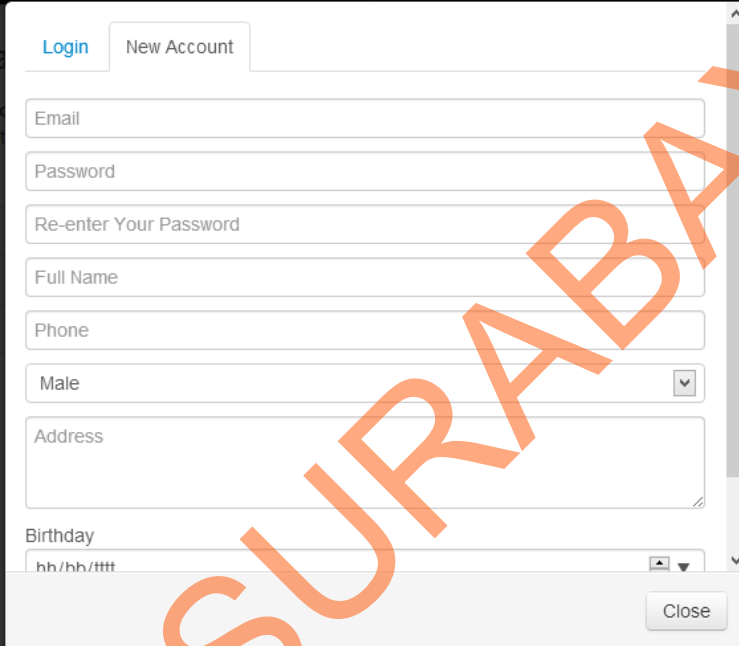
Setelah pelanggan mengetahui hasil reservasi yang telah mereka lakukan pelanggan di minta untuk memasukkan data credential pelanggan bagi yang sudah pernah melakukan pemesanan kamar sebelumnya dan bagi pelanggan yang baru melakukan pemesanan kamar system akan meminta data diri dari pelanggan yang baru melakukan reservasi.

#### 4.5.5 form login

Gambar 4.17 Form login

Form login ini berguna untuk bagi pelanggan yang telah jadi member di hotel delta sinar mayang,yang berguna untuk bagi pelanggan agar melakukan reservasi online lebih mudah.

#### 4.5.6 form registrasi pelanggan

A screenshot of a web-based registration form. At the top, there are two tabs: 'Login' (highlighted in blue) and 'New Account'. Below the tabs are several input fields: 'Email', 'Password', 'Re-enter Your Password', 'Full Name', 'Phone', a gender dropdown menu currently showing 'Male', 'Address', and 'Birthday' with a date format hint 'hh/mm/yyyy'. A 'Close' button is located at the bottom right of the form area. A large, diagonal orange watermark reading 'STIKOM SURABAYA' is overlaid across the entire image.

Gambar 4.18 form registrasi pelanggan

Pada halaman ini digunakan bagi pelanggan yang belum pernah melakukan booking pada hotel delta sinar mayang. Sehingga jika suatu saat pelanggan tersebut tertarik untuk menginap lagi pada hotel delta sinar mayang,pelanggan hanya cukup memasukkan identitas diri dan membuat akun untuk melihat data reservasi mereka.

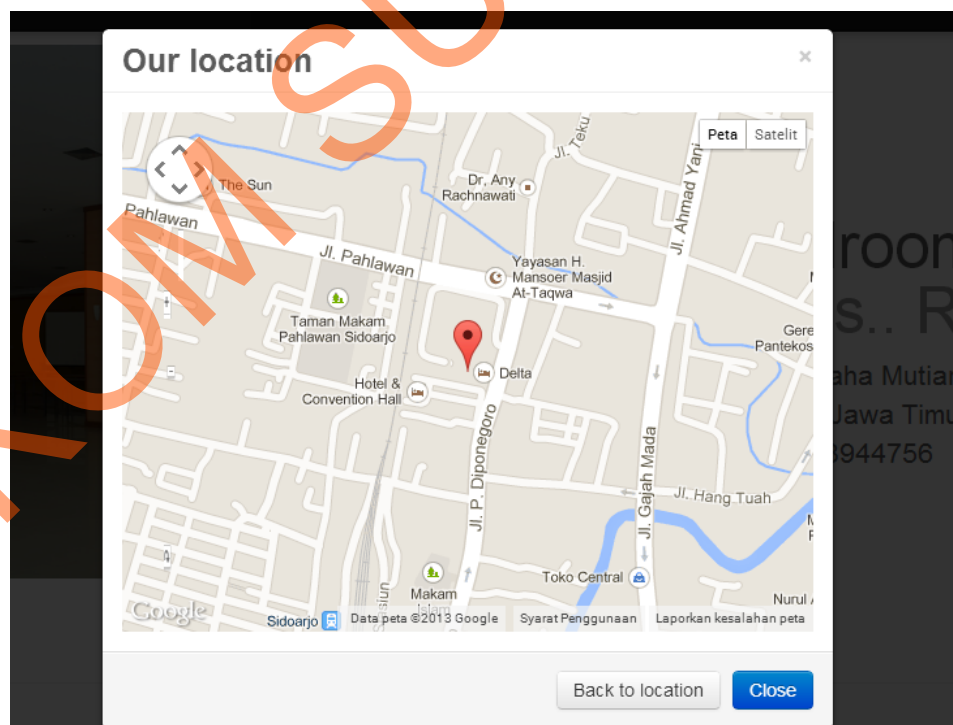
#### 4.5.7 Laporan hasil reservasi pelanggan

