

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan analisa, perancangan dan pembuatan aplikasi sistem ini maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini menggunakan metode AHP yang menguraikan banyak kriteria (seperti history kerja, pelatihan, keahlian, prestasi kerja, hunian, pelayanan, penyakit dan gagal rawat) dan beberapa objek (perawat dan ruangan) sesuai dengan kemampuan pemecahan masalah dari metoda AHP itu sendiri.
- b. Dalam hal ini Kepala Seksi Perawat dapat memperoleh alternatif-alternatif penempatan dengan melakukan perubahan-perubahan penilaian pada faktor-faktor yang berpengaruh.
- c. Berguna untuk mengetahui para perawat yang mempunyai kemampuan keahlian dan prestasi kerja yang tinggi.
- d. Kebenaran dari hasil akhir sistem tersebut tergantung dari kejujuran user.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kegunaan aplikasi sistem pelayanan pelanggan ini antara lain:

- a. Sistem ini dapat dikembangkan untuk aplikasi penempatan tenaga kesehatan secara menyeluruh, yaitu meliputi tenaga ahli, tenaga medis, tenaga paramedis dan tenaga penunjang teknis.

- b. Perlu diadakan penyempurnaan terhadap sistem penilaian tingkat pelatihan yang diperoleh masing-masing tenaga perawat sehingga jenjang keahlian dapat dilihat dengan lebih jelas.
- c. Perlu diadakan penyempurnaan terhadap paket program baik pada pengelolaan database maupun operasi sehingga dapat lebih memudahkan pengguna dalam pemakaiannya.
- d. Perlu diadakan penyempurnaan terhadap perankingan perawat yang berupa grafik, dimana data bisa ditampilkan dengan lebih rinci sekaligus juga dengan alternatif lain atas ruangan yang di tempati seorang perawat.

