

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya merupakan salah satu instansi pemerintah yang menaungi segala kegiatan yang berhubungan dengan tenaga kerja di Kota Surabaya. Pada Dinas Tenaga Kerja terdapat tiga bidang utama, yaitu Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja, Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja, dan Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan. Bidang yang menjadi fokus utama pada permasalahan ini yaitu pada Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja.

Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja memiliki tugas sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kebijakan pusat dan provinsi, penetapan kebijakan daerah dan pelaksanaan strategi penyelenggaraan urusan pemerintah bidang ketenagakerjaan skala kota.
2. Pembinaan (pengawasan, pengendalian, monitoring, evaluasi, dan pelaporan) penyelenggaraan urusan pemerintah bidang ketenagakerjaan skala kota.

Untuk mengurangi tingkat pengangguran serta menambah wawasan dan keterampilan, Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya setiap tahunnya wajib mengadakan pelatihan untuk warga Kota Surabaya. Pelatihan ini perlu dilaksanakan untuk membekali para peserta pelatihan agar mampu bersaing di

dunia kerja serta diharapkan setiap peserta pelatihan mampu membuka lapangan kerja sendiri dengan bekal ilmu yang telah diberikan pada saat pelatihan. Adapun pelatihan tersebut terdiri dari dua kategori yaitu :

1. Penyiapan Calon Tenaga Kerja Melalui Peningkatan Ketrampilan Berbasis

Kompetensi, meliputi:

- a. Aplikasi Komputer Akuntansi
- b. Komputer Desain *Website*
- c. Pemrograman *Microsoft Access*
- d. Komputer Jaringan *LAN*
- e. Perhotelan

2. Pelatihan Ketrampilan Usaha Mandiri Berbasis Masyarakat, meliputi:

- a. Otomotif (Sepeda Motor)
- b. Satpam
- c. Listrik (*Rewendhing*)
- d. Elektronik (*Service Handphone*)
- e. Bangunan
- f. Las Listrik
- g. Perkayuan
- h. Fotografi
- i. Mengemudi
- j. Sablon

Peserta merupakan *asset* sumber daya manusia terbesar dalam kegiatan pelatihan tersebut, karena jumlah peserta pelatihan di masing-masing bidang setiap tahunnya bertambah seiring kemajuan teknologi dan cepatnya penyebaran informasi hingga melebihi pagu yang ditentukan oleh Dinas tenaga Kerja Surabaya. Syarat menjadi peserta pelatihan adalah warga yang berdomisili di Surabaya, belum pernah mengikuti pelatihan yang sama yang diadakan oleh Dinas Tenaga Kerja pada tahun sebelumnya. Hal itu dilakukan agar pelatihan dapat merata untuk seluruh warga di Kota Surabaya. Melonjaknya peserta pelatihan dapat dilihat dari table 1.1 di bawah ini :

Tabel 1.1 Data Peserta Pelatihan Dinas Tenaga Kerja dari tahun 2010-2012

No	Tahun	Jumlah
1	2010	2567
2	2011	2923
3	2012	3674

Sumber : Arsip Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya (2013)

Setiap peserta yang mendaftar sebagai peserta pelatihan wajib mengisi formulir pendaftaran yang disediakan oleh Dinas tenaga Kerja yang kemudian dari formulir tersebut akan dicatat oleh petugas panitia penerimaan calon peserta pelatihan. Saat ini pendataan data peserta, *update* data peserta, dan laporan peserta pelatihan masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel*. Namun dalam praktiknya, dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* proses pencataan, *update* data peserta serta laporan data peserta membutuhkan waktu yang cukup lama dan sering teledornya

petugas dalam menyimpan berkas peserta pelatihan tersebut di komputer. Serta, menimbulkan keterlambatan penyerahan laporan kepada Kepala Bagian Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja.

Sistem pengolahan data peserta pelatihan merupakan bagian yang krusial dan perlu mendapatkan perhatian yang serius mengingat data yang masuk sangat besar setiap tahunnya dan kebutuhan laporan Kepala Bagian Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja yang tepat waktu, tentunya masalah seperti ini harus dicari jalan keluar yang dapat membantu kegiatan pendataan peserta pelatihan. Salah satunya dengan membangun aplikasi pendataan peserta pelatihan untuk memudahkan panitia pelatihan dalam mengelola data peserta pelatihan yang cepat serta akurat.

Sistem pendataan peserta pelatihan ini bertujuan untuk membantu pendataan setiap peserta yang mendaftar dan juga dapat membantu dalam pengolahan laporan yang dibutuhkan setiap bulannya, serta dapat meminimalisir tingkat kehilangan data peserta pelatihan. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat membantu pengambilan keputusan pagu peserta pelatihan setiap tahunnya serta membantu ketersediaan data peserta pelatihan setiap tahunnya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pendataan peserta pelatihan Dinas tenaga Kerja Kota Surabaya yang dapat membantu ketersediaan data serta memudahkan pembuatan laporan peserta pelatihan setiap tahunnya.

### 1.3 Batasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan Aplikasi Pendataan Peserta Pelatihan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem ini mengambil data dari peserta pendaftar yang mengisi formulir pendaftaran peserta pelatihan yang disediakan oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya.
2. Sistem ini meliputi proses pendataan peserta pelatihan berdasarkan form yang telah diisi pendaftar, cetak laporan peserta pelatihan per-pelatihan dan per-tahun Sistem yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *web* yang menggunakan bahasa pemrograman *php* dan *MySQL*.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan *system* ini adalah untuk membantu pendataan setiap peserta yang mendaftar dan juga dapat membantu dalam pengolahan laporan yang dibutuhkan setiap bulannya serta dapat meminimalisir tingkat kehilangan data peserta pelatihan. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat membantu Kepala Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja dalam pengambilan keputusan pagu peserta pelatihan setiap tahunnya serta membantu ketersediaan data peserta pelatihan setiap tahunnya.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dibuatnya Rancang Bangun Aplikasi Pendataan Peserta Pelatihan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, sistematika penulisan.

### **BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini membahas tentang sejarah Dinas Tenaga Kerja, Visi dan Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi

### **BAB III : LANDASAN TEORI**

Landasan teori ini berisi penjabaran teori yang akan dijadikan acuan analisa dan pemecahan masalah yang akan dibahas, sehingga memudahkan penulis untuk memecahkan masalah.

Landasan teori yang dibahas berupa landasan dari teori terkait dengan masalah maupun landasan teori yang digunakan untuk memecahkan masalah

### **BAB IV : DESKRIPSI KERJA PRAKTEK**

Pada bab ini berisi tentang analisa permasalahan dan analisa yang meliputi *document flow*, *system flow*, DFD (*Data Flow Diagram*),

CDM (*Conceptual Data Model*), PDM (*Physical Data Model*), ERD (*Entity Relationship Diagram*). Juga dijelaskan desain struktur database dan desain *input output form*.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini ada dua sub bab yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan rangkuman singkat dari hasil seluruh pembahasan masalah dan saran berisi mengenai harapan dan kemungkinan lebih lanjut dari hasil pembahasan masalah.

STIKOM SURABAYA