

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penilaian Kinerja	9
2.1.1 Kinerja	10
2.1.2 Kriteria Pekerjaan	10
2.1.3 Pihak Penilai	11
2.2 Standar Kerja	11
2.3 Metode 360 Derajat	12
2.3.1 Kelebihan Metode 360 Derajat	14
2.3.2 Kekurangan Metode 360 Derajat	14

2.3.3 Proses Penilaian Menggunakan Metode 360 Derajat.....15

2.4 Skala *Likert*15

2.5 Siklus Hidup Pengembangan Sistem17

2.6 Analisis dan Perancangan Sistem20

2.7 *Web*20

2.8 Testing21

 2.8.1 *White Box Testing*22

 2.8.2 *Black Box Testing*22

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM23

 3.1 Analisis Sistem23

 3.1.1 Identifikasi Permasalahan23

 3.1.2 Analisis Permasalahan24

 3.2 Perancangan Sistem25

 3.2.1 *Work Flow*25

 3.2.2 *System Flow*27

 3.2.3 Diagram Berjenjang43

 3.2.4 Data Flow Diagram43

 3.2.5 Entity Relationship Diagram68

 3.2.6 Rancangan Database72

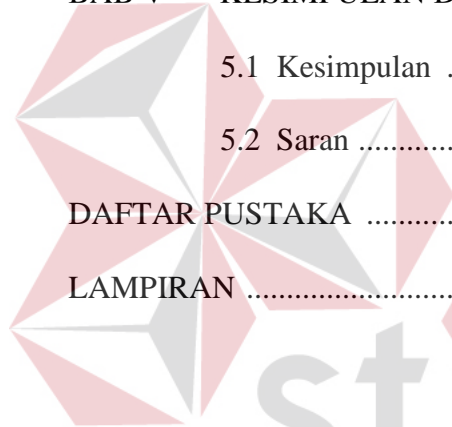
 3.2.7 Rancangan Interface79

 3.3 Perencanaan Uji Coba Sistem91

 3.3.1 Rancangan Uji Coba Sistem91

 3.3.2 Rancangan Angket Uji Coba Pengguna.....92

	Halaman
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	94
4.1 Implementasi Sistem	94
4.1.1 Kebutuhan Implementasi Sistem	94
4.1.2 Penjelasan Alur Sistem Informasi	95
4.2 Evaluasi Sistem	107
4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem	107
4.2.2 Evaluasi Hasil Uji Coba Pengguna Sistem	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	120



INSTITUT BISNIS
 & INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perhitungan Lembar Form dan Karyawan yang dinilai	2
Tabel 2.1 Keterangan Nilai	17
Tabel 3.1 Data Departemen.....	72
Tabel 3.2 Data Jabatan	72
Tabel 3.3 Data Aspek.....	73
Tabel 3.4 Data Definisi	73
Tabel 3.5 Data Nilai Per Aspek	73
Tabel 3.6 Data Skala Nilai	74
Tabel 3.7 Data Indikator	74
Tabel 3.8 Data Karyawan.....	75
Tabel 3.9 Data Assaspek.....	75
Tabel 3.10 Data Formnilai	76
Tabel 3.11 Data Summary.....	77
Tabel 3.12 Data Asspenilai	77
Tabel 3.13 Data Level.....	77
Tabel 3.14 Data Nilai per jabatan	78
Tabel 3.15 Saran Aspek	78
Tabel 3.16 Rancangan Uji Coba dengan <i>Black Box Testing</i>	91
Tabel 3.17 Rancangan Uji Coba Subjek admin HRD.....	92
Tabel 3.18 Rancangan Uji Coba Subjek Penilai	93
Tabel 4.1 Hasil Uji Coba <i>Login</i> Sistem	108
Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Master	109

	Halaman
Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Membuat <i>Form</i> Penilaian	111
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Sistem Admin HRD	114
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Sistem Penilai.....	115



