BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Dalam melakukan kegiatan Kerja Praktek, Penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan data untuk terselesaikannya Laporan Kerja Praktek ini, diantaranya adalah

3.1.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data dalam pengerjaan Laporan Kerja Praktek ini meliputi :

1. Kepustakaan

Telaah kepustakaan ini merupakan studi pendahuluan yang bertujuan untuk mencari data tentang masalah penelitian. Tahap ini sangat penting karena merupakan dasar penyusunan kerangka teoritis. Kerangka teoritis ini berguna untuk menuntun pemecahan masalah.

Telaah kepustakaan dapat dilakukan dengan :

a. Mempelajari dokumen atau hasil penelitian terdahulu

b. Mempelajari berbagai buku sehubungan dengan masalah penelitian

c. Mempelajari informasi yang diperoleh dari media internet

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

Telaah Kepustakaan ini diperlukan untuk mencari informasi yang berkaitan dengan :

a.Perusahaan pengelola bandar udara

b. Teori-teori *company profile*

c. Pembuatan video serta pengeditannya

Dalam pembuatan video serta pengeditannya dapat dibagi dalam beberapa proses sebagai berikut :

1.) Pengamatan Langsung

Dalam teknik pengamatan langsung, pengamatan dilakukan tanpa menggunakan peralatan khusus. Jadi, perancang langsung mengamati dan mencatat segala sesuatu yang diperlukan pada saat terjadinya proses. Hal-hal yang dapat diamti secara langsung di PT. Angkasa Pura I (PERSERO) Cabang Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya antara lain :

a.) Proses penyedia jasa pelayanan PT. Angkasa Pura I (PERSERO) terhadap seluruh calon penumpang di bandara Juanda Surabaya

b.) Sistem manajemen serta organisasi dari perusahaan

2.) Wawancara

Wawancara merupakan alat pengumpul data untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Tingkat ketepatan dengan menggunakan metode wawancara biasanya lebih terjamin. Wawancara dilakukan secara langsung di PT. Angkasa Pura I

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

(PERSERO) Cabang Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya untuk memperoleh data-data yang berkaitan dengan perusahaan, antara lain :

a.) Kelebihan yang dimiliki perusahaan

b.) Proses pelayanan PT. Angkasa Pura I demi kenyamanan dan kepuasan calon penumpang Bandar Udara Juanda

c.) Keadaan perusahaan saat ini, sistem manajemen dan organisasi dari perusahaan

3.) Dokumentasi

Dokumentasi diperlukan untuk melengkapi data yang dapat diaplikasikan dalam *company profile* serta digunakan sebagai lampiran pada laporan kerja praktek ini yang berupa foto-foto.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA