

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Permasalahan

PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Kegiatan yang dilakukan diantaranya pengiriman surat dan barang, pembayaran rekening listrik, pembayaran rekening telepon, pembelian token listrik, cicilan adira, cicilan FIF. Persaingan global telah mendorong PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur tetap komitmen dalam memberikan pelayanan jasa yang lebih kompetitif dalam hal kualitas, harga dan pengiriman tepat waktu. Semua aktivitas di PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur dilaksanakan dengan transparan dan dengan dukungan penuh seluruh karyawan, hal tersebut mencerminkan budaya perusahaan PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur.

Karyawan merupakan aset yang utama bagi perusahaan dimana karyawan perusahaan berjumlah 28.000 orang se Jawa Timur. Bagian teknologi bertugas untuk mengelola data inventaris *hardware*. Pengelolaan inventaris *hardware* yang baik dapat mengetahui apa saja *hardware* yang ada, bagaimana kondisi *hardware* saat ini serta sejauh mana pemanfaatan *hardware* dalam perusahaan di setiap bagian. Faktor-faktor yang ada dalam pengolahan inventaris *hardware* meliputi apa saja inventaris *hardware* yang ada serta bagaimana kondisi *hardware* pada perusahaan.

Dalam pengolahan inventaris *hardware*, perusahaan belum menggunakan aplikasi apapun melainkan masih menggunakan Microsoft Excel. Pada penerapan sistem tersebut terdapat beberapa kendala dalam pengolahan inventaris *hardware*. Dari data inventaris yang ada, staf bagian teknologi harus melakukan pemeriksaan lagi terhadap data inventaris tersebut untuk mengetahui *hardware* mana yang masih dalam kondisi baik dan mana yang dalam kondisi tidak baik sehingga *hardware* tersebut butuh penanganan lanjut atau minta di perbaiki. Dalam melakukan pemeriksaan inventaris *hardware* yang dilakukan secara manual tersebut, memerlukan waktu yang lumayan lama dan membuat ribet staf bagian teknologi sehingga kurang maksimal dalam penanganan inventaris *hardware*. Permasalahan lain yang terjadi adalah tidak adanya report yang dihasilkan sehingga staf bagian teknologi harus membuat report sendiri.

Sistem pengolahan inventaris *hardware* merupakan bagian krusial didalam kegiatan staf bagian teknologi karena *hardware* yang ada pasti digunakan oleh semua staff untuk menunjang kegiatan operasional di perusahaan sehingga masalah ini perlu mendapatkan perhatian serius dan harus dicari jalan keluarnya agar tidak menghambat kegiatan operasional perusahaan. Salah satunya dengan membuat aplikasi *monitoring* inventaris *hardware* yang dapat memudahkan staf bagian teknologi maupun perusahaan dalam pengolahan inventaris *hardware*.

Sistem yang dibuat bertujuan agar proses pengolahan maupun pembuatan laporan tentang inventaris *hardware* dapat dilakukan lebih cepat dan tidak membuat ribet staf bagian teknologi.

Dengan adanya Aplikasi inventaris *hardware* ini diharapkan dapat membantu manajer bagian teknologi dalam pengambilan keputusan khususnya dalam hal inventaris *hardware* sehingga dapat mewujudkan visi dan misi perusahaan.

## 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana merancang dan membangun aplikasi inventaris *hardware* pada PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur yang dapat mempercepat dalam pengolahan inventaris *hardware* sekaligus dapat mengurangi tingkat kesalahan yang terjadi dalam pengolahan inventaris *hardware*.

## 1.3. Batasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan aplikasi inventaris *hardware* dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem ini berasal dari inputan user.
2. Sistem ini meliputi proses input, edit dan lihat inventaris *hardware*, input, edit, lihat data kantor serta report tentang rekap *hardware* perkantor perperiode, rekap per tahun perolehan, dan rekap perbagian.
3. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi berbasis Web dengan menggunakan tools Macromedia Dreamweaver 8 dan XAMPP v1.7.2.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah terbentuknya aplikasi inventaris *hardware* pada PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur yang dapat mempercepat dalam pengolahan inventaris *hardware* sekaligus dapat mengurangi tingkat kesalahan yang terjadi.

#### **1.5. Manfaat**

Dalam pembuatan aplikasi inventaris *hardware* ini, sangat bermanfaat bagi PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur, STIKOM Surabaya maupun bagi mahasiswa sendiri. Manfaat bagi PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur ini adalah mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan inventaris *hardware* sekaligus dapat mengurangi tingkat kesalahan yang terjadi. Manfaat bagi STIKOM Surabaya ini adalah menambah relasi dengan perusahaan baru. Manfaat bagi Mahasiswa sendiri adalah menambah pengalaman serta mengetahui seberapa dalam ilmu yang sudah didapatkannya selama ini.

#### **1.6. Kontribusi**

Diharapkan setelah proyek Kerja Praktek (KP) ini selesai maka proses pengolahan inventaris *hardware* di Divisi Perangkat Lunak PT. POS INDONESIA AREA VII Teknologi Jawa Timur berjalan lebih cepat, lancar, dan terkontrol melalui aplikasi yang dibuat.

#### **1.7. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi serta sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Berisi kilas sejarah instansi, visi dan misi, departemen yang ada pada kerja praktek.

**BAB III : LANDASAN TEORI**

Berisi teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

**BAB IV :DESKRIPSI PEKERJAAN**

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu dari metodologi penelitian, analisa system, pembahasan masalah berupa system flow, data flow diagram, entity relationship diagram, struktur tabel, dan implementasi sistem berupa capture dari setiap tampilan program.

**BAB V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem untuk ke depan.