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem (Kendall dan Kendall, 2003)	17
Gambar 2.2 Model <i>Waterfall</i> (Pressman, 2007)	18
Gambar 3.1 <i>Workflow</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan	26
Gambar 3.2 <i>System Flow</i> untuk Mengecek Autentifikasi Pengguna	28
Gambar 3.3 <i>System Flow</i> Untuk Menambah Data Departemen	29
Gambar 3.4 <i>Flow</i> Untuk Mengubah Data Departemen	29
Gambar 3.5 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Jabatan	30
Gambar 3.6 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Jabatan	30
Gambar 3.7 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Aspek Penilaian	31
Gambar 3.8 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Aspek Penilaian	31
Gambar 3.9 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Indikator Penilaian	32
Gambar 3.10 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Indikator Penilaian	32
Gambar 3.11 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Level Penilaian	33
Gambar 3.12 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Level Penilaian	33
Gambar 3.13 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Skala Penilaian	34
Gambar 3.14 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Skala Penilaian	34
Gambar 3.15 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Karyawan	35
Gambar 3.16 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Karyawan	36
Gambar 3.17 <i>System Flow</i> untuk Menambah Data Kuisisioner	37
Gambar 3.18 <i>System Flow</i> untuk Melihat Data Kuisisioner	38
Gambar 3.19 <i>System Flow</i> untuk Pencarian Data Kuisisioner	38
Gambar 3.20 <i>System Flow</i> untuk Mengubah Data Saran Aspek	39

Gambar 3.21 <i>System Flow</i> untuk Mengisi Kuisisioner	40
Gambar 3.22 <i>System Flow</i> untuk Mencetak Laporan Penilaian Kinerja	41
Gambar 3.23 <i>System Flow</i> untuk Ekspor Laporan Rekap Summary	42
Gambar 3.24 <i>System Flow</i> untuk Melihat Nilai Penilaian	42
Gambar 3.25 DFD Level <i>Context</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan	44
Gambar 3.26 Diagram Berjenjang Level 0 Penilaian Kinerja Karyawan	45
Gambar 3.27 DFD Level 0 Penilaian Kinerja Karyawan	46
Gambar 3.28 Diagram Berjenjang Level 1 Mengecek Autentikasi Pengguna	47
Gambar 3.29 DFD Level 1 Mengecek Autentikasi Pengguna.....	47
Gambar 3.30 Diagram Berjenjang Level 1 Mengelola Data Master	49
Gambar 3.31 DFD Level 1 Mengelola Data Master	50
Gambar 3.32 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Departemen.....	52
Gambar 3.33 DFD Level 2 Subproses Data Departemen	53
Gambar 3.34 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Jabatan	53
Gambar 3.35 DFD Level 2 Subproses Data Jabatan.....	54
Gambar 3.36 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Aspek.....	54
Gambar 3.37 DFD Level 2 Subproses Data Aspek.....	55
Gambar 3.38 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Indikator	55
Gambar 3.39 DFD Level 2 Subproses Data Indikator	56
Gambar 3.40 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Level	56
Gambar 3.41 DFD Level 2 Subproses Data Level.....	57
Gambar 3.42 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Skala	57
Gambar 3.43 DFD Level 2 Subproses Data Skala.....	58

Gambar 3.44 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Karyawan.....	58
Gambar 3.45 DFD Level 2 Subproses Data Karyawan	59
Gambar 3.46 Diagram Berjenjang Level 3 Subproses Menambah Data Karyawan	59
Gambar 3.47 DFD Level 3 Subproses Menambah Data Karyawan	59
Gambar 3.48 Diagram Berjenjang Level 3 Subproses Mengubah Data Karyawan	60
Gambar 3.49 DFD Level 3 Subproses Mengubah Data Karyawan	60
Gambar 3.50 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Kuisisioner	61
Gambar 3.51 DFD Level 2 Subproses Data Kuisisioner	62
Gambar 3.52 Diagram Berjenjang Level 3 Subproses Menambah Data Kuisisioner	62
Gambar 3.53 DFD Level 3 Subproses Menambah Data Kuisisioner	63
Gambar 3.54 Diagram Berjenjang Level 3 Subproses Melihat Data Kuisisioner ...	63
Gambar 3.55 DFD Level 3 Subproses Melihat Data Kuisisioner	63
Gambar 3.56 Diagram Berjenjang Level 3 Subproses Pencarian Data Kuisisioner	64
Gambar 3.57 DFD Level 3 Subproses Pencarian Data Kuisisioner	64
Gambar 3.58 Diagram Berjenjang Level 2 Subproses Data Saran Aspek.....	64
Gambar 3.59 DFD Level 2 Subproses Data Saran Aspek	65
Gambar 3.60 Diagram Berjenjang Level 1 Subproses Mengisi Kuisisioner.....	66
Gambar 3.61 DFD Level 1 Subproses Mengisi Kuisisioner	66
Gambar 3.62 Diagram Berjenjang Level 1 Subproses Laporan Penilaian Kinerja	67
Gambar 3.63 DFD Level 1 Subproses Laporan Penilaian Kinerja	68
Gambar 3.64 <i>Conceptual Data Model</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan	70

