

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Komputerisasi di segala bidang tampaknya mulai dilakukan di negara kita ini. Dan tampaknya krisis yang menimpa negara kita tidak terlalu mempengaruhi hal tersebut. Apabila kita perhatikan, mengkomputerkan masyarakat dan memasyarakatkan komputer sudah mulai berlaku seiring dengan semakin berkembangnya pemikiran masyarakat Indonesia yang tidak mau kalah dengan negara-negara Asia lain. Pengkomputerasian ini juga berlaku di bidang olahraga, di mana dalam hal ini dikhkususkan pada masalah pengelolaan klub olahraga, yaitu golf.

Olahraga golf adalah olahraga yang biasa kita kenal sebagai olahraga para eksekutif. Maka dari itu, pengelolaan klubnyapun harus secara eksekutif pula. Dalam hal ini telah banyak sistem yang mengelola suatu klub golf secara komputerisasi, tetapi masih jarang sekali sistem informasi yang sekaligus sebagai sistem pendukung keputusan klub tersebut. Untuk menghasilkan sebuah keputusan bagi klub, seorang manajer harus memikirkan sendiri secara manual berdasarkan hal-hal yang menjadi patokan keputusan tersebut. Karena itulah diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang selain menghasilkan informasi yang diperlukan, juga menghasilkan keputusan secara otomatis berdasarkan data-data klub yang ada. Di mana sistem pendukung keputusan ini untuk menentukan apakah klub perlu menambah fasilitas klub agar memadai

untuk jumlah anggota yang ada setelah sebelumnya dilakukan peramalan tentang jumlah anggota untuk setahun ataupun beberapa tahun mendatang.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang di atas, maka permasalahan yang timbul adalah “Bagaimana merancang serta membangun sebuah sistem pendukung keputusan berdasarkan informasi yang akurat dari sebuah sistem informasi yang berkualitas sehingga keputusan yang dihasilkan dapat dipertanggungjawabkan?”.

Adapun permasalahan yang selama ini timbul dalam pengambilan keputusan bagi klub adalah :

- 1.2.1. Pengambilan keputusan secara manual sehingga kemungkinan kesalahan lebih besar.
- 1.2.2. Waktu yang diperlukan untuk pengambilan keputusan lebih lama.
- 1.2.3. Sering terjadi keterlambatan keputusan peningkatan fasilitas, karena setelah anggota terlalu banyak baru disadari kalau fasilitas kurang dan baru diambil keputusan untuk menambah fasilitas yang ada.

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Adapun tugas akhir ini hanyalah membatasi permasalahan-permasalahan di atas sebagai berikut :

- 1.3.1. Sistem pendukung keputusan ini berdasarkan informasi dari sistem informasi yang menangani semua permasalahan klub.
- 1.3.2. Sistem pendukung keputusan ini tidak menangani masalah penggajian baik karyawan ataupun caddie.

- 1.3.3. Sistem ini dapat juga melakukan peramalan jumlah anggota beberapa periode mendatang sebelum akhirnya dilakukan pengambilan keputusan penambahan fasilitas klub.
- 1.3.4. Metode Forecasting yang digunakan dalam sistem ini adalah Metode Kuantitatif Regresi Linear.
- 1.3.5. Untuk mendesain sistem yang akan dibuat, digunakan Power Designer.
- 1.3.6. Sistem database dari sistem pendukung keputusan ini menggunakan Microsoft Access.

- 1.3.7. Program maintenance yang akan mengelola database dari sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan Microsoft Visual Basic.

#### **1.4. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan sistem pendukung keputusan ini adalah sebagai berikut :

- 1.4.1. Dapat menghasilkan suatu keputusan yang adil serta dapat dipertanggungjawabkan berdasarkan informasi yang benar dan dapat dipercaya.
- 1.4.2. Dapat merancang serta membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang akurat, efektif dan efisien.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disusun dalam 5 (lima) bab dan tiap-tiap bab terdiri atas beberapa sub-bab. Sebagai gambaran yang jelas atas Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah dan tujuan yang hendak dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang mendukung pembuatan dari sistem pendukung keputusan pengelolaan fasilitas klub golf ini, baik tentang permasalahannya sendiri ataupun tentang ilmu-ilmu yang terkait dengannya.

## **BAB III METODE PENELITIAN/PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam membuat sistem pendukung keputusan ini serta menjelaskan tentang sistem lama klub golf dalam mengelola data-data mengenai member ataupun semua transaksi yang terjadi pada klub golf tersebut beserta rancangan sistem baru yang akan diterapkan dan diharapkan dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan dari sistem yang lama.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Dalam bab ini dijelaskan secara terperinci cara kerja dari sistem pendukung keputusan pengelolaan fasilitas klub golf ini.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan Tugas Akhir dan saran-saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang berarti bagi semua klub golf yang ada dan juga untuk STIKOM Surabaya.

