

## ABSTRAK

Perusahaan Daerah Pasar Surya (PDPS) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan masyarakat dalam rangka pemenuhan tempat, sarana, dan prasarana pasar tradisional di Kota Surabaya. Adapun tugas dan tanggung jawab bagian tata usaha berdasarkan peraturan SOP/TTU/01. Berdasarkan tiga fungsi dari SOP/TTU/01, didalamnya terdapat proses-proses yang saat ini mengalami kesulitan dalam menjalankannya. Hal ini disebabkan karena tidak adanya sistem (aplikasi) yang dapat membantu kinerja petugas bagian tata usaha. Kesulitan tersebut terletak pada proses penyimpanan, pencarian, penyusutan, distribusi, dan pemberian kode nomor.

Rancang bangun aplikasi manajemen surat berbasis web pada PDPS merupakan aplikasi yang dibutuhkan bagian tata usaha dalam melakukan pengelolaan surat. Dengan adanya aplikasi manajemen surat berbasis web dapat membantu pekerjaan sub bagian tata usaha dari penerimaan surat masuk sampai mengirimkan surat keluar.

Setelah diuji coba, aplikasi manajemen surat berbasis web pada PD. Pasar Surya dapat mengelola surat sesuai dengan aturan SOP/TTU/01. Jadi aplikasi ini dapat mengelola surat sesuai ketiga fungsi yang ada yaitu 1) Menangani administrasi surat yang masuk dan konsep naskah dinas dari internal maupun eksternal, 2) Menjalankan administrasi surat keluar internal dan eksternal, 3) Melakukan pengiriman surat.