Gambar 3.65 <i>Physical Data Model</i> Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan	71
Gambar 3.66 Desain Halaman <i>Login User</i>	79
Gambar 3.67 Desain Halaman Master Departemen.....	80
Gambar 3.68 Desain Halaman Tambah Data Departemen	80
Gambar 3.69 Desain Halaman Master Jabatan	81
Gambar 3.70 Desain Halaman Tambah Data Jabatan.....	81
Gambar 3.71 Desain Halaman Master Aspek	82
Gambar 3.72 Desain Halaman Tambah Data Aspek	82
Gambar 3.73 Desain Halaman Master Indikator.....	83
Gambar 3.74 Desain Halaman Tambah Data Indikator	83
Gambar 3.75 Desain Halaman Master Level	84
Gambar 3.76 Desain Halaman Tambah Data Level.....	84
Gambar 3.77 Desain Halaman Master Skala	85
Gambar 3.78 Desain Halaman Tambah Data Skala.....	85
Gambar 3.79 Desain Halaman Master Karyawan.....	86
Gambar 3.80 Desain Halaman Tambah Karyawan 1	86
Gambar 3.81 Desain Halaman Tambah Karyawan 2.....	86
Gambar 3.82 Desain Halaman Tambah Karyawan 3	87
Gambar 3.83 Desain Halaman Tambah Karyawan 4.....	87
Gambar 3.84 Desain Halaman Master Kuisisioner	88
Gambar 3.85 Desain Halaman Tambah Data Kuisisioner 1	88
Gambar 3.86 Desain Halaman Tambah Data Kuisisioner 2.....	89
Gambar 3.87 Desain Halaman Tambah Kuisisioner 3	89

Gambar 3.88 Desain Halaman Isi Kuisisioner.....	90
Gambar 3.89 Desain Halaman Isi Kuisisioner 2.....	90
Gambar 4.1 Tampilan Awal.....	95
Gambar 4.2 Tampilan Master Departemen.....	97
Gambar 4.3 Tampilan Master Jabatan.....	97
Gambar 4.4 Tampilan Master Aspek.....	98
Gambar 4.5 Tampilan Master Indikator.....	99
Gambar 4.6 Tampilan Master Level.....	100
Gambar 4.7 Tampilan Master Skala.....	100
Gambar 4.8 Tampilan Master Karyawan.....	101
Gambar 4.9 Tampilan Master Kuisisioner.....	102
Gambar 4.10 Tampilan Isi Kuisisioner.....	103
Gambar 4.11 Tampilan Laporan Cetak Penilaian Kinerja Per Karyawan.....	104
Gambar 4.12 Tampilan Laporan Penilaian Kinerja Per Karyawan Dengan Saran.....	105
Gambar 4.13 Tampilan Grafik Penilaian Kinerja.....	106
Gambar 4.14 Tampilan Grafik Nilai Karyawan Terbaik Perperiode.....	106
Gambar 4.15 Tampilan <i>User</i> Berhasil <i>Login</i>	108
Gambar 4.16 Tampilan <i>User</i> Gagal <i>Login</i>	108
Gambar 4.17 Tampilan Admin Memasukkan Data Baru.....	110
Gambar 4.18 Tampilan Admin Memilih Menu Simpan.....	110
Gambar 4.19 Tampilan Admin Memilih Menu Ubah.....	110
Gambar 4.20 Tampilan Data Berhasil Dihapus.....	111
Gambar 4.21 Tampilan Memasukkan Data Karyawan yang Dinilai.....	112

	Halaman
Gambar 4.22 Tampilan Memasukkan Data Penilai	112
Gambar 4.23 Tampilan Memasukkan Data Pertanyaan.....	113
Gambar 4.24 Tampilan Tampilan Data Kusisioner	113



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Penilaian Prestasi Karyawan121
Lampiran 2	Wawancara123
Lampiran 3	Kuisisioner Hubungan Kerja Antar Karyawan125
Lampiran 4	Angket Uji Coba Admin137
Lampiran 5	Angket Uji Coba Manajer138
Lampiran 6	Angket Uji Coba Staf142