Delta Sinar Mayang   Home   Room Reservation   Ballroom Reservation   Location   Admin Page			
<b>Reservation Receipt</b>			
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-12	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-12	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-12	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-12	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-14	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-14	Address	surabaya
Name	aji	Phone	08176767676
Reservation Number	10	Email	arendra48@yahoo.com
Reservation Date	2013-09-14	Address	surabaya

Gambar 4.19 Tampilan data reservasi pelanggan

Pada halaman tampilan data reservasi pelanggan ini sistem menampilkan data hasil booking kamar yang dilakukan oleh pelanggan. Sehingga pelanggan bisa tau data yang telah mereka inputkan dalam melakukan pemesanan kamar.

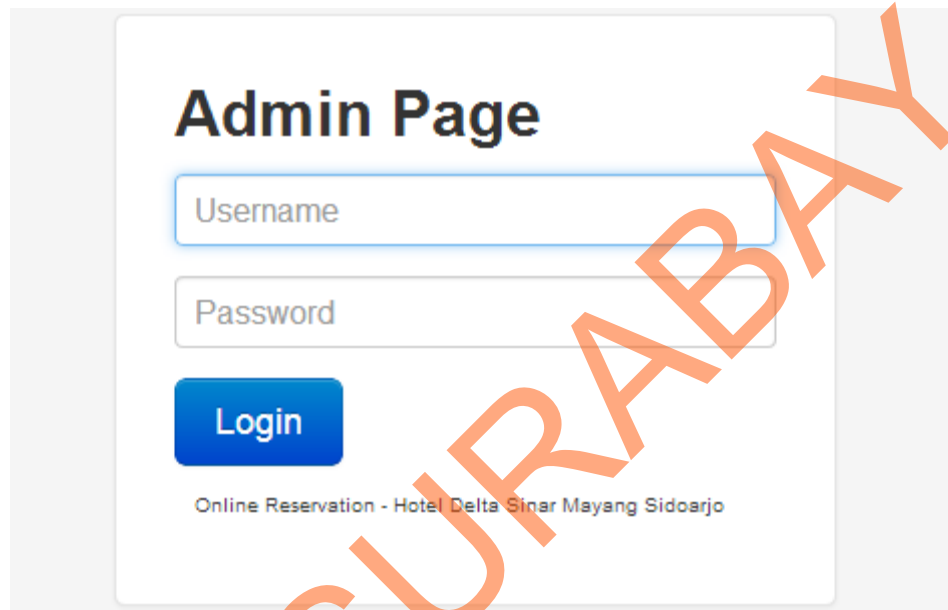
#### 4.5.8 Peta hotel



Gambar 4.19 peta lokasi Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo

Pada web reservasi terdapat halaman untuk melihat lokasi atau letak hotel delta sinar mayang. Sehingga pelanggan dapat lebih mudah dalam mencari lokasi hotel tersebut.

#### 4.5.9 Halaman login admin



**Admin Page**

Username

Password

Login

Online Reservation - Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo

Gambar 4.20 Halaman login admin

Pada halaman login admin ini yang hanya bisa digunakan oleh admin yang mempunyai akun untuk mengisi data cridential yang diminta oleh sistem.

