

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah**

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero), untuk selanjutnya disebut PT Pelindo III (Persero), adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam sektor perhubungan. Tugas, wewenang dan tanggung jawab perusahaan ini adalah mengelola Pelabuhan Umum pada tujuh wilayah provinsi Indonesia, yaitu Jawa Timur, Jawa Tengah, Bali, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur.

Sejarah PT.Pelabuhan Indonesia III dapat dirangkum dalam beberapa fase penting berikut ini:

1. Perseroan pada awal berdirinya adalah sebuah Perusahaan Negara yang pendiriannya dituangkan dalam PP No.19 Tahun 1960.
2. Selanjutnya pada kurun waktu 1969- 1983 bentuk Perusahaan Negara diubah dengan nama Badan Pengusahaan Pelabuhan (BPP) berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 1 tahun 1969.
3. Kemudian pada kurun waktu tahun 1983-1992, untuk membedakan pengelolaan Pelabuhan Umum yang diusahakan dan yang tidak diusahakan, diubah menjadi Perusahaan Umum (Perum) Pelabuhan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1983 dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 1985.

4. Seiring pesatnya perkembangan dunia usaha, maka status Perum diubah menjadi Perseroan pada tahun 1992 dan tertuang dalam Akta Notaris Imas Fatimah, SH Nomor 5 Tanggal 1 Desember 1992.
5. Perubahan Anggaran Dasar Desember 2011 tentang Kepmen BUMN 236.

PT Pelindo III (Persero) yang berkantor pusat di Surabaya, mengelola 43 pelabuhan yang tersebar di 7<sup>1</sup> <sub>6</sub> yaitu Jawa Timur, Jawa Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Bali, Nusa Tenggara Barat, dan Nusa Tenggara Timur, serta memiliki 7 anak perusahaan.

Surat dari Kementerian Perhubungan, Dirjen Perhubungan Laut yang diterbitkan bulan Februari 2011 menjelaskan tentang penunjukan PT Pelindo III (Persero) sebagai Badan Usaha Pelabuhan (BUP).

## **1.2 Visi, Misi, dan Value Perusahaan**

### **1.2.1 Visi**

Menjadi pelaku penyediaan jasa kepelabuhan yang prima, berkomitmen memacu integrasi logistik nasional.

### **1.2.2 Misi**

1. Menjamin penyediaan jasa pelayanan prima melampaui standar yang berlaku secara konsisten
2. Memacu kesinambungan daya saing industri nasional melalui biaya logistik yang kompetitif
3. Memenuhi harapan semua stakeholders melalui prinsip kesetaraan dan tata kelola perusahaan yang baik (GCG)
4. Menjadikan SDM yang kompeten, berkinerja handal dan berpekeriti luhur

5. Mendukung perolehan devisa negara dengan memperlancar arus perdagangan

### **1.2.3 Value Perusahaan**

1. Satisfaction (Kepuasan Pelanggan)

Senantiasa mengutamakan kepuasan pelanggan melalui kegiatan pelayanan dengan metode dan mekanisme yang berlaku.

2. Motivator (Motivator)

Berkomitmen untuk selalu menjadi motivator dalam meningkatkan dan mengembangkan Sumber Daya Manusia yang professional dengan dilandasi iman dan takwa.

3. Accurate (Tepat)

Bertindak tepat dan cepat dalam mewujudkan kinerja perusahaan

4. Reputable (Nama Baik)

Menjunjung tinggi kehormatan dan martabat perusahaan

5. Totality (Totalitas)

Bertindak dan bersikap secara total dalam menciptakan kepedulian sosial bagi masyarakat di lingkungan perusahaan.

