# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya teknologi komputer akhir-akhir ini, membawa imbas dalam berbagai lapisan bidang usaha. Sehingga komputerisasi dalam berbagai bidang sudah menjadi tuntunan yang mendasar. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan tentunya disesuaikan dengan sifat kebutuhan serta tingkat kebutuhan dari sistem tersebut. Pengelolaan data yang dikerjakan secara manual, sudah tidak cocok dan efisien lagi untuk dipertahankan.

Perbankan sebagai suatu lembaga keuangan yang merupakan tempat bagi perusahaan, badan-badan usaha, maupun perorangan dalam penyimpanan dananya, sangat membutuhkan sistem operasional kerja yang efektif dan efisien dalam pelayanan terhadap nasabah. Dengan rutinitas operasional kerja yang mendasarkan pada pengelolaan keuangan/dana nasabah, maka sangat dibutuhkan system yang dapat menangani pengelolaan data secara *valid* dan *akurat*.

Bank Muamalat Indonesia merupakan Bank Islam yang menerapkan sistem dan prosedur Syari'ah yang pertama dalam dunia perbankan di Indonesia. Melalui Syari'ah sebagai konsep dasarnya, diharapkan pengembangan dan penyebarluasan produk-produk perbankan dapat diterapkan di masyarakat maupun di lembaga-lembaga keuangan.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

Untuk mengantisipasi pengembangan produk dan sesuai dengan beragamnya kebutuhan nasabah, maka Bank Muamalat menerapkan Fiqh Muamalah yang sebenarnya di dalam produk pembiayaan. Adapun jenis-jenis produk pembiayaan yang di bagi dalam dua kelompok yaitu : Jual Beli yang meliputi : Murabahah, Istishna', Salam, Ijarah Muntahia Bittamlik. Bagi Hasil meliputi : Musyarakah, Mudharabah, Mudharabah Muqayyadah/Reksadana.

Dengan jumlah nasabah yang semakin meningkat dari badan hukum maupun perorangan serta sistem pelayanan kepada nasabah yang tidak merugikan nasabah. PT. Bank Muamalat Indonesia menggunakan sistem kiblat yaitu dimana semua data operasional dipusatkan atau tersentral dalam hal ini dipusatkan di Jakarta melalui jaringan internet. Namun untuk operasional produk pembiayaan sistem operasionalnya masih menggunakan sistem manual, dimana sangat membutuhkan sistem operasional yang dapat bekerja dengan cepat, efektif dan efisien.

Bahwa metode yang digunakan oleh bank-bank Islam dalam melakukan bisnis berbeda secara signifikan dari fungsi dan metode yang digunakan oleh bank-bank konvensional, maka untuk memberikan pelayanan dalam menangani nasabah peminjam dengan berbagai sistem pembiayaan tersebut, Bank Muamalat membutuhkan sistem operasional yang cepat, efisien serta memudahkan bagi para karyawan bank dalam melewati prosedur pemberian pinjaman/pembiayaan kepada nasabah.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem manual yang masih digunakan oleh pihak Bank menimbulkan beberapa kekurangan atau permasalahan, antara lain :

1. Bagaimana Pihak Bank dapat dengan mudah dalam pencarian data pada bagian Operasional Pembiayaan secara efisien dan efektif berdasarkan Produk Pembaiyaan dan data Pembiayaan Nasabah.
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Produk Pembiayaan Bank yang dapat menyajikan Laporan Pembiayaan berdasarkan per Produk Pembiayaan, per Nasabah dan per Periode.
3. Bagaimana Pihak Bank dapat mengevaluasi Data Pembiayaan secara benar dan akurat sehingga dapat berfungsi sebagai suatu bentuk *alat bantu* bagi pihak Bank.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah dalam materi Tugas Akhir ini antara lain :

1. Sistem ini dapat menangani Transaksi-transaksi Produk Pembiayaan yang meliputi :

   Murabahah, Istishna', Salam, Ijarah Muntahia Bittamlik, Musyarakah, Mudharabah, Mudharabah Muqayyadah/Reksadana.
2. Penanganan dalam Pengolahan Data Operasional Pembiayaan yang meliputi :

   Aplikasi Permohonan, Memorandum, Aplikasi Persetujuan, Droping, Kartu Biaya, Buku Angsuran, Rekalkulasi, Pembuatan Laporan-Laporan.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

3. Sistem ini dibangun sesuai dengan permintaan Pihak Bank (User Requirement) dan didesain sesuai dengan kebutuhan dari Pihak Bank mengenai Sistem Operasional Bank.
4. Laporan-laporan Informasi yang akan dihasilkan berbentuk laporan Data Perbankan yang dapat ditampilkan (display) ke layar monitor maupun ke printer.
5. Meskipun Sistem Informasi yang terintegrasi tersebut dapat menangani seluruh Data Operasional Pembiayaan, namun sistem ini tidak menangani sistem-sistem atau modul-modul lain kecuali yang telah tersebut diatas.
6. Sistem ini dibangun dengan menggunakan Tools Desain Sistem **Power Designer** kemudian menggunakan Tools Pemrograman **Borland Delphi** serta menggunakan **InterBase Server** sebagai BackEnd Database.
7. Sistem ini dirancang untuk Pemakaian bersama oleh beberapa Workstation (Networking), dengan Windows NT Server sebagai Sistem Operasi Server dan Windows NT Workstation atau Windows 9.x sebagai Sistem Operasi Client.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA

## 1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk membuat Sistem Informasi Produk Pembiayan pada Bank Muamalat Surabaya yang berbasis komputer yang dapat menangani pengelolaan data Produk Pembiayaan.
2. Untuk membuat Sistem Informasi sehingga mempermudah pihak Manajemen Bank dalam melakukan kontrol baik berupa kontrol Keuangan maupun kontrol Posisi Nasabah yang berkaitan dengan Pembiayaan.

## 1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini mengulas latar belakang yang mendasari penulis dalam mengangkat judul Tugas Akhir.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Didalamnya membahas mengenai teori-teori yang melandasi tentang pembuatan Tugas Akhir.

**BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang penjelasan permasalahan yang dihadapi oleh sistem, sistem flowchart, data flow diagram, entity relationship diagram, dan perancangan input output dari sistem yang akan dibuat.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Bab ini berisikan implementasi dari sistem yang telah dibuat, juga menjelaskan cara instalasi program, cara menjalankan program, dan evaluasi mengenai sistem tersebut.

**BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan pembangunan Sistem Pembiayaan Bank ini.

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA stikom SURABAYA