#### 4.5.10 Halaman reservasi admin

Reservation	Rooms	Ballroom	Change Password	Logout
Reservation ID	Date	Customer	Total Price	
9	12 - 09 - 2013	aji	600,000	Details Activate Cancel
8	12 - 09 - 2013	nando	100,000	Details Activate Cancel
7	12 - 09 - 2013	nando	1,300,000	Details Activate Cancel
6	12 - 09 - 2013	ii	1,100,000	Details Activate Cancel
5	12 - 09 - 2013	ii	900,000	Details Activate Cancel
4	12 - 09 - 2013	aji	700,000	Details Activate Cancel
3	23 - 06 - 2013	Stevanus Christopel Marcelinus Agastya Himawan	100,000	Details Activate Cancel
2	23 - 06 - 2013	Stevanus Christopel Marcelinus Agastya Himawan	390,000	Details Activate Cancel
10	14 - 09 - 2013	iii	4,900,000	Details Activate Cancel

Gambar 4.21 Tampilan halaman reservasi admin

Pada halaman ini admin bisa melihat detail tentang pelanggan yang sudah melakukan reservasi. Pada halaman ini juga admin akan mengubah status pelanggan yang sudah melakukan check in atau check out.

#### 4.5.11 Halaman detail reservasi

**Detail of Reservation with ID : 9**

Room Number	Room Type	Check In	Check Out	Nights	Price per Night	Total Price
101	J. Suite	18 - 09 - 2013	21 - 09 - 2013	3	100,000	300,000
102	J. Suite	18 - 09 - 2013	21 - 09 - 2013	3	100,000	300,000

Gambar 4.22 Tampilan halaman detail reservasi

Pada halaman ini berisi tentang detail reservasi pelanggan nomor kamar, tipe ruangan tanggal check in dan check out, harga per malam dan total biaya menginap.

#### 4.5.12 Halaman room bedtype

Reservation	Rooms	Ballroom	Change Password	Logout
-------------	-------	----------	-----------------	--------

<input type="button" value="Add new record"/>	<input checked="" type="button" value="Save changes"/>	<input type="button" value="Cancel changes"/>
---	--	---

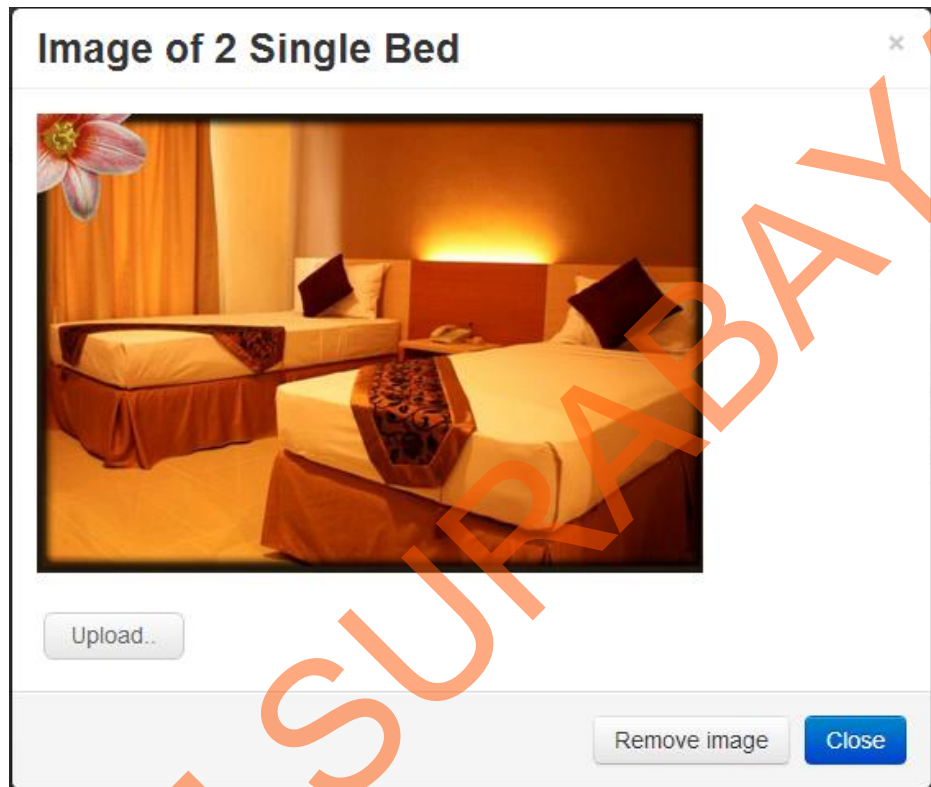
  

Bed Type		
single bed	Show image	X Delete
duluxe	Show image	X Delete
King Size	Show image	X Delete
2 Single Bed	Show image	X Delete

Gambar 4.23 tampilan room bedtype

Pada halaman ini admin bertujuan untuk mengupdate data tipe kamar yang akan ditampilkan pada halaman utama reservasi pelanggan.