### **1.3 Lokasi Perusahaan**

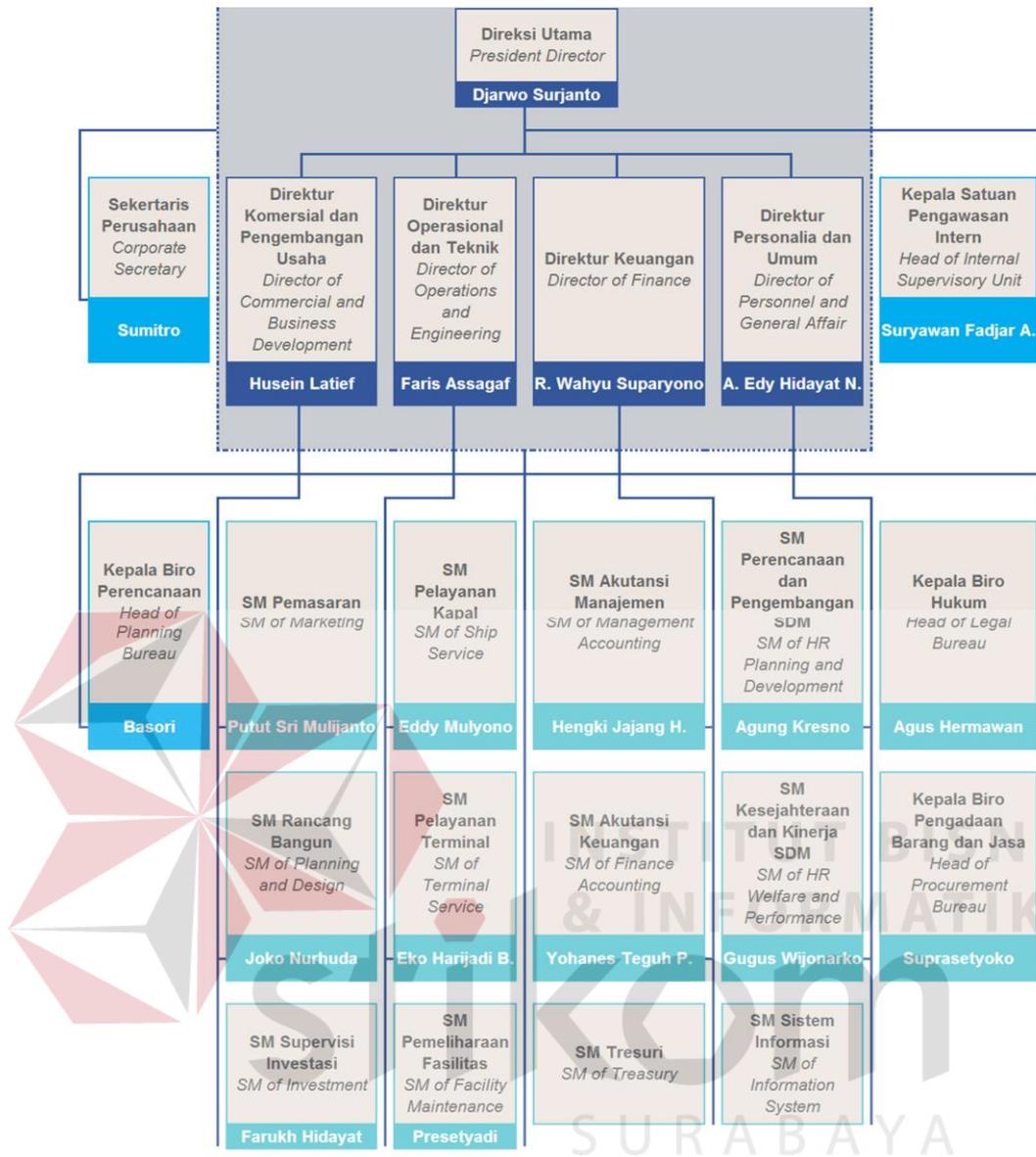
Lokasi PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) kantor pusat Surabaya tepatnya berada di Jalan Perak Timur no 610 Perak Surabaya. Sedangkan tempat kerja penulis selama melaksanakan Kerja Praktek berada di divisi Sistem Informasi. Ruang kerja berada di lantai 4 gedung utama serta penulis diberi fasilitas yang nyaman untuk dapat menyelesaikan pekerjaan seperti fasilitas

berupa dukungan listrik, ruang kerja praktek dan akses internet yang cukup baik serta pembimbing dari pihak perusahaan yang benar-benar membantu mulai dari bantuan teknis, motivasi, dan membantu dalam hal administrasi yang berkaitan dengan kerja praktek.

#### **1.4 Struktur Organisasi**

Gambaran struktur organisasi PT.Pelabuhan Indonesia III dapat dilihat pada gambar dibawah ini :





Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT.Pelindo III (Persero)



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA

stikom

SURABAYA