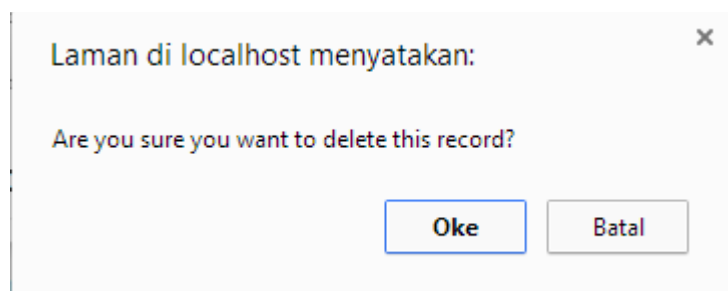
#### 4.5.13 Gambar kamar single bed



Gambar 4.24 Tampilan gambar kamar single bed

Pada halaman tampilan salah satu tipe kamar yang sukses terupload di tujukan pada halaman utama reservasi pelanggan supa pelanggan bisa melihat gambar kamar.

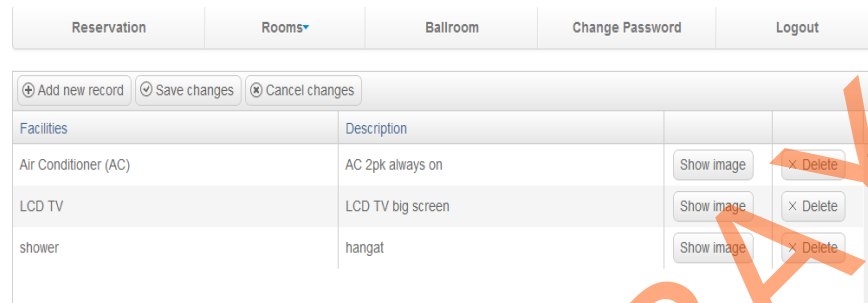
#### 4.5.14 Form konfirmasi hapus data



Gambar 4.25 Form konfirmasi hapus data

Pada halaman konfirmasi delete di atas di gunakan sebagai validasi untuk melakukan penghapusan data yang di lakukan oleh admin.

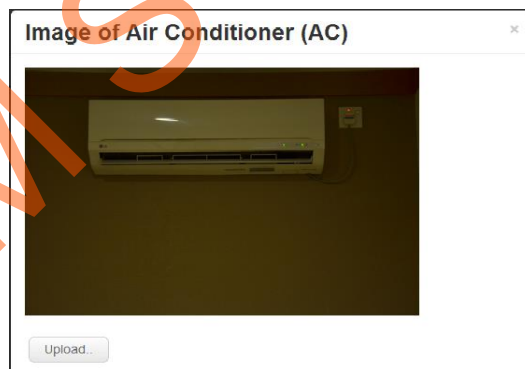
#### 4.5.13 Halaman form fasilitas



Gambar 4.26 Halaman form fasilitas

Pada halaman form fasilitas ini admin bisa menambahkan fasilitas untuk setiap kamar yang perlu ditambah fasilitasnya sehingga pelanggan merasa nyaman dan betah untuk menginap dihotel delta dinar mayang

#### 4.5.14 Halaman fasilitas AC



Gambar 4.27 Halaman fasilitas AC

Pada halaman di atas merupakan gambar dari salah satu fasilitas yang ada pada hotel delta sinar mayang.

#### 4.5.15 Halaman form tambah fasilitas

Facilities	Description	Show image	Delete
<input type="text"/>		<input type="button" value="Show image"/>	<input type="button" value="Delete"/>
AC 2pk always on		<input type="button" value="Show image"/>	<input type="button" value="Delete"/>
LCD TV	LCD TV big screen	<input type="button" value="Show image"/>	<input type="button" value="Delete"/>
shower	hangat	<input type="button" value="Show image"/>	<input type="button" value="Delete"/>
tv	lcd	<input type="button" value="Show image"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Gambar 4.27 Halaman form tambah fasilitas

Halaman tambah fasilitas ini di gunakan oleh admin untuk menambah fasilitas yang masih diperlukan dalam hotel untuk menambah kenyamanan dan kepuasan pelanggan yang menginap

#### 4.5.16 Halaman form fasilitas belum terisi

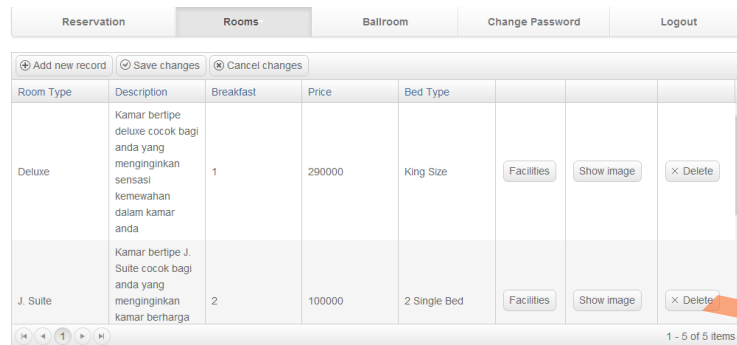
**Image of** ×

No image for this facility.

Gambar 4.28 Halaman form fasilitas belum terisi

Form diatas yaitu form yang memberitahukan bahwa tidak ada gambar yang masuk atau terupload.

#### 4.5.17 Halaman room type

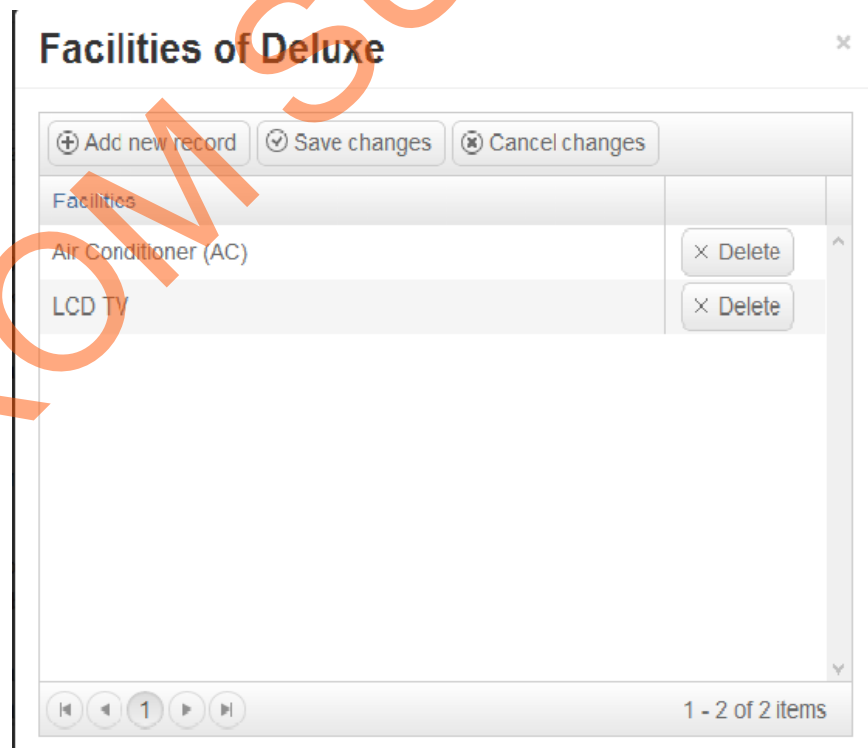


Room Type	Description	Breakfast	Price	Bed Type	Facilities	Show image	Delete
Deluxe	Kamar bertipe deluxe cocok bagi anda yang menginginkan sensasi kemewahan dalam kamar anda	1	290000	King Size	Facilities	Show image	X Delete
J. Suite	Kamar bertipe J. Suite cocok bagi anda yang menginginkan kamar berharga	2	100000	2 Single Bed	Facilities	Show image	X Delete

Gambar 4.29 Halaman room type

Pada halaman room tipe ini di gunakan untuk menembah detail tentang kamar baru yang akan d publikasikan di halaman utama reservasi berisi tentang tipe kamar, penjelasan kamar,jumlah makan pagi,harga,tipe kamar,gambar kamar dan fasilitas yang tersedia.

#### 4.5.18 Halaman fasilitas kamar deluxe



Facilities	Delete
Air Conditioner (AC)	X Delete
LCD TV	X Delete

Gambar 4.30 Halaman fasilitas kamar deluxe

Gambar diatas yaitu table fasilitas kamar Deluxe yang memberikan informasi apa saja fasilitas dikamar tersebut, untuk penambahan fasilitas, cukup mengklik add new record, lalu untuk menyimpan klik tulisan save changes. Lalu pada kolom table itu akan bertambah fasilitas pada fasilitas Deluxe.

#### 4.5.19 Halaman fasilitas kamar J.suite



Gambar 4.31 Halaman fasilitas kamar j.suite

Gambar diatas yaitu table fasilitas kamar J.suite yang memberikan informasi apa saja fasilitas dikamar tersebut, untuk penambahan fasilitas, cukup mengklik add new record, lalu untuk menyimpan klik tulisan save changes. Lalu pada kolom table itu akan bertambah fasilitas pada fasilitas J.suite.

#### 4.5.20 Halaman tambah fasilitas kamar

(+) Add new record    (✓) Save changes    (✗) Cancel changes

Facilities

shower

tv

✗ Delete

✗ Delete

✗ Delete

Gambar 4.32 Halaman tambah fasilitas kamar

Pada halaman ini admin bisa menambahkan jenis fasilitas yang akan dimasukkan dalam setiap tipe kamar yang akan di pesan oleh pelanggan.

#### 4.5.21 Halaman tambah tipe detail kamar dan fasilitas

(+) Add new record    (✓) Save changes    (✗) Cancel changes

Room Type	Description	Breakfast	Price	Bed Type	Facilities	Show image	Delete
Deluxe	Kamar bertipe deluxe cocok bagi anda yang menginginkan sensasi kemewahan dalam kamar anda	1	290000	King Size	Facilities	Show image	✗ Delete

Gambar 4.33 Halaman tambah tipe detail kamar dan fasilitas

Pada halaman ini admin diwajibkan menambah detail tipe kamar sebelum kamar dipublikasikan pada halaman web utama reservasi pelanggan

#### 4.5.22 Halaman jumlah kamar

Reservation	Rooms	Ballroom	Change Password	Logout
<input type="button" value="Add new record"/> <input type="button" value="Save changes"/> <input type="button" value="Cancel changes"/>				
Room Number ▲	Room Type			
101	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
102	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
103	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
105	Deluxe		<input type="button" value="X Delete"/>	
111	single bed		<input type="button" value="X Delete"/>	
122	single bed		<input type="button" value="X Delete"/>	
123	single bed		<input type="button" value="X Delete"/>	

Gambar 4.34 Halaman jumlah kamar

Pada form diatas.form trsebut terdapat pada table admin, yang berfungsi untuk mengetahui setiap table serta isi table tersebut, contohnya Reservasi, Rooms, Ballrom, Change password, Logout.

#### 4.5.23 Halaman tambah jumlah kamar

Reservation	Rooms	Ballroom	Change Password	Logout
<input type="button" value="Add new record"/> <input type="button" value="Save changes"/> <input type="button" value="Cancel changes"/>				
Room Number ▲	Room Type			
<input type="text"/>			<input type="button" value="X Delete"/>	
101	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
102	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
103	J. Suite		<input type="button" value="X Delete"/>	
105	Deluxe		<input type="button" value="X Delete"/>	

Gambar 4.35 Halaman tambah jumlah kamar

Pada halaman jumlah kamar diatas admin akan memasukkan nomor kamar dan nama kamar yang akan d tambahkan dalam list data kamar.

#### 4.5.24 Halaman detail ballroom

**Online Reservation** - Hotel Delta Sinar Mayang Sidoarjo

Reservation	Rooms	<b>Ballroom</b>	Change Password	Logout
-------------	-------	-----------------	-----------------	--------


**Ballroom Content**

Header 1 (Dark)

Header 2 (Light)

Description

\* For better display, use image with width equals to 620px.



Gambar 4.36 Halaman detail ballroom

Pada halaman ballroom konten di atas admin akan memasukkan keterangan ballroom yang dipublikasikan pada halaman utama web reservasi.

#### 4.5.25 Halaman ubah password admin

**Change password**

Gambar 4.37 Halaman ubah password admin

Pada halaman ini berisi tentang form ubah password bagi admin yang ingin merubah password mereka dengan cara admin yang ingin merubah password mereka memasukkan password lama mereka dan sistem konfirmasi kesesuaian password dan setelah sesuai password lama maka admin bisa memasukkan password baru mereka.